LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM) PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA PERIODE GENAP 2023/2024

PUSAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA
PERIODE GENAP 2023/2024
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan pelaksanaan Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Drs. Rubianus, M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena laporan pelaksanaan Survei Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Periode Genap Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, khususnya dalam aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Hasil survei ini merupakan rangkuman penilaian dan masukan yang diberikan oleh mahasiswa terhadap pelaksanaan Proses Belajar Mengajar (PBM) oleh dosen. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar dalam mengevaluasi kualitas pembelajaran, merumuskan program perbaikan, serta meningkatkan mutu proses belajar mengajar secara berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Responden Program Studi Pendidikan Matematika yang telah berpartisipasi dan memberikan penilaian serta masukan melalui survei ini. Semoga laporan hasil survei Proses Belajar Mengajar (PBM) ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul dan berdaya saing.

Akhir kata, kami terbuka terhadap saran dan masukan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Hormat kami,
Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul .....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
2.3 Tahapan Pengolahan Data 5
2.4 Analisis dan Penyajian Data 8
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 9
3.1 Hasil Survei Kepuasan 9
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran 16
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI HASIL SURVEI PROSES BELAJAR MENGAJAR 18
4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 18
4.2 Rencana Tindak Lanjut 18
4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut 20
4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 21
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 22
5.1 Kesimpulan 22
5.2 Penutup 23
LAMPIRAN 24
Hasil Penilaian 24

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses pembelajaran oleh dosen merupakan salah satu hal penting dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dosen berperan penting dalam proses pembelajaran agar seluruh kegiatan dapat berjalan dengan baik. Untuk hal itu maka perlu dipastikan proses pembelajaran berjalan dengan baik dan terarah, oleh karena itu penjaminan sistem mutu bertujuan untuk melakukan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan pembelajaran yang diselenggarakan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal di Program Studi Pendidikan Matematika. Proses Belajar Mengajar melalui proses pengumpulan, penganalisisan, pencatatan, pelaporan, dan penggunaan informasi manajemen tentang pelaksanaan dan mutu proses pembelajaran yang dilakukan oleh para dosen. Kegiatan Evaluasi Proses Belajar Mengajar (EPBM) juga untuk mengetahui apakah indikator keberhasilan standar/peraturan/pedoman/program yang harus dilaksanakan prodi sesuai dengan hasil yang diharapkan (output) dan sesuai dengan yang ditetapkan. Pelaksanaan EPBM dilakasanakan setiap akhir semester. Hasil monitoring dan evaluasi tersebut selanjutnya menjadi laporan kegiatan perkuliahan pada setiap semesternya. EPBM juga dilakukan untuk memilih pilihan-pilihan alternatif

keputusan perbaikan pada semester berikut. Setiap evaluasi yang dilakukan dapat dilaporkan kepada pengambil kebijakan seperti Dekan pada level Fakultas dan Ketua prodi pada level Program Studi.

Laporan survei ini juga diharapkan memberi kontribusi dalam mengimplementasikan perbaikan yang berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.2 Tujuan

Laporan kegiatan survei Proses Belajar Mengajar (PBM) ini bertujuan untuk: mengukur kepuasan mahasiswa terhadap PBM, mengetahui indeks kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) terhadap sebuah layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Matematika dilaksanakan pada akhir Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, yaitu pada bulan Juli 2024. Survei ini bertujuan memperoleh penilaian mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang telah berlangsung selama satu semester, meliputi aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Hasil survei selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi dan dasar penyusunan program perbaikan pembelajaran pada semester berikutnya.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) ini terdiri atas mahasiswa di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) meliputi Persiapan Pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan penilaian pembelajaran.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) dilakukan melalui metode survei secara daring (online) dengan memanfaatkan sistem kuesioner elektronik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ kepada mahasiswa sebagai responden melalui media WhatsApp, Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), yang meliputi aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring

(online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM)

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Pedoman Interpretasi Nilai Rata-rata Tingkat Kepuasan

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Tidak Puas
1,76-2,50	Cukup Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Matematika dilakukan secara sistematis dan

efisien dengan menggunakan E-Kuesioner sebagai sarana pengumpulan data. Pengolahan data difokuskan pada tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juli 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisinoer. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang

dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM).

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas

2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM), mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki. Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelaksanaan pembelajaran serta menjadi dasar dalam merumuskan langkah-langkah perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang telah dilaksanakan, Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Mahasiswa	90	100%

Berdasarkan data responden, sebanyak 90 mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika telah berpartisipasi dalam survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM). Dengan demikian, tingkat partisipasi responden mencapai 100%. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh mahasiswa yang menjadi sasaran survei telah berpartisipasi dalam memberikan penilaian terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa serta menjadi bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan kualitas

proses belajar mengajar pada Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	10.00	11.11	32.22	46.67
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	4.44	8.89	25.56	61.11
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	2.22	4.44	35.56	57.78
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	3.33	4.44	38.89	53.33
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	6.67	8.89	33.33	51.11
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	4.44	4.44	40.00	51.11
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	6.67	10.00	36.67	46.67
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	5.56	4.44	41.11	48.89
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	4.44	4.44	17.78	73.33
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	4.44	3.33	41.11	51.11
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	8.89	5.56	34.44	51.11
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				

12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	8.89	10.00	28.89	52.22
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	4.44	6.67	31.11	57.78
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	6.67	7.78	31.11	54.44
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	6.67	4.44	37.78	51.11
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	2.22	7.78	32.22	57.78
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	13.33	3.33	25.56	57.78
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	4.44	4.44	38.89	52.22
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	5.56	3.33	31.11	60.00
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	10.00	6.67	38.89	44.44
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	10.00	5.56	34.44	50.00
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	7.78	6.67	33.33	52.22
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	6.67	6.67	41.11	45.56
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	7.78	4.44	35.56	52.22
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	4.44	5.56	52.22	37.78
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	7.78	3.33	42.22	46.67
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	10.00	2.22	33.33	54.44

28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	5.56	7.78	31.11	55.56
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	10.00	5.56	31.11	53.33
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	4.44	6.67	30.00	58.89
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	4.44	4.44	28.89	62.22
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	4.44	5.56	38.89	51.11
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	7.78	6.67	25.56	60.00
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	6.67	8.89	30.00	54.44
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	7.78	5.56	34.44	52.22
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	2.22	6.67	42.22	48.89
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	7.78	7.78	43.33	41.11
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	7.78	4.44	44.44	43.33
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	5.56	3.33	40.00	51.11
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	5.56	7.78	28.89	57.78

Hasil survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, yang mencakup tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran, secara umum menunjukkan hasil yang positif. Hal ini terlihat dari dominannya persentase responden yang memberikan penilaian puas dan sangat puas pada hampir seluruh indikator yang diukur.

1. Hasil Survei Persiapan Pembelajaran

Pada aspek persiapan pembelajaran (indikator 1–11), tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan hasil yang sangat baik. Mayoritas mahasiswa memberikan penilaian sangat puas terhadap berbagai persiapan yang dilakukan dosen sebelum dan pada awal perkuliahan. Indikator dengan persentase sangat puas tertinggi adalah penjelasan komponen penilaian hasil belajar, yaitu sebesar 73,33%, diikuti penyampaian informasi mengenai tujuan pembelajaran yang akan dicapai sebesar 61,11%. Selain itu, dosen juga dinilai sangat baik dalam menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa (57,78%), menjelaskan garis besar materi perkuliahan selama satu semester (53,33%), serta menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan (48,89%). Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian tidak puas, terutama pada aspek penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sebesar 10,00% dan kebiasaan dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam sebesar 8,89%. Temuan ini menunjukkan bahwa secara umum dosen telah mempersiapkan pembelajaran dengan baik, tetapi masih perlu

meningkatkan konsistensi dalam menyampaikan informasi perkuliahan dan membangun komunikasi awal yang positif dengan mahasiswa.

2. Hasil Survei Penilaian Pembelajaran

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran (indikator 12–25), hasil survei juga menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian sangat puas terhadap kemampuan dosen dalam melaksanakan proses pembelajaran. Indikator dengan persentase sangat puas tertinggi adalah pemberian tugas terstruktur kepada mahasiswa sebesar 60,00%. Selanjutnya, dosen dinilai sangat baik dalam menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa, menguasai materi perkuliahan, serta memberikan contoh yang relevan dengan materi, yang masing-masing memperoleh penilaian sangat puas sebesar 57,78%. Selain itu, kemampuan dosen dalam memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan memperoleh penilaian sangat puas sebesar 54,44%, sedangkan penerapan model pembelajaran secara inovatif dan penyimpulan materi pada akhir pembelajaran masing-masing memperoleh 52,22%. Namun, terdapat beberapa aspek yang masih perlu mendapatkan perhatian, khususnya pemberian penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa dan pengembalian tugas yang telah diperiksa, yang masing-masing memperoleh penilaian tidak puas sebesar 10,00%. Demikian pula, indikator pemberian contoh yang relevan dengan materi perkuliahan memperoleh persentase tidak puas sebesar 13,33%, yang merupakan angka tertinggi pada aspek ini. Oleh karena itu, dosen perlu meningkatkan kualitas umpan balik terhadap tugas

mahasiswa, memperhatikan ketepatan waktu pengembalian tugas, serta memastikan contoh yang diberikan semakin relevan dengan materi dan kebutuhan pembelajaran mahasiswa.

3.Kesimpulan Hasil Survei

Pada aspek penilaian pembelajaran (indikator 26–40), tingkat kepuasan mahasiswa juga menunjukkan kecenderungan positif. Mayoritas responden memberikan penilaian puas dan sangat puas terhadap berbagai proses penilaian yang dilaksanakan dosen. Indikator dengan persentase sangat puas tertinggi adalah pemanfaatan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan sebesar 62,22%, diikuti penggunaan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar sebesar 60,00% dan pengajuan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa sebesar 58,89%. Selain itu, dosen dinilai sangat baik dalam melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa (57,78%), melaksanakan perkuliahan sesuai alokasi waktu yang ditetapkan (55,56%), serta menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa dan melakukan penilaian secara transparan, yang masing-masing memperoleh penilaian sangat puas sebesar 54,44%. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, terutama dalam hal pemberian informasi jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan dan pengalokasian waktu ujian sesuai dengan jumlah serta tingkat kesukaran soal. Kedua indikator tersebut memperoleh penilaian sangat puas masing-masing sebesar 41,11% dan 43,33%, dengan penilaian puas yang relatif tinggi, yaitu 43,33% dan 44,44%. Selain itu, aspek pemeriksaan kehadiran mahasiswa dan

toleransi terhadap keberagaman mahasiswa masih memperoleh penilaian tidak puas masing-masing sebesar 10,00%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun pelaksanaan penilaian pembelajaran telah berjalan dengan baik, peningkatan transparansi informasi, konsistensi administrasi perkuliahan, dan objektivitas proses evaluasi tetap diperlukan.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	5.73	6.67	33.59	54.02
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	5.47	6.41	33.50	54.62
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	5.64	6.07	34.44	53.85

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, secara umum diperoleh hasil yang sangat baik pada ketiga aspek yang diukur. Pada aspek persiapan pembelajaran, sebanyak 54,02% mahasiswa menyatakan sangat puas dan 33,59% menyatakan puas, sedangkan 6,67% cukup puas dan 5,73% tidak puas. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah mempersiapkan pembelajaran dengan baik, mulai dari penyampaian RPS, tujuan, materi, hingga sistem penilaian.

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran, sebanyak 54,62% mahasiswa menyatakan sangat puas dan 33,50% menyatakan puas. Sementara itu, 6,41% menyatakan cukup puas dan 5,47% tidak puas. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah melaksanakan pembelajaran secara efektif melalui penguasaan materi, penerapan metode pembelajaran, interaksi, serta penggunaan media pembelajaran yang mendukung.

Selanjutnya, pada aspek penilaian pembelajaran, sebanyak 53,85% mahasiswa menyatakan sangat puas dan 34,44% menyatakan puas, sedangkan 6,07% cukup puas dan 5,64% tidak puas. Hasil ini mencerminkan bahwa dosen

telah melaksanakan penilaian secara baik dengan memperhatikan prinsip keadilan, objektivitas, dan transparansi.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa (kategori puas dan sangat puas) mencapai 87,61% pada aspek persiapan, 88,12% pada aspek pelaksanaan, dan 88,29% pada aspek penilaian pembelajaran. Dengan demikian, kinerja dosen dalam proses pembelajaran telah memperoleh respons positif dari mahasiswa. Meskipun demikian, evaluasi dan perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa.

.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI PBM

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil pengukuran dan analisis Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan pembelajaran yang mencakup aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya dalam penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), pemberian contoh yang relevan dengan materi perkuliahan, pemberian penjelasan dan pengembalian tugas mahasiswa, serta transparansi informasi dan pelaksanaan ujian. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut disusun sebagai upaya untuk memperbaiki aspek-aspek yang belum optimal, mempertahankan capaian positif, dan meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei PBM disajikan pada tabel berikut.

Tabel Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei PBM

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
1	Penyampaian RPS pada awal perkuliahan	Menginstruksikan dosen agar menyampaikan dan menjelaskan RPS secara	Ketua Prodi dan Dosen	Awal semester

		lengkap kepada mahasiswa pada awal semester.		
2	Pemberian contoh yang relevan dengan materi perkuliahan	Mendorong dosen untuk memberikan contoh konkret, kontekstual, dan sesuai dengan materi serta kebutuhan mahasiswa.	Dosen Pengampu	Setiap perkuliahan
3	Pemberian penjelasan terhadap tugas mahasiswa	Meningkatkan kejelasan instruksi, tujuan, kriteria, dan mekanisme pengerjaan tugas yang diberikan kepada mahasiswa.	Dosen Pengampu	Setiap pemberian tugas
4	Pengembalian tugas yang telah diperiksa	Mendorong dosen mengembalikan hasil tugas mahasiswa secara tepat waktu disertai umpan balik sebagai bahan perbaikan pembelajaran.	Dosen Pengampu	Setiap penyelesaian tugas
5	Interaksi dan komunikasi dalam pembelajaran	Meningkatkan keterlibatan mahasiswa melalui diskusi, tanya jawab, dan pembelajaran yang partisipatif.	Dosen Pengampu	Setiap perkuliahan
6	Penggunaan media dan model pembelajaran	Mendorong penggunaan media pembelajaran yang menarik, bervariasi, dan memanfaatkan teknologi informasi.	Dosen Pengampu	Setiap semester
7	Transparansi dan informasi jadwal ujian	Memastikan jadwal ujian diinformasikan lebih awal serta disampaikan secara jelas kepada mahasiswa.	Ketua Prodi dan Dosen	Sebelum ujian
8	Alokasi waktu pelaksanaan ujian	Memastikan alokasi waktu ujian disesuaikan dengan jumlah soal, tingkat kesulitan, dan karakteristik mata kuliah.	Dosen Pengampu	Setiap pelaksanaan ujian
9	Objektivitas dan keadilan penilaian	Mempertahankan prinsip penilaian yang adil, objektif, transparan, dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	Dosen Pengampu	Setiap akhir semester
10	Konsistensi administrasi perkuliahan	Meningkatkan kedisiplinan dalam pemeriksaan kehadiran, pengelolaan administrasi, dan	Ketua Prodi dan Dosen	Setiap semester

		pelaksanaan perkuliahan sesuai jadwal.		

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) dilakukan secara terencana dan berkesinambungan melalui koordinasi antara Ketua Program Studi dan dosen pengampu mata kuliah. Mekanisme pelaksanaan tindak lanjut dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Penyampaian Hasil Survei: Hasil survei kepuasan mahasiswa disampaikan kepada Ketua Program Studi dan dosen sebagai bahan evaluasi terhadap pelaksanaan pembelajaran.
2. Identifikasi Aspek Perbaikan: Program Studi bersama dosen mengidentifikasi indikator-indikator yang memperoleh penilaian tidak puas dan cukup puas untuk menentukan prioritas perbaikan.
3. Koordinasi dan Pembahasan: Melaksanakan rapat evaluasi atau koordinasi dengan dosen untuk membahas hasil survei serta merumuskan langkah-langkah perbaikan pembelajaran.
4. Pelaksanaan Perbaikan: Dosen melaksanakan langkah perbaikan sesuai dengan aspek yang menjadi perhatian, baik dalam persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran.
5. Dokumentasi Pelaksanaan: Setiap kegiatan tindak lanjut didokumentasikan sebagai bukti pelaksanaan peningkatan mutu pembelajaran di tingkat Program Studi.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan oleh Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja untuk memastikan pelaksanaan rencana perbaikan berjalan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Kegiatan ini dilakukan melalui pemantauan pelaksanaan perkuliahan, pemeriksaan perangkat pembelajaran, evaluasi pemberian tugas dan penilaian, serta koordinasi dengan dosen pengampu mata kuliah.

Hasil monitoring dan evaluasi digunakan untuk menilai efektivitas perbaikan, mengidentifikasi aspek yang masih perlu ditingkatkan, serta menjadi dasar penyusunan langkah perbaikan selanjutnya. Evaluasi juga dilakukan melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa pada akhir semester guna memastikan peningkatan kualitas Proses Belajar Mengajar (PBM) berlangsung secara berkelanjutan.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja, dapat disimpulkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan pembelajaran yang mencakup aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Tingkat kepuasan mahasiswa yang meliputi kategori puas dan sangat puas mencapai 87,61% pada aspek persiapan pembelajaran, 88,12% pada aspek pelaksanaan pembelajaran, dan 88,29% pada aspek penilaian pembelajaran. Capaian tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan Proses Belajar Mengajar telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama penyampaian RPS, relevansi contoh pembelajaran, pemberian umpan balik dan pengembalian tugas, serta transparansi informasi dan pelaksanaan ujian. Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi Program Studi untuk melakukan evaluasi dan tindak lanjut secara terencana melalui koordinasi dengan dosen serta monitoring dan evaluasi secara berkala.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan PBM diharapkan dapat menjadi instrumen evaluasi dalam mempertahankan kualitas pembelajaran,

meningkatkan kinerja dosen, serta mewujudkan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja.

5.2 Penutup

Berdasarkan hasil survei, beberapa saran yang dapat menjadi perhatian dalam peningkatan kualitas Proses Belajar Mengajar adalah sebagai berikut:

1. Dosen diharapkan menyampaikan RPS dan kontrak perkuliahan secara jelas pada awal semester.
2. Dosen perlu meningkatkan kualitas pembelajaran melalui penggunaan contoh yang relevan dengan materi serta metode dan media pembelajaran yang bervariasi.
3. Pemberian tugas hendaknya disertai petunjuk yang jelas, serta hasil pekerjaan mahasiswa dikembalikan dengan umpan balik yang konstruktif.
4. Informasi mengenai jadwal dan pelaksanaan ujian perlu disampaikan lebih awal agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri dengan baik.
5. Program studi perlu melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan pembelajaran serta menindaklanjuti hasil survei sebagai bagian dari peningkatan mutu akademik.

Demikian laporan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar ini disusun. Semoga hasil survei dan rekomendasi yang disampaikan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja

LAMPIRAN

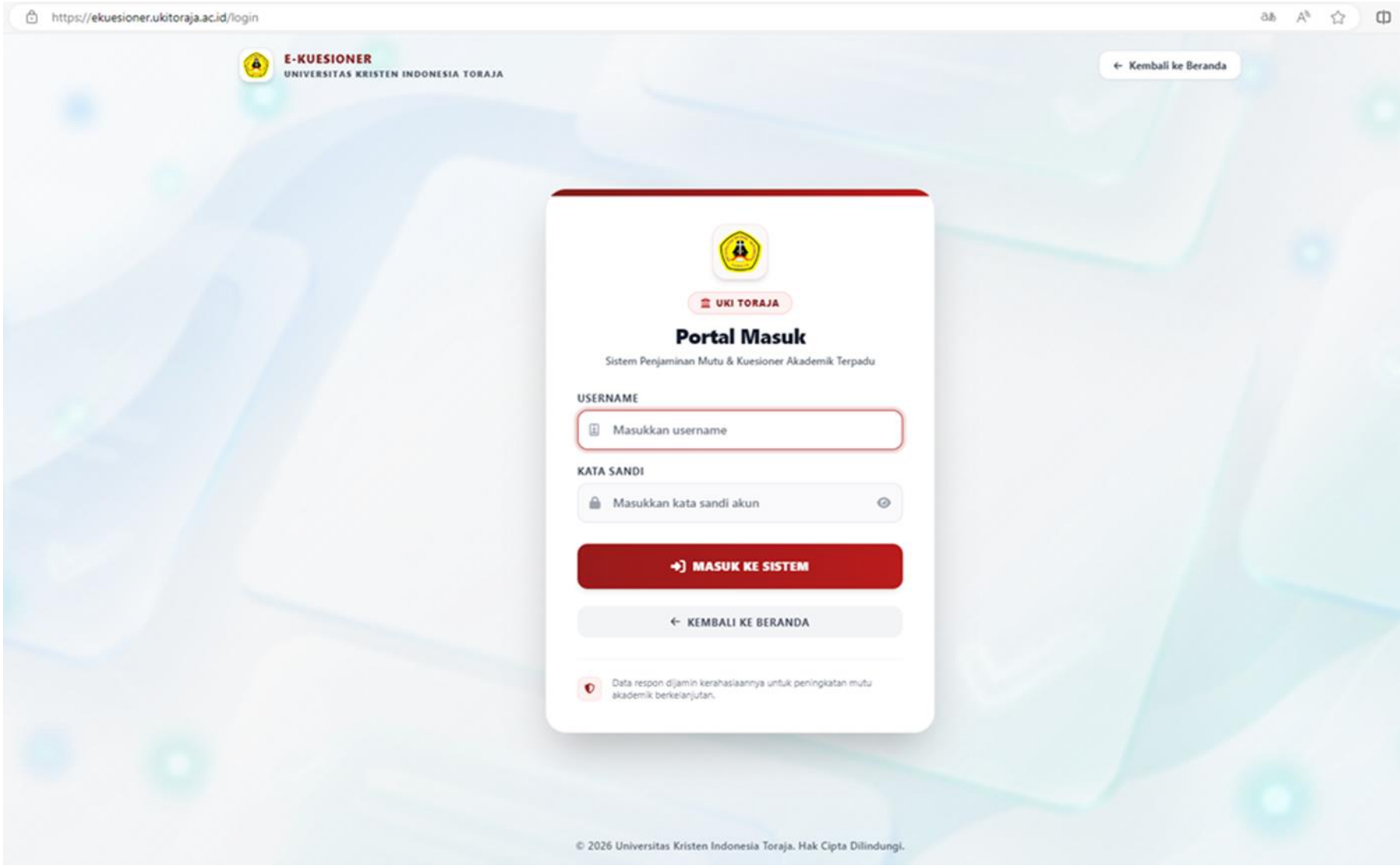
Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian PBM terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Penilaian dilakukan melalui survei menggunakan sistem (ekuisoner) yang link disebarkan kepada seluruh responden melalui WhatsApp.

No	Time stamp	Nim	Responden	Prodi	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
1	11/07/2024 08:27	223113013	JATOR SUDRAJAT	Pendidikan Matematika	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	1	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	3
2	11/07/2024 09:28	220113027	EGYANTO PONI BALI	Pendidikan Matematika	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	12/07/2024 07:42	221113008	ATRISYA LIMBONG	Pendidikan Matematika	3	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2
4	12/07/2024 12:44	222113015	HISKIA SUKI MANGAMPANG	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	2
5	13/07/2024 08:19	1222113020	RAHEL PAGILING	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4
6	14/07/2024 07:56	220113014	LIBRANI ENCELIN MANGGAU	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3	3
7	14/07/2024 11:29	223113004	DESMARELDA UTAN	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
8	15/07/2024 14:21	221113037	JANIATI SIMON	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	3	3	4
9	16/07/2024 10:05	222113009	JASMINE SURU	Pendidikan Matematika	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	3
10	17/07/2024 13:45	220113036	RISPA DAUN PALISU	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
11	18/07/2024 09:54	221113023	JUNIANTO SUSENO KALPARIS	Pendidikan Matematika	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	1
12	18/07/2024 10:26	223113011	MELIANTI BINE'	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	2	4	4	1	4
13	19/07/2024 08:11	220113005	FRENGKI MANGALIK	Pendidikan Matematika	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3
14	20/07/2024 07:35	222113018	TIARA INDAH BELOPADANG	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	2	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4
15	21/07/2024 10:33	221113019	YULITA RANTE BUA'	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3
16	22/07/2024 15:46	220113042	IRSAYANTI TAPPANG	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4
17	23/07/2024 14:16	223113006	GERSON LINTIN	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	1	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4
18	25/07/2024 11:48	221113004	NELSI LEMBANG NIO'	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2
19	25/07/2024 11:52	222113002	OKTAVIANUS YANDRI PAKADANG	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	1	4	4	1	4	4	2	4	4	1	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4
20	26/07/2024 15:14	220113021	NOVIANA YANTI PALILING	Pendidikan Matematika	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	1
21	27/07/2024 10:14	223113015	SERLI	Pendidikan Matematika	3	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	1	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
22	29/07/2024 15:09	221113031	DALLE' PALEMBANGAN	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	1	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	3	4	4
23	30/07/2024 13:51	222113011	DILANALFITA SARI	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	4	3	3	1	3	3
24	01/07/2024 13:08	220113001	RIANTO SIMON	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3	1	2	4	3	3	1	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	02/07/2024 10:45	223113008	JAVIA	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3
26	03/07/2024 14:28	221113016	SRIWINTA TE'DANGAN	Pendidikan Matematika	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	1	3	4	3	4	4
27	04/07/2024 07:44	222113004	VICTOR RONY	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4	4	4
28	05/07/2024 08:42	220113029	MARSELINUS LOLO'	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
29	05/07/2024 09:43	1221113035	ARIS SIMON	Pendidikan Matematika	3	4	1	4	4	4	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
30	06/07/2024 09:12	221113024	APRILIA TIKA TANAN TUMANAN	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3

31	07/07/2024 14:42	222113013	WINDA BOYONG SALINDING	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	2	4
32	08/07/2024 09:56	220113009	NELI TIMBANG	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	1	4	3	1	3
33	08/07/2024 10:52	223113002	MELKIANUS PALONDONGAN	Pendidikan Matematika	1	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
34	09/07/2024 13:38	221113010	LUSIA TETY	Pendidikan Matematika	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
35	10/07/2024 09:32	222113007	TABITA ARRUAN	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	1	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4
36	11/07/2024 12:39	220113026	MANDA TARUK PANGARUNGAN	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3
37	12/07/2024 10:18	223113014	VERA FEBRIANTI	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	1	1	4	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4
38	12/07/2024 14:26	221113005	ANGGRENI BILMA BUNGA'	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4
39	13/07/2024 13:52	222113016	SRI VENY	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
40	14/07/2024 09:15	220113043	DESTI RANTE PARE	Pendidikan Matematika	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	4	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4
41	15/07/2024 07:38	223113010	SELTIANI MAMBA'	Pendidikan Matematika	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	3	2	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
42	16/07/2024 08:45	221113028	JENI PARISA	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	4
43	18/07/2024 15:42	222113005	TRY IIS SUKRI WAISA	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	1	3	4	4
44	19/07/2024 07:48	220113016	IVONI LOVERINI MANGOTON	Pendidikan Matematika	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
45	19/07/2024 15:07	223113003	JESEN LINDUNG	Pendidikan Matematika	3	4	4	2	4	4	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
46	20/07/2024 12:16	220113004	EMI' LIMBONG BUA'	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
47	20/07/2024 13:49	221113025	DESY PONGDATU	Pendidikan Matematika	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4
48	21/07/2024 11:43	222113006	MERLIN JERI TARUK	Pendidikan Matematika	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	1	1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3
49	22/07/2024 12:56	220113007	AGUSTIN TAMMU MARURU'	Pendidikan Matematika	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	2	4	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
50	23/07/2024 08:53	223113012	RATHI KONDOLELE SAMPE RERUNG	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	4	3	1	3	1	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
51	24/07/2024 09:41	221113001	YORI LILING	Pendidikan Matematika	3	4	1	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	3	1	3	1	3	4	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
52	25/07/2024 15:18	222113001	BAPTISTA VARANI DACOSTA	Pendidikan Matematika	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
53	26/07/2024 11:19	220113015	MARNI YOHANES TONDA	Pendidikan Matematika	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	2	4	3	4	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
54	27/07/2024 14:47	223113005	DEIS PARANTE	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	4	2	1	3	4	3	3	3	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	1	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	1
55	28/07/2024 11:27	221113036	FRINELDI THRESIA BANIK	Pendidikan Matematika	2	4	4	2	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	2	3	4	3	4	3	1	3	4	3
56	28/07/2024 15:41	222113017	IIN MUSTIKA PATIANG	Pendidikan Matematika	4	4	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	1	2	4	4
57	29/07/2024 11:08	220113022	INTANYA KURANDEN	Pendidikan Matematika	2	4	4	3	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2
58	30/07/2024 07:51	223113001	NORMA RUSU'	Pendidikan Matematika	4	1	4	4	4	4	1	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	3	3	4
59	30/07/2024 08:51	221113003	NOVITRILIA ERNESTA	Pendidikan Matematika	4	1	4	1	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
60	01/07/2024 08:57	222113008	AYUSNI METTANG	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4

61	02/07/2024 14:05	220113020	DETI RAMBA'	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	2	4	3	4	3	4	4	2	4	3
62	03/07/2024 09:24	223113009	DIAN SONDOK LANGI'	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	1	3	2	4	3	3	4	2	4	1	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
63	03/07/2024 12:28	221113013	SINTIKE	Pendidikan Matematika	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	1	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	3
64	04/07/2024 08:26	222113010	VIGON SALES	Pendidikan Matematika	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
65	05/07/2024 07:39	220113025	GUSTIN KALOMO	Pendidikan Matematika	3	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2
66	06/07/2024 09:52	223113016	MELIANTI TAMPANG	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	2
67	06/07/2024 10:13	221113022	ADELIA SILALAN	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4
68	07/07/2024 13:32	222113014	KRISTINA ANDARI	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3	3
69	07/07/2024 14:37	220113006	NINDA LENDATU	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
70	08/07/2024 14:25	223113007	JENNI DATU BULAWAN	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	3	3	4
71	09/07/2024 07:36	221113006	MERI KIDING ALLO	Pendidikan Matematika	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	3
72	09/07/2024 13:24	222113012	FRANLISNAWATI PALILING	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
73	10/07/2024 08:31	220113012	WINDA	Pendidikan Matematika	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	1
74	11/07/2024 13:27	223113013	JATOR SUDRAJAT	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	2	4	4	1	4
75	12/07/2024 09:18	221113017	FARA PRISILLA MULJADI	Pendidikan Matematika	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3
76	13/07/2024 07:57	222113018	TIARA INDAH BELOPADANG	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	2	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4
77	14/07/2024 09:47	220113028	MELI LIMBONG	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3
78	14/07/2024 10:42	223113002	MELKIANUS PALONDONGAN	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4
79	15/07/2024 11:26	221113020	KATRIANI DEA DOMMASSANG	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	1	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4
80	16/07/2024 09:17	222113019	HERDA WATI PALANGDA'	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2
81	21/07/2024 08:35	220113039	YANTI PE'DE	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	1	4	4	1	4	4	2	4	4	1	3	2	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4
82	22/07/2024 07:49	223113004	DESMARELDA UTAN	Pendidikan Matematika	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	4	4	1
83	22/07/2024 15:07	221113032	ZAKARIA ZET	Pendidikan Matematika	3	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	1	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
84	23/07/2024 11:49	222113007	TABITA ARRUAN	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	1	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	3	4	4
85	24/07/2024 10:58	220113045	YUSTEVIN HENDRA LOLO ANGIN	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	1	4	3	3	1	3	3
86	24/07/2024 14:19	223113011	MELIANTI BINE'	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	3	1	2	4	3	3	1	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	25/07/2024 10:16	221113034	ERNITA DEANTI BOROTODING	Pendidikan Matematika	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3
88	26/07/2024 13:44	222113003	NOVITRILIA ERNESTA	Pendidikan Matematika	3	4	4	1	1	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	1	3	4	3	4	4
89	27/07/2024 13:17	1221113038	NOVIANTY PATANDIANAN	Pendidikan Matematika	1	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4	4	4
90	27/07/2024 14:56	218113039	VENY	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.