LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja terhadap kerja sama, layanan, komunikasi, serta dukungan yang telah diberikan oleh institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, kinerja organisasi, serta keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi pengembangan dan penyempurnaan institusi ke depan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup..... 4
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 5
2.1 Pengumpulan Data 5
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 6
2.4 Analisis dan Penyajian Data..... 9
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS . 10
3.1 Hasil Survei Kepuasan 10
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran 13
3.4 Persentase Skala Likers 15
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN..... 16
4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut..... 16
4.2 Rencana Tindak Lanjut 16
4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut..... 18
4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 19
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 21
4.1 Kesimpulan 21
4.2 Penutup..... 22
LAMPIRAN..... 23
Hasil Penilaian 23

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan hubungan kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, institusi perlu membangun kerja sama yang dilandasi oleh kepercayaan, komunikasi yang baik, serta kualitas layanan yang optimal. Mitra kerja sama memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berjalan, seperti proses koordinasi, pelayanan, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis, perbaikan kualitas layanan, serta peningkatan kinerja institusi secara berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga menjadi bentuk komitmen institusi dalam menerapkan prinsip evaluasi, transparansi, dan peningkatan mutu dalam pengelolaan kerja sama.

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerja sama ini, diharapkan hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan kualitasnya sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pihak yang terlibat.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung.
2. Mengukur persepsi mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, koordinasi, dan pemenuhan komitmen dalam kerja sama.
3. Mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama.
4. Menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya peningkatan kualitas hubungan kemitraan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan dan keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2026 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi serta pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, termasuk kebijakan, mekanisme, dan implementasi hubungan kemitraan selama periode Agustus 2025 hingga Agustus 2026. Hasil survei ini memberikan

gambaran evaluatif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Pelaksanaan survei pada bulan Agustus 2026 juga memungkinkan dilakukannya evaluasi terhadap kerja sama yang dilaksanakan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam merancang perbaikan dan penyempurnaan pengelolaan kerja sama yang lebih efektif. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas hubungan kemitraan serta keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama ini merupakan pihak mitra yang memiliki keterkaitan langsung dengan pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan institusi. Responden dipilih untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, serta pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Partisipasi responden dilakukan secara sukarela dengan tetap menjunjung tinggi prinsip kerahasiaan dan anonimitas. Data yang diperoleh dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan kerja sama serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini mencakup evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan institusi. Survei ini difokuskan pada persepsi responden terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mitra Kerjasama ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada Mitra Kerjasama sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mitra kerja sama yang berkaitan dengan kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama, serta sebagai bahan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai

tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2. 3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2026 dilakukan dengan cara yang sederhana dan

efisien, menggunakan Ekusioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mitra di Program Studi Pendidikan Matematika melalui Ekuisoner pada bulan Juni 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem EKuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Mitra, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2026 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pelaksanaan kerja sama di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Mitra Kerjasama	13	100%

Tabel tersebut menunjukkan jumlah responden dari kelompok Mitra Kerjasama yang dilibatkan dalam survei atau pengumpulan data. Berdasarkan tabel, seluruh anggota kelompok ini yang berjumlah 4 orang ikut berpartisipasi, sehingga tingkat partisipasinya mencapai 100%. Hal ini menandakan bahwa data yang diperoleh dari kelompok Mitra Kerjasama bersifat lengkap dan representatif**,** sehingga hasil analisis dapat dipercaya untuk menggambarkan persepsi atau tanggapan kelompok tersebut.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	4.00	100.00	Sangat Puas
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.92	98.08	Sangat Puas
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	4.00	100.00	Sangat Puas
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.92	98.08	Sangat Puas
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	4.00	100.00	Sangat Puas
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	4.00	100.00	Sangat Puas
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.92	98.08	Sangat Puas
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	4.00	100.00	Sangat Puas
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.92	98.08	Sangat Puas
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	4.00	100.00	Sangat Puas
Rata-rata		**3.97**	**99.23**	**Sangat Puas**

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu pengelolaan kerja sama, serta berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan dan penyempurnaan pelaksanaan kerja sama di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,97 dengan indeks kepuasan sebesar 99,23%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), baik dari aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, pelaksanaan program, maupun manfaat kerja sama yang diperoleh.

Hasil survei menunjukkan bahwa beberapa komponen memperoleh nilai tertinggi, yaitu rata-rata 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%. Komponen tersebut meliputi proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja, kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, komitmen institusi dalam menjalankan kerja sama, manfaat nyata kerja sama bagi mitra, kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kesesuaian manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra. Sementara itu, beberapa komponen lainnya memperoleh nilai rata-rata 3,92 dengan indeks kepuasan 98,08%, yaitu pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra,

serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Meskipun memperoleh nilai sedikit lebih rendah, seluruh komponen tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kerja sama UKI Toraja dengan para mitra telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memberikan manfaat serta memenuhi harapan mitra. Capaian ini mencerminkan adanya komunikasi dan koordinasi yang efektif, komitmen institusi dalam memenuhi kesepakatan, serta kontribusi positif kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kualitas lembaga mitra. Oleh karena itu, UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas hubungan kemitraan yang telah terjalin serta terus mengembangkan program kerja sama yang lebih inovatif, produktif, dan berkelanjutan guna mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	1	7.69%	12	92.31%	3.92	98.08%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	1	7.69%	12	92.31%	3.92	98.08%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	7.69%	12	92.31%	3.92	98.08%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	1	7.69%	12	92.31%	3.92	98.08%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	100.00%	4.00	100.00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	4	3.08%	126	96.92%	3.97	99.23%

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), yang mencakup 10 komponen pengukuran dengan jumlah 13 responden, diperoleh hasil

yang sangat positif. Secara keseluruhan, nilai rata-rata kepuasan mencapai 3,97 dengan indeks 99,23%, sehingga termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dari total 130 jawaban responden, sebanyak 126 jawaban (96,92%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (3,08%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Hasil survei menunjukkan bahwa terdapat enam komponen yang memperoleh nilai rata-rata 4,00 dengan indeks 100%, yaitu proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja, kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, manfaat nyata kerja sama bagi mitra, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, serta kesesuaian manfaat kemitraan dengan kebutuhan instansi atau lembaga mitra. Sementara itu, empat komponen lainnya memperoleh nilai rata-rata 3,92 dengan indeks 98,08%, yaitu pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, dukungan program terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra, serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Meskipun terdapat sedikit variasi penilaian pada keempat komponen tersebut, seluruhnya tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi, koordinasi, komitmen, mekanisme administrasi, serta manfaat kerja sama telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan

harapan mitra. Hasil ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui penguatan koordinasi, konsistensi pelaksanaan perjanjian, ketepatan jadwal kegiatan, serta pengembangan program kerja sama yang berkelanjutan dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	4	3.08%
4 – Sangat Puas	126	96.92%
Total	**130**	**100%**

Berdasarkan hasil rekapitulasi survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), dari total 130 jawaban responden, sebanyak 126 jawaban (96,92%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 4 jawaban (3,08%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas), yang masing-masing menunjukkan persentase 0%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Sangat Puas. Tingginya persentase penilaian Sangat Puas mencerminkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan serta kebutuhan mitra. Oleh karena itu, UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas pelaksanaan kerja sama, meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan mitra, serta mengembangkan program kerja sama yang berkelanjutan agar manfaatnya semakin dirasakan oleh kedua belah pihak.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026. Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama berada pada kategori Sangat Baik, dengan nilai rata-rata sebesar 3,80 dan indeks kepuasan sebesar 95,00%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama, komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kemitraan telah berjalan dengan sangat baik. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas kerja sama tetap perlu dilakukan agar hubungan kemitraan dapat dipertahankan dan dikembangkan secara berkelanjutan.

Berdasarkan hasil tersebut, tindak lanjut diarahkan pada peningkatan efektivitas komunikasi dan koordinasi, penguatan pelaksanaan program kerja sama, pengembangan kegiatan bersama, serta peningkatan manfaat kerja sama bagi kedua belah pihak.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No.	Aspek yang Dievaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Komunikasi dan koordinasi	Mempertahankan komunikasi yang baik dengan mitra serta meningkatkan koordinasi secara berkala terkait pelaksanaan program kerja sama.	Program Studi dan Unit Kerja Sama
2	Pelaksanaan perjanjian kerja sama	Memastikan setiap kegiatan dilaksanakan sesuai dengan isi perjanjian dan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra.	Fakultas dan Program Studi
3	Administrasi dan mekanisme kerja sama	Mempertahankan kejelasan prosedur administrasi serta meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi kerja sama.	Unit Kerja Sama dan Admin Fakultas
4	Pelaksanaan program kerja sama	Menyusun jadwal dan rencana kegiatan bersama mitra agar implementasi kerja sama berjalan lebih terarah dan tepat waktu.	Program Studi dan Mitra Kerja Sama
5	Komitmen institusi	Mempertahankan komitmen institusi dalam memenuhi kewajiban dan tanggung jawab sesuai kesepakatan kerja sama.	Pimpinan Fakultas dan Program Studi

6	Manfaat kerja sama	Mengembangkan program kerja sama yang memberikan manfaat nyata bagi institusi dan mitra.	Program Studi dan Mitra Kerja Sama
7	Peningkatan kinerja dan kualitas layanan	Mendorong kegiatan kolaboratif yang dapat mendukung peningkatan kinerja, kompetensi, dan kualitas pelayanan mitra.	Program Studi dan Mitra Kerja Sama
8	Pengembangan sumber daya manusia	Meningkatkan kegiatan pelatihan, pendampingan, seminar, dan kegiatan pengembangan kompetensi melalui kerja sama dengan mitra.	Fakultas dan Program Studi
9	Pengembangan IPTEK dan inovasi	Mendorong kolaborasi dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan inovasi.	Dosen dan Program Studi
10	Keberlanjutan kemitraan	Melakukan evaluasi bersama mitra dan mengembangkan peluang kerja sama baru yang sesuai dengan kebutuhan dan kepentingan kedua belah pihak.	Pimpinan Fakultas dan Program Studi

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan secara terencana dan terkoordinasi melalui beberapa tahapan berikut:

1. **Penyampaian Hasil Survei:** Hasil survei disampaikan kepada pimpinan fakultas, program studi, dan unit terkait sebagai bahan evaluasi pelaksanaan kerja sama.
2. **Identifikasi dan Penetapan Prioritas:** Program studi mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan dan dikembangkan berdasarkan hasil survei.
3. **Koordinasi dengan Mitra:** Melakukan komunikasi dan koordinasi dengan mitra untuk membahas peluang peningkatan serta pengembangan kegiatan kerja sama.
4. **Pelaksanaan Program:** Melaksanakan program kerja sama sesuai dengan rencana dan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama.
5. **Dokumentasi Kegiatan:** Mendokumentasikan seluruh kegiatan kerja sama sebagai bukti pelaksanaan dan bahan evaluasi.
6. **Evaluasi Hasil Pelaksanaan:** Melakukan peninjauan terhadap ketercapaian program dan manfaat kerja sama bagi institusi maupun mitra.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Program Studi Pendidikan Matematika bersama fakultas dan unit terkait melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan program kerja sama, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pemenuhan komitmen antara kedua belah pihak. Evaluasi dilakukan dengan memperhatikan beberapa aspek, yaitu:

1. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan perjanjian kerja sama.

2. Keberlanjutan komunikasi dan koordinasi dengan mitra.
3. Keterlaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal.
4. Manfaat kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia.
5. Kontribusi kerja sama terhadap pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.
6. Tingkat kepuasan mitra terhadap pelayanan dan pelaksanaan kerja sama.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai dasar untuk menetapkan langkah perbaikan dan pengembangan kerja sama pada periode berikutnya. Bukti pelaksanaan monitoring dan evaluasi dapat berupa laporan kegiatan, notulen rapat, dokumentasi kegiatan, laporan kerja sama, serta hasil survei kepuasan mitra.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan analisis Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama berada pada kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata sebesar 3,97 dan indeks kepuasan sebesar 99,23%.

Dari 130 jawaban pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 126 jawaban (96,92%) memberikan penilaian Sangat Puas dan 4 jawaban (3,08%) memberikan penilaian Puas. Tidak terdapat penilaian Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja telah berjalan dengan sangat baik, khususnya dalam aspek komunikasi dan koordinasi, kejelasan administrasi, komitmen institusi, serta manfaat kerja sama bagi mitra.

Secara umum, kerja sama yang telah dilaksanakan dinilai mampu memenuhi harapan dan kebutuhan mitra serta memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kualitas layanan, dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta inovasi. Capaian tersebut menjadi indikator positif bagi Program Studi Pendidikan Matematika dalam membangun hubungan kemitraan yang efektif dan saling menguntungkan.

Meskipun tingkat kepuasan mitra telah mencapai hasil yang sangat baik, upaya peningkatan kualitas kerja sama tetap perlu dilakukan. Hal ini dapat diwujudkan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, konsistensi dalam melaksanakan kesepakatan, ketepatan jadwal kegiatan, serta pengembangan program kerja sama yang inovatif dan berkelanjutan.

Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan menjadi dasar evaluasi dan pengambilan kebijakan dalam meningkatkan mutu pengelolaan kerja sama, sekaligus memperkuat hubungan kemitraan antara UKI Toraja dan para mitra dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan.

4.2 Penutup

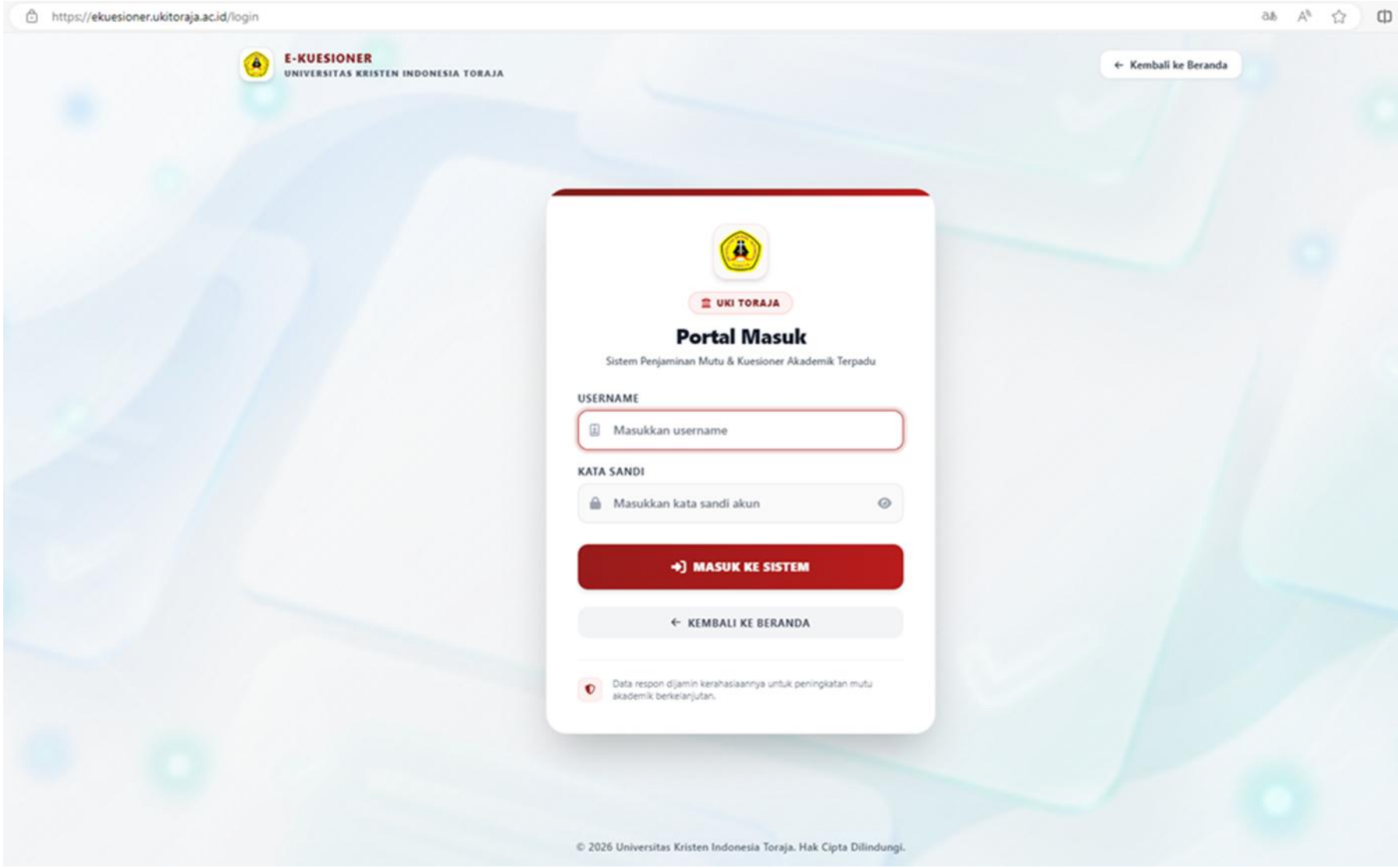
Hasil survei ini menjadi dasar bagi UKI Toraja untuk mempertahankan kualitas tinggi dalam pelaksanaan kerja sama, meningkatkan efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta mengoptimalkan dampak program terhadap pengembangan SDM mitra. Temuan ini juga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi berkelanjutan, perbaikan strategi, dan penyusunan kebijakan untuk pengembangan kemitraan yang lebih strategis dan berkelanjutan di masa mendatang.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan Mitra Kerja di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

No	Timestamp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	29/05/2025 09:47	Indonesian Mathematics Educators Society (I-MES)	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	29/05/2025 09:47	Persatuan Wanita Kristen Indonesia (PWKI)	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
3	29/05/2025 09:49	Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Kab. Toraja Utara	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
4	30/05/2025 10:20	SMKN 3 Tana Toraja	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Jumlah				15	15	15	15	15	15	15	16	15	16
Rata-rata				3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	4.00	3.75	4.00


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.