LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja terhadap kerja sama, layanan, komunikasi, serta dukungan yang telah diberikan oleh institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, kinerja organisasi, serta keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi pengembangan dan penyempurnaan institusi ke depan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup..... 4
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 5
2.1 Pengumpulan Data 5
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 6
2.4 Analisis dan Penyajian Data..... 9
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS . 10
3.1 Hasil Survei Kepuasan 10
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran 14
3.4 Persentase Skala Likers 15
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 17
4.1 Kesimpulan 17
4.2 Penutup..... 18
LAMPIRAN 19
Hasil Penilaian 19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan hubungan kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, institusi perlu membangun kerja sama yang dilandasi oleh kepercayaan, komunikasi yang baik, serta kualitas layanan yang optimal. Mitra kerja sama memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berjalan, seperti proses koordinasi, pelayanan, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis, perbaikan kualitas layanan, serta peningkatan kinerja institusi secara berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga menjadi bentuk komitmen institusi dalam menerapkan prinsip evaluasi, transparansi, dan peningkatan mutu dalam pengelolaan kerja sama.

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerja sama ini, diharapkan hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan kualitasnya sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pihak yang terlibat.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung.
2. Mengukur persepsi mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, koordinasi, dan pemenuhan komitmen dalam kerja sama.
3. Mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama.
4. Menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya peningkatan kualitas hubungan kemitraan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan dan keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2024 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi serta pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, termasuk kebijakan, mekanisme, dan implementasi hubungan kemitraan selama periode Agustus 2023 hingga Agustus 2024. Hasil survei ini memberikan

gambaran evaluatif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Pelaksanaan survei pada bulan Agustus 2024 juga memungkinkan dilakukannya evaluasi terhadap kerja sama yang dilaksanakan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam merancang perbaikan dan penyempurnaan pengelolaan kerja sama yang lebih efektif. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas hubungan kemitraan serta keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama ini merupakan pihak mitra yang memiliki keterkaitan langsung dengan pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan institusi. Responden dipilih untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, serta pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Partisipasi responden dilakukan secara sukarela dengan tetap menjunjung tinggi prinsip kerahasiaan dan anonimitas. Data yang diperoleh dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan kerja sama serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini mencakup evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan institusi. Survei ini difokuskan pada persepsi responden terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mitra Kerjasama ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada Mitra Kerjasama sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mitra kerja sama yang berkaitan dengan kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama, serta sebagai bahan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring

(online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	**Predikat**
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2. 3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma

Perguruan Tinggi tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mitra di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang

dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Mitra.

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Mitra, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2024 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pelaksanaan kerja sama di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Mitra Kerjasama	7	100%

Tabel ini menunjukkan partisipasi kelompok Mitra Kerjasama dalam survei atau pengumpulan data. Dari tabel terlihat bahwa seluruh 7 anggota kelompok ini ikut berpartisipasi, sehingga tingkat partisipasinya mencapai 100%. Hal ini menunjukkan bahwa data dari kelompok Mitra Kerjasama bersifat lengkap dan representatif, sehingga hasil yang diperoleh dapat dijadikan dasar analisis yang akurat terkait persepsi atau tanggapan kelompok tersebut.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.43	85.75	Sangat Baik
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.57	89.25	Sangat Baik
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.57	89.25	Sangat Baik
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.57	89.25	Sangat Baik
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.57	89.25	Sangat Baik
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.43	85.75	Sangat Baik
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.57	89.25	Sangat Baik
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.43	85.75	Sangat Baik
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.86	96.5	Sangat Baik
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.57	89.25	Sangat Baik
Rata-rata		**3.56**	**88.93**	**Sangat Baik**

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu

pengelolaan kerja sama, serta berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan dan penyempurnaan pelaksanaan kerja sama di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei terhadap 10 komponen pengukuran, tingkat kepuasan mitra kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori **Sangat Baik**, dengan rata-rata keseluruhan **3,55**. Hal ini menunjukkan bahwa kemitraan yang terjalin antara UKI Toraja dan mitra dinilai efektif, profesional, dan memberikan manfaat nyata.

1. Komunikasi dan Koordinasi

Komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dan mitra memperoleh nilai 3,43. Artinya, proses komunikasi dan koordinasi berjalan dengan baik, memungkinkan pertukaran informasi dan kerja sama program berjalan lancar. Meski sudah baik, masih terdapat ruang untuk meningkatkan responsivitas dan efektivitas komunikasi agar koordinasi lebih optimal.

2. Pelaksanaan dan Tata Kelola Kerja Sama

Komponen terkait pelaksanaan perjanjian, administrasi, mekanisme kerja sama, serta komitmen institusi memperoleh nilai 3,57. Hal ini menegaskan bahwa tata kelola kerja sama profesional**,** perjanjian dilaksanakan sesuai kesepakatan, administrasi mudah dipahami, dan UKI Toraja menunjukkan komitmen tinggi terhadap mitra.

3. Manfaat dan Dampak Kerja Sama

Kerja sama memberikan dampak positif bagi mitra, termasuk peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM, dengan nilai rata-rata 3,43–3,57. Hal ini menunjukkan bahwa program kerja **sama** memberikan manfaat nyata**, n**amun beberapa aspek, khususnya pengembangan SDM, dapat ditingkatkan agar dampak jangka panjang lebih optimal.

4. Pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Inovasi

Nilai tertinggi diperoleh pada aspek dukungan terhadap pengembangan IPTEK dan inovasi, yaitu 3,86. Hal ini menunjukkan bahwa UKI Toraja memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi**,** yang menjadi keunggulan utama kemitraan.

5. Penilaian Keseluruhan

Secara keseluruhan, nilai 3,57 menunjukkan bahwa kemitraan dengan UKI Toraja relevan, bermanfaat, dan layak untuk dilanjutkan serta dikembangkan secara berkelanjutan. Rekomendasi yang muncul dari survei ini adalah penguatan komunikasi, peningkatan pengelolaan program, dan optimalisasi kontribusi terhadap pengembangan SDM mitra.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No.	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam	0	0%	0	0%	4	57.14%	3	42.86%	3.43	85.71%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata	0	0%	0	0%	4	57.14%	3	42.86%	3.43	85.71%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada	0	0%	0	0%	4	57.14%	3	42.86%	3.43	85.71%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan	0	0%	0	0%	1	14.29%	6	85.71%	3.86	96.43%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat	0	0%	0	0%	3	42.86%	4	57.14%	3.57	89.29%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**31**	**44.29%**	**39**	**55.71%**	**3.56**	**88.93%**

Berdasarkan tabel hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, secara umum persepsi mitra berada pada tingkat kepuasan yang Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh perolehan total rata-rata skor sebesar 3,56 dengan Indeks Kepuasan mencapai 88,93%. Dari total 70 penilaian yang terkumpul pada 10 komponen pengukuran, seluruh respons berada pada kategori positif tanpa ada satu pun responden yang memilih Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas) (0%). Sebagian besar responden memberikan penilaian sangat tinggi, yaitu sebesar 55,71% (39 penilaian) memilih Skala 4 (Sangat Puas) dan 44,29% (31 penilaian) memilih Skala 3 (Puas).

Secara rinci, performa tertinggi dicatatkan oleh komponen dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi yang meraih nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,86 (Indeks 96,43%) dengan 85,71% responden memilih Sangat Puas. Selanjutnya, mayoritas komponen mencatatkan skor rata-rata yang sama stabil yaitu 3,57 (Indeks 89,29%). Komponen-komponen tersebut meliputi kesesuaian pelaksanaan perjanjian dengan kesepakatan, kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan, kesesuaian program dengan rencana dan

jadwal, komitmen tinggi institusi, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan layanan, serta kebermanfaatan kemitraan secara keseluruhan sesuai kebutuhan mitra.

Sementara itu, skor rata-rata sebesar 3,43 (Indeks 85,71%) diperoleh pada komponen proses komunikasi dan koordinasi, pemberian manfaat nyata bagi instansi/lembaga mitra, serta kontribusi kerja sama pada pengembangan SDM. Pada ketiga komponen ini, sebanyak 57,14% responden memilih Skala 3 (Puas) dan 42,86% memilih Skala 4 (Sangat Puas). Meskipun angka ini merupakan yang terendah di antara indikator lainnya, capaian tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Baik dan mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat memuaskan dari seluruh mitra kerja sama.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	31	44.29%
4 – Sangat Puas	39	55.71%
Total	**70**	**100%**

Dari total 70 penilaian yang terkumpul, seluruh respons responden terdistribusi sepenuhnya pada kategori positif. Sebagian besar penilaian berada pada Skala 4 (Sangat Puas) yaitu sebanyak 39 penilaian (55,71%), sedangkan 31 penilaian (44,29%) selebihnya berada pada Skala 3 (Puas). Sementara itu, tidak terdapat satu pun penilaian pada kategori negatif, baik pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas), yang masing-masing mencatatkan nilai 0 (0,00%). Hal ini

menunjukkan bahwa persepsi dan tingkat kepuasan responden secara keseluruhan tergolong sangat tinggi dan berada pada kategori sangat memuaskan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2023 hingga Agustus 2024 di atas, berikut adalah kesimpulannya dalam bentuk paragraf yang padat, jelas, dan menyeluruh:

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2023 hingga Agustus 2024 menunjukkan tingkat keberhasilan kemitraan yang sangat optimal dan berada pada kategori Sangat Baik. Berbeda dari periode sebelumnya, survei kali ini melibatkan partisipasi penuh dari 7 mitra kerja sama (100%) dengan total 70 penilaian dari 10 komponen pengukuran. Kualitas pelaksanaan kemitraan dibuktikan oleh pencapaian rata-rata skor keseluruhan sebesar 3,56 dengan Indeks Kepuasan mencapai 88,93%. Seluruh respons responden terdistribusi 100% pada kategori positif, di mana 55,71% (39 penilaian) menyatakan Sangat Puas (Skala 4) dan 44,29% (31 penilaian) menyatakan Puas (Skala 3), tanpa ada satu pun persepsi negatif pada Skala 1 maupun Skala 2 (0,00%).

Capaian tertinggi tetap didominasi oleh komponen dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi dengan skor rata-rata 3,86 (Indeks 96,5%), yang menjadi keunggulan utama kemitraan. Selain itu, aspek tata kelola, kejelasan administrasi, pelaksanaan perjanjian, hingga

kesesuaian program menunjukkan hasil yang sangat konsisten dengan rata-rata 3,57 (Indeks 89,25%). Walaupun komponen komunikasi, manfaat nyata, dan pengembangan SDM mencatatkan rata-rata sedikit di bawahnya yaitu 3,43 (Indeks 85,75%), seluruh indikator tersebut tetap berada dalam kriteria Sangat Baik. Secara keseluruhan, hasil ini menegaskan bahwa hubungan kemitraan yang dibangun UKI Toraja sangat efektif, relevan, serta memberikan dampak positif yang nyata dan berkelanjutan bagi seluruh lembaga mitra.

4.2 Penutup

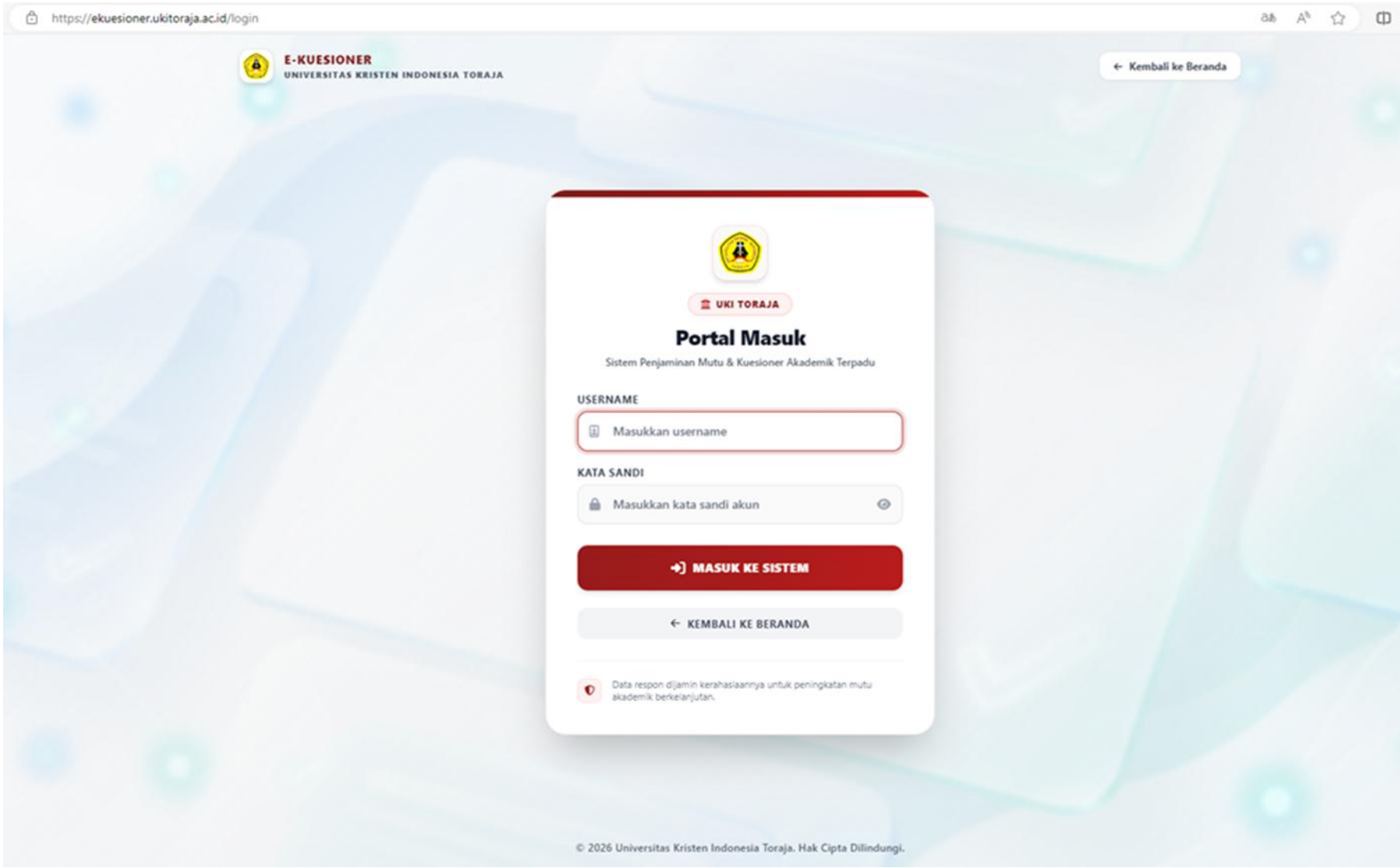
Hasil survei ini menjadi dasar bagi institusi untuk melakukan evaluasi berkelanjutan, menyempurnakan strategi pengelolaan kerja sama, serta memastikan implementasi kemitraan yang lebih efektif dan berdampak positif bagi mitra di masa mendatang.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan Mitra Kerja di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

No	Timestamp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	07/06/2024 19:11	UPT SMP KATOLIK MAKALE	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
2	07/06/2024 19:20	SMP 1 KESU'	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
3	07/06/2024 19:20	SMK KRISTEN HARAPAN RANTEPAO	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	07/06/2024 20:49	PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN MATEMATIKA STKIP ANDI MATAPPA	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
5	08/06/2024 11:36	PRODI PENDIDIKAN MATEMATIKA, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
6	08/06/2024 11:37	FKIP Univ. Pancasakti Makassar	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
7	08/06/2024 12:06	Fak. Matematika, Ilmu Pengetahuan Alam & Kebumian Univ. Negeri Manado	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
Jumlah				24	25	25	25	25	24	25	24	27	25
Rata-rata				3.43	3.57	3.57	3.57	3.57	3.43	3.57	3.43	3.86	3.57


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.