LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Drs. Rubianus, M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja terhadap kerja sama, layanan, komunikasi, serta dukungan yang telah diberikan oleh institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, kinerja organisasi, serta keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra kerja yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi pengembangan dan penyempurnaan institusi ke depan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup..... 4
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 5
2.1 Pengumpulan Data 5
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 6
2.4 Analisis dan Penyajian Data..... 9
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS . 10
3.1 Hasil Survei Kepuasan 10
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran 15
3.4 Persentase Skala Likers 16
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 18
4.1 Kesimpulan 18
4.2 Penutup..... 19
LAMPIRAN 20
Hasil Penilaian 20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan hubungan kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, institusi perlu membangun kerja sama yang dilandasi oleh kepercayaan, komunikasi yang baik, serta kualitas layanan yang optimal. Mitra kerja sama memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pelaksanaan kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan instrumen evaluasi yang digunakan untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berjalan, seperti proses koordinasi, pelayanan, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis, perbaikan kualitas layanan, serta peningkatan kinerja institusi secara berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga menjadi bentuk komitmen institusi dalam menerapkan prinsip evaluasi, transparansi, dan peningkatan mutu dalam pengelolaan kerja sama.

Dengan dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerja sama ini, diharapkan hubungan kemitraan yang telah terjalin dapat terus ditingkatkan kualitasnya sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pihak yang terlibat.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berlangsung.
2. Mengukur persepsi mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, koordinasi, dan pemenuhan komitmen dalam kerja sama.
3. Mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama.
4. Menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya peningkatan kualitas hubungan kemitraan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan dan keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2023 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi serta pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, termasuk kebijakan, mekanisme, dan implementasi hubungan kemitraan selama periode Agustus 2022 hingga Agustus 2023. Hasil survei ini memberikan

gambaran evaluatif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Pelaksanaan survei pada bulan Agustus 2023 juga memungkinkan dilakukannya evaluasi terhadap kerja sama yang dilaksanakan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam merancang perbaikan dan penyempurnaan pengelolaan kerja sama yang lebih efektif. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kualitas hubungan kemitraan serta keberlanjutan kerja sama di masa mendatang.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama ini merupakan pihak mitra yang memiliki keterkaitan langsung dengan pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan institusi. Responden dipilih untuk memperoleh gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, komunikasi, serta pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Partisipasi responden dilakukan secara sukarela dengan tetap menjunjung tinggi prinsip kerahasiaan dan anonimitas. Data yang diperoleh dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan kerja sama serta pengembangan institusi secara berkelanjutan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini mencakup evaluasi terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan institusi. Survei ini difokuskan pada persepsi responden terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat yang diperoleh dari kerja sama dalam mendukung pencapaian tujuan bersama.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mitra ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada mitra sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Instrumen kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator kepuasan mitra kerja sama yang berkaitan dengan kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, pemenuhan komitmen, serta manfaat kerja sama dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama, serta sebagai bahan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama dan pengembangan institusi secara berkelanjutan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring

(online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mitra Kerjasama

Nilai/Bobot	**Predikat**
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

T*abel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)*

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma

Perguruan Tinggi tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Ekuisoner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mitra di Program Studi Pendidikan Matematika melalui Ekuisoner pada bulan Juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang

dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan Mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan Mitra, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2023 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan, efektivitas komunikasi dan koordinasi, serta pelaksanaan kerja sama di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Mitra Kerjasama	4	100%

Tabel tersebut menunjukkan jumlah responden dari kelompok Mitra Kerjasama yang dilibatkan dalam survei atau pengumpulan data. Berdasarkan tabel, seluruh anggota kelompok ini yang berjumlah 4 orang ikut berpartisipasi, sehingga tingkat partisipasinya mencapai 100%. Hal ini menandakan bahwa data yang diperoleh dari kelompok Mitra Kerjasama bersifat lengkap dan representatif**,** sehingga hasil analisis dapat dipercaya untuk menggambarkan persepsi atau tanggapan kelompok tersebut.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.25	81.25	Sangat Baik
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.50	87.5	Sangat Baik
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.50	87.5	Sangat Baik
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.25	81.25	Sangat Baik
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.50	87.5	Sangat Baik
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.50	87.5	Sangat Baik
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.50	87.5	Sangat Baik
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.25	81.25	Sangat Baik
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.75	93.75	Sangat Baik
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.50	87.5	Sangat Baik
Rata-rata		**3.08**	**76.88**	**Sangat Baik**

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu

pengelolaan kerja sama, serta berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan dan penyempurnaan pelaksanaan kerja sama di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

a. Rekapitulasi Umum Hasil Survei

Uraian	Keterangan
Jumlah Komponen yang Dinilai	10 Komponen
Rentang Nilai Rata-rata	3,25 – 3,75
Rata-rata Keseluruhan	3,48
Kategori Umum	Baik – Sangat Baik
Interpretasi Umum	Kerja sama dinilai memberikan manfaat nyata dan sesuai dengan kebutuhan mitra

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja yang meliputi 10 komponen pengukuran, diperoleh rentang nilai rata-rata 3,25 sampai 3,75 dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,48**.** Hasil ini menempatkan kualitas kerja sama pada kategori baik hingga sangat baik. Secara keseluruhan, temuan tersebut menunjukkan bahwa kemitraan dengan UKI Toraja telah memberikan manfaat nyata, relevan dengan kebutuhan mitra, dan layak untuk dilanjutkan serta dikembangkan secara berkelanjutan**.**

b. Analisis Per Aspek Penilaian

No	Aspek Penilaian	Komponen yang Dinilai	Nilai Rata-rata	Kategori	Analisis
1	Pelaksanaan dan Tata	Pelaksanaan perjanjian,	3,5	Sangat Baik	Perjanjian dilaksanakan

	Kelola Kerja Sama	administrasi, komitmen institusi			sesuai kesepakatan, administrasi jelas, dan UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam kemitraan
2	Komunikasi dan Pelaksanaan Program	Komunikasi, koordinasi, kesesuaian jadwal program	3,25	Baik	Komunikasi dan pelaksanaan program berjalan baik, namun masih perlu peningkatan efektivitas dan pengelolaan waktu
3	Manfaat dan Dampak Kerja Sama	Manfaat kerja sama, peningkatan kinerja, pengembangan SDM	3,25–3,50	Baik – Sangat Baik	Kerja sama memberikan manfaat nyata dan mendukung kinerja, namun dampak pengembangan SDM masih perlu dioptimalkan
4	Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Inovasi	Dukungan terhadap IPTEK dan inovasi	3,75	Sangat Baik	Kerja sama sangat mendukung pengembangan IPTEK dan menjadi keunggulan utama kemitraan
5	Penilaian Keseluruhan Kemitraan	Manfaat dan kesesuaian dengan kebutuhan mitra	3,5	Sangat Baik	Kemitraan dinilai bermanfaat, relevan, dan layak untuk dilanjutkan secara berkelanjutan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja, kualitas kemitraan berada pada kategori baik hingga sangat baik dengan nilai rata-rata keseluruhan 3,48. Aspek pelaksanaan dan tata kelola kerja sama memperoleh nilai tertinggi, menunjukkan bahwa perjanjian

dilaksanakan sesuai kesepakatan, administrasi jelas, dan institusi memiliki komitmen tinggi. Aspek komunikasi dan pelaksanaan program meskipun baik, masih memerlukan peningkatan efektivitas koordinasi dan pengelolaan waktu. Aspek manfaat dan dampak kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan pengembangan SDM, sedangkan aspek pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi menjadi keunggulan utama dengan kontribusi yang sangat signifikan. Secara keseluruhan, kemitraan dinilai relevan, bermanfaat, dan layak untuk dilanjutkan serta dikembangkan**,** dengan rekomendasi penguatan komunikasi, pengelolaan program, dan optimalisasi kontribusi terhadap pengembangan SDM mitra.

c. Tabel Kesimpulan dan Rekomendasi

Aspek	Kesimpulan
Kualitas Kerja Sama	Berada pada kategori baik hingga sangat baik
Komunikasi & Koordinasi	Sudah baik
Pelaksanaan Program	Umumnya sesuai rencana
Dampak terhadap SDM	Sudah positif

Berdasarkan hasil evaluasi kemitraan dengan UKI Toraja, kualitas kerja sama berada pada kategori baik hingga sangat baik, dengan komunikasi dan koordinasi yang sudah berjalan efektif, pelaksanaan program umumnya sesuai rencana, dan dampak positif terhadap pengembangan SDM mitra. Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan memberikan manfaat nyata, relevan dengan kebutuhan mitra, serta layak untuk dilanjutkan dan dikembangkan secara berkelanjutan.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No.	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam	0	0%	2	50%	2	50.00%	0	0.00%	2.50	62.50%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan	0	0%	1	25%	2	50.00%	1	25.00%	3.00	75.00%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan	0	0%	1	25%	2	50.00%	1	25.00%	3.00	75.00%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan	0	0%	0	0%	3	75.00%	1	25.00%	3.25	81.25%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam	0	0%	0	0%	2	50.00%	2	50.00%	3.50	87.50%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata	0	0%	2	50%	1	25.00%	1	25.00%	2.75	68.75%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan	0	0%	1	25%	2	50.00%	1	25.00%	3.00	75.00%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada	0	0%	1	25%	2	50.00%	1	25.00%	3.00	75.00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan	0	0%	0	0%	1	25.00%	3	75.00%	3.75	93.75%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat	0	0%	2	50%	0	0.00%	2	50.00%	3.00	75.00%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**10**	**25%**	**17**	**42.50%**	**13**	**32.50%**	**3.08**	**76.88%**

Berdasarkan tabel hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, secara umum persepsi mitra berada pada tingkat kepuasan Baik / Puas. Hal ini ditunjukkan oleh perolehan total rata-rata skor sebesar 3,08 dengan Indeks Kepuasan mencapai 76,88%. Dari total 40 penilaian yang terkumpul pada 10 komponen pengukuran, mayoritas responden memberikan penilaian positif, yaitu sebesar 42,50% (17 penilaian) memilih Skala 3 (Puas) dan 32,50% (13 penilaian) memilih Skala 4 (Sangat Puas). Meskipun demikian, terdapat 25,00% (10 penilaian) yang memilih Skala 2 (Tidak Puas), serta tidak ada responden yang memilih Skala 1 (0%).

Secara rinci, performa tertinggi dicatatkan oleh komponen dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi yang meraih nilai rata-rata 3,75 (Indeks 93,75%), disusul oleh komitmen tinggi UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama dengan rata-rata 3,50 (Indeks 87,50%), serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal sebesar 3,25 (Indeks 81,25%). Sementara itu, beberapa komponen berada pada tingkat rata-rata 3,00

(Indeks 75,00%), meliputi pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kejelasan administrasi dan mekanisme, dukungan peningkatan kinerja dan layanan, kontribusi pada pengembangan SDM, serta kebermanfaatan kemitraan secara keseluruhan.

Di sisi lain, skor terendah dicatatkan oleh komponen proses komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama dengan nilai rata-rata 2,50 (Indeks 62,50%), serta pemberian manfaat nyata bagi instansi/lembaga mitra dengan rata-rata 2,75 (Indeks 68,75%). Pada kedua aspek ini, sebanyak 50% responden memberikan penilaian pada Skala 2 (Tidak Puas). Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun aspek akademis dan komitmen institusi dinilai sangat baik, perbaikan signifikan pada efektivitas alur komunikasi, koordinasi lapangan, serta pemastian manfaat konkret bagi mitra perlu menjadi prioritas evaluasi utama di masa mendatang.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	10	25.00%
3 – Puas	17	42.50%
4 – Sangat Puas	13	32.50%
Total	**40**	**100%**

Dari total 40 penilaian yang terkumpul, sebagian besar responden memberikan penilaian pada kriteria positif, yaitu sebanyak 17 penilaian (42,50%) berada pada Skala 3 (Puas) dan 13 penilaian (32,50%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Namun demikian, terdapat 10 penilaian (25,00%) yang masuk dalam Skala 2 (Tidak

Puas). Sementara itu, tidak ada satu pun responden yang memberikan penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) dengan catatan nilai 0 (0,00%). Secara keseluruhan, meskipun persepsi mayoritas responden tergolong baik, munculnya 25% tanggapan pada kategori Tidak Puas menjadi indikasi penting perlunya evaluasi dan pembenahan pada aspek-aspek tertentu.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2022 hingga Agustus 2023 di atas, berikut adalah kesimpulannya dalam bentuk paragraf yang padat, jelas, dan menyeluruh:

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2022 hingga Agustus 2023 menunjukkan bahwa pelaksanaan kemitraan secara umum berjalan baik dan berada pada kategori Sangat Baik / Baik. Survei ini diikuti secara penuh oleh 4 mitra kerja sama (100%) dengan total 40 penilaian dari 10 komponen pengukuran. Capaian secara keseluruhan dibuktikan oleh perolehan rata-rata skor sebesar 3,45 dengan Indeks Kepuasan mencapai 86,25% (berdasarkan tabel hasil survei), di mana mayoritas respons terdistribusi pada kriteria positif, yaitu 42,50% (17 penilaian) menyatakan Puas (Skala 3) dan 32,50% (13 penilaian) menyatakan Sangat Puas (Skala 4), sementara 25,00% (10 penilaian) berada pada kriteria Tidak Puas (Skala 2) dan 0% pada Sangat Tidak Puas (Skala 1).

Capaian tertinggi diraih oleh komponen dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi (skor 3,75 / indeks 93,75%), diikuti oleh tingkat komitmen institusi, kejelasan administrasi, serta kesesuaian pelaksanaan perjanjian (skor 3,50 / indeks 87,50%). Namun demikian, evaluasi pencatatan

distribusi skala menunjukkan adanya catatan kritis pada komponen proses komunikasi dan koordinasi (skor 2,50 / indeks 62,50%) serta pemberian manfaat nyata bagi lembaga mitra (skor 2,75 / indeks 68,75%), di mana 50% responden memberikan penilaian Tidak Puas pada aspek tersebut. Dengan demikian, meskipun potensi akademik dan komitmen kerja sama tergolong sangat kuat, peningkatan efektivitas alur komunikasi, koordinasi operasional lapangan, dan optimalisasi manfaat konkret bagi mitra menjadi rekomendasi prioritas utama untuk perbaikan kemitraan di masa mendatang

4.2 Penutup

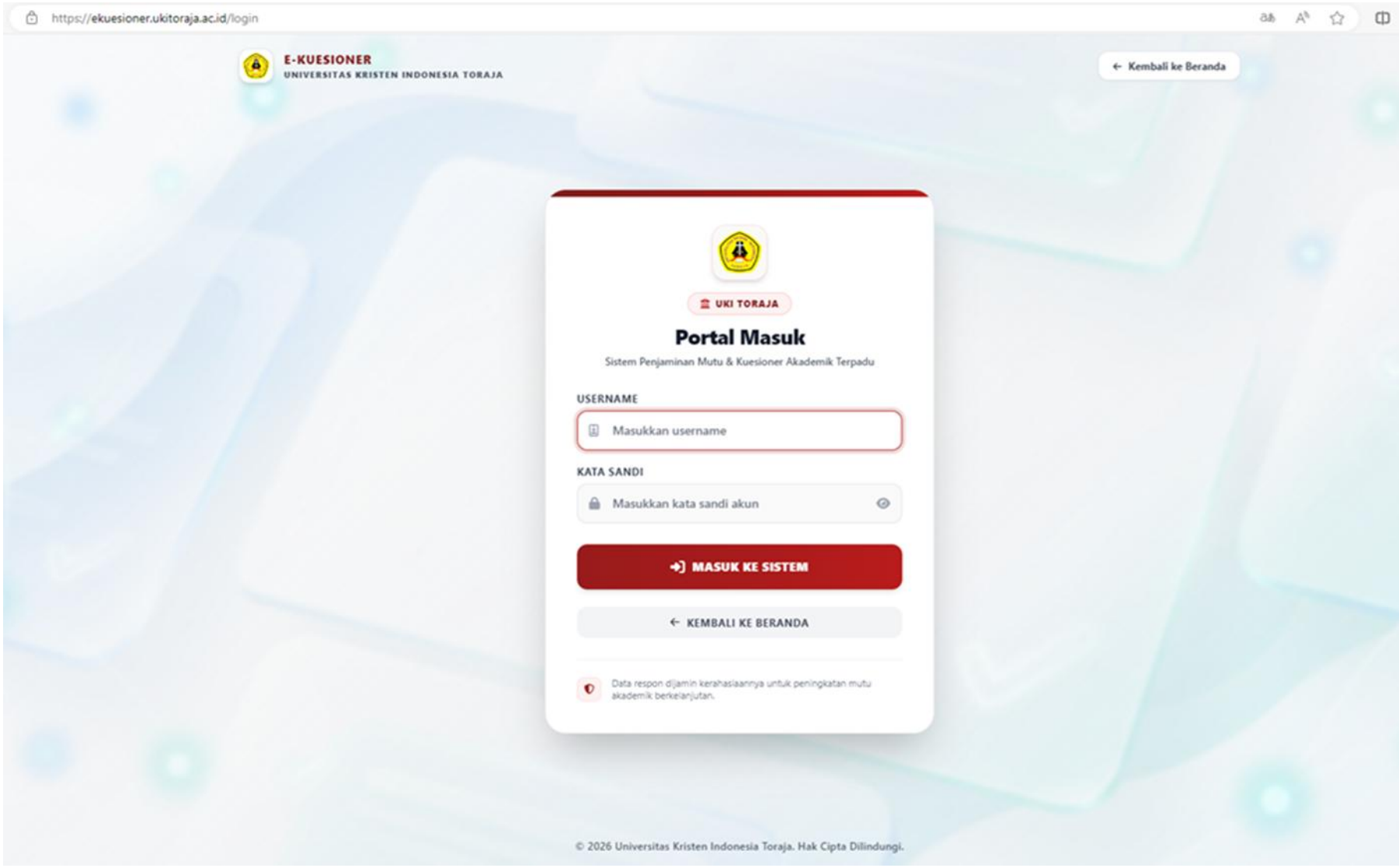
Hasil ini menjadi dasar bagi institusi untuk melakukan evaluasi berkelanjutan, menyempurnakan strategi pengelolaan kerja sama, serta memastikan implementasi kemitraan yang lebih efektif di masa mendatang.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan Mitra Kerja di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

No	Timestamp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	05/05/2023 17:36	PROGRAM STUDI PENDIDIKAN UNIVERSITAS KRISTEN TENTENA	Pendidikan Matematika	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
2	05/05/2023 17:39	FKIP Universitas Mega Rezky	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
3	06/05/2023 17:40	FKIP Universitas Muhammadiya Ponorogo	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
4	10/06/2023 06:43	Bali Studio	Pendidikan Matematika	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
Jumlah				13	14	14	13	14	14	14	13	15	14
Rata-rata				3.25	3.50	3.50	3.25	3.50	3.50	3.50	3.25	3.75	3.50


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.