LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026





LEMBAGA PENJAMINAN MUTU,
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA,
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematiak Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal serta komitmen Program Studi Pendidikan Matematika dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu layanan akademik dan non akademik secara berkelanjutan. Melalui survei kepuasan mahasiswa ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan, layanan, dan fasilitas yang disediakan oleh program studi dan fakultas.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam perumusan kebijakan serta program peningkatan mutu layanan di masa mendatang, khususnya dalam rangka mendukung terciptanya proses pembelajaran yang berkualitas dan lingkungan akademik yang kondusif.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup..... 3
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 5
2.4. Analisis dan Penyajian Data..... 7
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 9
3.1 Hasil Survei Kepuasan 9
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran..... 13
3.4 Persentase Skala Serqual..... 15
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN 17
4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut..... 17
4.2 Rencana Tindak Lanjut 17
4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut..... 19
4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 20
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 22
4.1 Kesimpulan 22
4.2 Penutup..... 23
LAMPIRAN..... 24
Hasil Penilaian 24

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Pelaksanaan survei ini menjadi bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas layanan akademik dan nonakademik yang diberikan kepada mahasiswa. Melalui survei kepuasan mahasiswa, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi, harapan, serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang menunjang proses pembelajaran.

Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja melaksanakan survei kepuasan mahasiswa sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan mutu pendidikan dan kualitas layanan secara berkelanjutan. Hasil survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap kebijakan, fasilitas, dan sistem pendukung pembelajaran, serta sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa diharapkan dapat mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan. Dengan demikian, program studi dapat merancang strategi pengembangan dan perbaikan layanan yang lebih tepat sasaran, guna

menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, efektif, dan mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik yang diselenggarakan oleh Program Studi.
2. Mengukur persepsi mahasiswa terhadap kebijakan, fasilitas, serta sistem pendukung proses pembelajaran.
3. Mengidentifikasi aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan.
4. Menjadi bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal melalui siklus PPEPP sesuai dengan standar akreditasi yang berlaku.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada Bulan Agustus 2026 untuk mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan ketersediaan fasilitas selama periode Agustus 2025 - Agustus 2026. Hasil survei ini memberikan gambaran tingkat kepuasan mahasiswa dan menjadi dasar dalam perencanaan perbaikan layanan serta peningkatan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan ini terdiri atas mahasiswa di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa meliputi evaluasi terhadap layanan akademik dan non akademik, kebijakan program studi, serta sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran dalam rangka peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mahasiswa ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui ekuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan

skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2026 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mahasiswa di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2026 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas mahasiswa secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Tahun Masuk	Aktif	Jumlah Responden	%
1	2021	5	5	100 %
2	2022	15	15	100 %
3	2023	15	15	100 %
4	2024	19	19	100 %
5	2025	8	8	100 %

Berdasarkan Tabel 3, terlihat bahwa seluruh mahasiswa aktif dari angkatan 2021 hingga 2025 telah menjadi responden survei, dengan jumlah responden per angkatan bervariasi antara 5 hingga 19 mahasiswa. Tingkat partisipasi mencapai 100% pada setiap angkatan, menunjukkan bahwa data yang diperoleh sangat representatif dan dapat memberikan gambaran yang akurat mengenai persepsi serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, fasilitas, dan kegiatan kemahasiswaan di Program Studi Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.40	84.93	Sangat Puas
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.38	84.59	Sangat Puas
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.34	83.56	Sangat Puas
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.36	83.90	Sangat Puas
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.40	84.93	Sangat Puas
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	3.40	84.93	Sangat Puas
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.40	84.93	Sangat Puas
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	3.40	84.93	Sangat Puas
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.40	84.93	Sangat Puas
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	3.40	84.93	Sangat Puas
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.40	84.93	Sangat Puas
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.40	84.93	Sangat Puas
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.40	84.93	Sangat Puas
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.40	84.93	Sangat Puas

15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.40	84.93	Sangat Puas
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.40	84.93	Sangat Puas
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.40	84.93	Sangat Puas
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.40	84.93	Sangat Puas
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.40	84.93	Sangat Puas
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.40	84.93	Sangat Puas
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.40	84.93	Sangat Puas
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.40	84.93	Sangat Puas
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.34	83.56	Sangat Puas
24	Kenyamanan ruang baca	3.40	84.93	Sangat Puas
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.34	83.56	Sangat Puas
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.34	83.56	Sangat Puas
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.40	84.93	Sangat Puas
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.40	84.93	Sangat Puas
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.40	84.93	Sangat Puas
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.40	84.93	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.40	84.93	Sangat Puas
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.40	84.93	Sangat Puas

33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.40	84.93	Sangat Puas
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.40	84.93	Sangat Puas
Rata-rata		**3.39**	**84.73**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan mahasiswa ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa, secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori Sangat Puas dengan rata-rata skala Likert sebesar 3.39 dan rata-rata Indeks Kepuasan mencapai 84,73%.

Sebagian besar komponen pengukuran menunjukkan hasil yang sangat memuaskan, dengan banyak indikator yang mencatatkan nilai rata-rata skala Likert 3.40 serta Indeks Kepuasan sebesar 84,93% (kategori Sangat Puas), seperti pada aspek Pelayanan Administrasi Akademik, Pelayanan Bimbingan Akademik, Fasilitas Penunjang Akademik, Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip, Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik, Kemampuan Menangani Keluhan Akademik, hingga berbagai kemudahan terkait layanan keuangan, kebersihan lingkungan kampus, fasilitas laboratorium, kenyamanan ruang baca, serta kegiatan kemahasiswaan dan organisasi.

Meskipun demikian, terdapat beberapa komponen yang mencatatkan nilai sedikit di bawah angka rata-rata maksimal tersebut namun tetap berada dalam kategori Sangat Puas, di antaranya:

- Proses Pendaftaran dan KRS: Memiliki rata-rata skala Likert 3.38 dan Indeks Kepuasan 84,59%.
- Akses Informasi Akademik: Memiliki rata-rata skala Likert 3.36 dan Indeks Kepuasan 83,90%.
- Layanan Perkuliahan, Ketersediaan Koleksi Buku dan Referensi, Kemudahan Peminjaman Buku, serta Ketersediaan Seminar/Workshop: Masing-masing mencatatkan rata-rata skala Likert 3.34 dan Indeks Kepuasan 83,56%.

Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan, fasilitas, serta kegiatan akademik maupun non-akademik di lingkungan kampus telah berjalan dengan sangat baik dan memberikan kepuasan yang tinggi bagi para mahasiswa.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	0	0%	0	0%	1	0.75%	61	45.86%	3.98	99.60%
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	0	0%	0	0%	4	3.01%	58	43.61%	3.94	98.39%
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	0	0%	0	0%	3	2.26%	59	44.36%	3.95	98.79%
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
14	Kemudahan prosedur pembayaran	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	0	0%	0	0%	4	3.01%	58	43.61%	3.94	98.39%
24	Kenyamanan ruang baca	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	0	0%	0	0%	4	3.01%	58	43.61%	3.94	98.39%
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	0	0%	0	0%	4	3.01%	58	43.61%	3.94	98.39%
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	0	0%	0	0%	0	0.00%	62	46.62%	4.00	100.00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	20	1%	2088	84%	3.99	99.76%

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terhadap 34 komponen pengukuran, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,99 dengan indeks kepuasan sebesar 99,76%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori Sangat Puas. Secara umum, mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap berbagai aspek pelayanan dan fasilitas yang disediakan oleh program studi maupun fakultas.

Hasil survei menunjukkan bahwa hampir seluruh komponen pengukuran memperoleh nilai rata-rata 4,00 dengan indeks 100,00%. Komponen tersebut mencakup pelayanan administrasi akademik, pelayanan bimbingan akademik, fasilitas penunjang akademik, pelayanan administrasi nilai dan transkrip, profesionalisme staf akademik, pelayanan keuangan, fasilitas perkuliahan, laboratorium, perpustakaan, serta kegiatan kemahasiswaan. Sementara itu, beberapa komponen memperoleh nilai rata-rata 3,94 dengan indeks 98,39%, yaitu layanan perkuliahan, ketersediaan koleksi buku dan referensi, kemudahan peminjaman dan pengembalian buku, serta ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan. Meskipun memperoleh nilai sedikit lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, seluruh aspek tersebut tetap menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika merasa sangat puas terhadap pelayanan akademik, administrasi, fasilitas, sarana prasarana, serta kegiatan kemahasiswaan yang tersedia. Capaian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan telah

berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa. Meskipun demikian, program studi tetap perlu mempertahankan kualitas pelayanan yang telah dicapai serta melakukan peningkatan secara berkelanjutan, khususnya pada aspek layanan perkuliahan, ketersediaan referensi pembelajaran, layanan perpustakaan, dan penyelenggaraan kegiatan pengembangan kompetensi mahasiswa.

3.4 Persentase Skala Serqual

Tabel 7. Persentase Skala Serqual

No.	Aspek	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Reliability	94.22%	5.78%	0.00%	0.00%
2	Responsiveness	90.07%	9.93%	0.00%	0.00%
3	Assurance	98.64%	1.36%	0.00%	0.00%
4	Empathy	97.27%	2.73%	0.00%	0.00%
5	Tangible	95.59%	4.41%	0.00%	0.00%
Keseluruhan		**94.53%**	**5.47%**	**0.00%**	**0.00%**

Secara keseluruhan, hasil evaluasi tingkat kepuasan responden berada pada kategori yang sangat positif. Mayoritas responden menyatakan Sangat Puas sebesar 94,53%, sedangkan sisanya sebesar 5,47% menyatakan Puas. Hasil ini juga menunjukkan bahwa tidak ada sama sekali responden yang menyatakan Kurang Puas maupun Tidak Puas (0,00%) pada seluruh aspek yang dievaluasi.

Berdasarkan analisis per dimensi, tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek Assurance dengan persentase Sangat Puas mencapai 98,64% dan Puas sebesar 1,36%. Aspek Empathy menyusul di posisi kedua dengan capaian Sangat Puas sebesar 97,27% dan Puas sebesar 2,73%. Selanjutnya, aspek Tangible mencatatkan tingkat Sangat Puas sebesar 95,59% dengan tingkat Puas sebesar

4,41%. Sementara itu, dua aspek lainnya juga mencatatkan hasil yang sangat baik di atas 90%, yaitu aspek Reliability dengan 94,22% Sangat Puas dan 5,78% Puas, serta aspek Responsiveness yang memperoleh 90,07% Sangat Puas dan 9,93% Puas.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026. Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata 3,39 dan indeks kepuasan sebesar 84,73%.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapat perhatian dan peningkatan, khususnya layanan perkuliahan, proses pendaftaran dan KRS, akses informasi akademik, ketersediaan koleksi buku dan referensi, serta penyelenggaraan seminar, workshop, dan pelatihan bagi mahasiswa. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut disusun sebagai upaya mempertahankan capaian pelayanan yang telah baik sekaligus meningkatkan kualitas layanan akademik dan nonakademik secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Layanan perkuliahan	Meningkatkan kedisiplinan dosen dalam pelaksanaan perkuliahan, ketepatan waktu, serta pemenuhan jadwal perkuliahan.	Ketua Program Studi dan Dosen
2	Proses pendaftaran dan KRS	Meningkatkan sosialisasi dan pendampingan kepada mahasiswa terkait prosedur pengisian KRS agar lebih mudah dipahami.	Program Studi dan Admin Akademik
3	Akses informasi akademik	Mengoptimalkan penyampaian informasi akademik melalui media sosial, grup komunikasi mahasiswa, dan media informasi resmi program studi.	Program Studi dan Admin Prodi
4	Ketersediaan buku dan referensi	Mengusulkan penambahan koleksi buku, bahan ajar, dan referensi yang relevan dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa.	Program Studi dan Perpustakaan
5	Layanan perpustakaan	Meningkatkan kemudahan layanan peminjaman dan pengembalian buku serta kenyamanan fasilitas ruang baca.	Program Studi dan Perpustakaan

6	Seminar, workshop, dan pelatihan	Mendorong pelaksanaan seminar, workshop, dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi akademik dan keterampilan mahasiswa.	Program Studi dan Fakultas
7	Kualitas pelayanan akademik dan administrasi	Mempertahankan keramahan, ketepatan, kecepatan, dan profesionalisme dosen serta tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan.	Program Studi dan Tenaga Kependidikan
8	Sarana dan prasarana	Melakukan evaluasi berkala terhadap ketersediaan dan kelayakan ruang kuliah, laboratorium, jaringan internet, serta fasilitas pendukung pembelajaran.	Program Studi dan Fakultas

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara bertahap dan terkoordinasi melalui mekanisme sebagai berikut:

1. **Penyampaian Hasil Survei:** Hasil survei disampaikan kepada pimpinan fakultas, ketua program studi, dosen, dan tenaga kependidikan sebagai bahan evaluasi bersama.

2. **Penetapan Prioritas Perbaikan:** Program studi mengidentifikasi aspek pelayanan yang memerlukan peningkatan dan menetapkan prioritas berdasarkan hasil survei.
3. **Pelaksanaan Program Perbaikan:** Program studi bersama fakultas dan unit terkait melaksanakan kegiatan perbaikan sesuai dengan rencana tindak lanjut yang telah ditetapkan.
4. **Koordinasi dan Kerja Sama:** Melakukan koordinasi dengan unit akademik, administrasi, perpustakaan, dan unit sarana prasarana untuk mendukung pelaksanaan perbaikan.
5. **Dokumentasi Kegiatan:** Setiap kegiatan tindak lanjut didokumentasikan dalam bentuk laporan, notulen rapat, foto kegiatan, dan bukti pendukung lainnya.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Program Studi Pendidikan Matematika melakukan pemantauan secara berkala terhadap pelaksanaan perbaikan layanan akademik dan nonakademik.

Evaluasi dilakukan dengan memperhatikan ketercapaian program perbaikan, kendala yang dihadapi, serta perubahan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan. Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan penyusunan rekomendasi perbaikan pada periode berikutnya. Melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini, diharapkan setiap aspek pelayanan dapat terus ditingkatkan sehingga kualitas layanan akademik dan

nonakademik semakin baik serta mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan analisis Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan nonakademik berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh hasil pengukuran 34 komponen pelayanan dengan nilai rata-rata 3,39 dan indeks kepuasan sebesar 84,73%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan, fasilitas, sarana prasarana, serta kegiatan kemahasiswaan telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Hasil pengukuran berdasarkan skala SERVQUAL juga menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat positif, dengan persentase mahasiswa yang menyatakan Sangat Puas sebesar 94,53% dan Puas sebesar 5,47%. Tidak terdapat responden yang menyatakan Kurang Puas maupun Tidak Puas. Berdasarkan dimensi pelayanan, aspek Assurance memperoleh tingkat kepuasan Sangat Puas tertinggi sebesar 98,64%, disusul aspek Empathy sebesar 97,27%. Hasil ini menunjukkan bahwa jaminan pelayanan, kompetensi, perhatian, serta kepedulian dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa telah dinilai sangat baik.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa Program Studi Pendidikan Matematika telah memberikan pelayanan yang sangat baik dalam mendukung proses pembelajaran dan kegiatan mahasiswa. Meskipun demikian, peningkatan mutu tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan, khususnya dalam mempertahankan kualitas pelayanan akademik, meningkatkan ketersediaan fasilitas dan referensi pembelajaran, serta mengembangkan kegiatan seminar, workshop, dan pelatihan bagi mahasiswa.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan dasar penyusunan rencana tindak lanjut bagi program studi, fakultas, dan unit terkait dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mewujudkan budaya mutu melalui pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan.

5.2 Penutup

Survei kepuasan ini menjadi dasar evaluasi dan perumusan kebijakan peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan. Program Studi dapat memanfaatkan temuan ini untuk memperbaiki aspek yang masih lemah, memperkuat layanan yang sudah baik, dan menciptakan lingkungan akademik yang lebih kondusif, efektif, serta mendukung pencapaian capaian pembelajaran mahasiswa di masa depan.

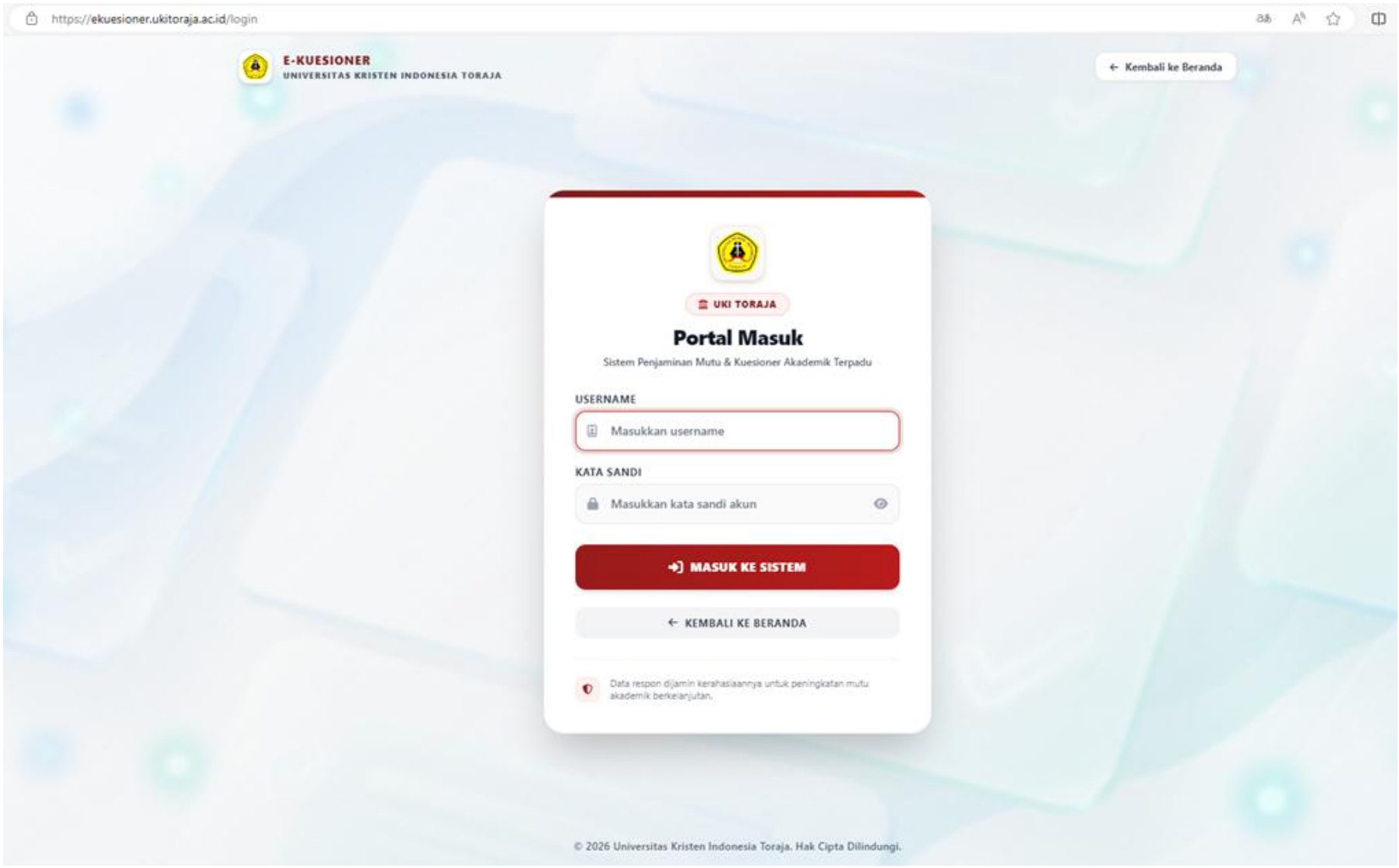
LAMPIRAN

Hasil Penilaian Kepuasan Layanan SDM

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

No	Timestamp	Mahasiswa	NIM	Prodi/fakultas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34
1	03/06/2025 08:24	DILANA LFITA SARI	222113011	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	03/06/2025 08:56	FRANLISNAWATI PALILING	222113012	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	03/06/2025 09:38	JUANDHIKA KARONA'	224113004	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	03/06/2025 09:39	MARWIN RAMBA	224113005	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
5	03/06/2025 09:47	SELTIANI MAMBA'	223113010	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
6	03/06/2025 09:47	MELIANTI BINE	223113011	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	04/06/2025 12:20	TABITA ARRUAN	222113007	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	04/06/2025 12:20	RATHI KONDOLELE SAMPE RERUNG	223113012	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
9	04/06/2025 12:22	AYUSNI METTANG	222113008	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
10	04/06/2025 12:22	JATOR SUDRAJAT	223113013	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
11	04/06/2025 12:38	SARNITA THERESIA RARA'	221113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
12	04/06/2025 12:38	VERA FEBRIANTI	223113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	04/06/2025 12:47	ADELIA SILALAN	221113022	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14	04/06/2025 12:47	SERLI	223113015	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
15	04/06/2025 12:48	JUNIANTO SUSENO KALPARIS	221113023	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
16	04/06/2025 12:48	MELIANTI TAMPANG	223113016	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
17	04/06/2025 12:48	APRILIA TIKA TANAN TUMANAN	221113024	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
18	04/06/2025 12:48	JENI PARISA	221113028	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
19	04/06/2025 13:22	ALDI FRANS TANI	220113018	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
20	04/06/2025 13:22	DESMARELDA UTAN	223113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
21	04/06/2025 13:28	NELSI LEMBANG NIO'	221113014	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
22	04/06/2025 13:28	DEIS PARANTE	223113015	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	05/06/2025 12:06	ANGGRENI BILMA BUNGA'	221113005	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
24	05/06/2025 12:06	TIARA INDAH BELOPADANG	222113018	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	05/06/2025 12:06	HERDA WATI PALANGDA'	222113019	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
26	05/06/2025 12:06	GERSON LINTIN	223113006	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
27	05/06/2025 12:06	JENNI DATU BULAWAN	223113007	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
28	05/06/2025 12:06	JAVIA	223113008	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
29	05/06/2025 12:12	SRIWINTA TE'DANGAN	221113016	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
30	05/06/2025 12:12	YULITA RANTE BUA'	221113019	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4

31	05/06/2025 12:12	NORMA RUSU'	223113001	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
32	05/06/2025 12:12	DANSO NDOK LANGI	223113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
33	05/06/2025 12:12	TIARA MANGALLA	224113008	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	05/06/2025 12:12	RIANTO	224113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
35	05/06/2025 12:15	MELKANUS PALONDONGAN	223113002	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
36	05/06/2025 12:23	JESEN LINDUNG	223113003	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	05/06/2025 12:50	OKTAVIANUS YANDRI PAKADANG	222113002	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
38	05/06/2025 12:50	FEBRIANTI MANGOPANG	224113010	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
39	05/06/2025 12:50	TRY IS SUKRIWAGA	222113005	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
40	05/06/2025 12:50	JASRIMA KOMBONG	224113011	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
41	05/06/2025 12:52	MERLIN JERITARUK	222113006	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
42	05/06/2025 12:52	ORNANDIKA	224113012	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	05/06/2025 19:43	ZAKARIA ZET	221113032	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
44	05/06/2025 19:43	WINDA BOYONG SALINDING	222113013	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
45	05/06/2025 20:03	ERNITA DEANTIBOROTODING	221113034	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
46	05/06/2025 20:03	KRISTINA ANDARI	222113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	05/06/2025 20:22	JANRATISIMON	221113037	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
48	05/06/2025 20:22	JASMINE SURU	222113009	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	07/06/2025 10:26	WIWIN KADINGE'	221113039	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
50	07/06/2025 10:26	VICON SALES	222113010	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51	07/06/2025 11:21	EDISON ROMBE TASIK	224113006	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
52	07/06/2025 11:36	VIKOLA ANASTASIA	224113007	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
53	07/06/2025 11:57	EVITANGDIBALI	224113019	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
54	07/06/2025 11:59	ARIS SIMON	1221113035	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
55	07/06/2025 12:06	RAHEL PAGILING	1222113020	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
56	07/06/2025 12:47	BAPTISTA VARANIDACOSTA	222113001	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
57	07/06/2025 13:13	ATRISYA LIMBONG	221113008	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
58	07/06/2025 13:13	LUSIA TETY	221113010	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
59	07/06/2025 13:13	SEMILUMBAA	224113013	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
60	07/06/2025 13:18	JESRI	224113014	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
61	08/06/2025 06:44	KEYZHIA SALINDING	224113015	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
62	08/06/2025 09:41	TRINO SARANGNGA'	224113016	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
63	08/06/2025 13:43	SIMELA RAPIH PONG KA'PE	224113001	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
64	08/06/2025 13:47	MIRAYANA LANNU	224113002	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	08/06/2025 14:01	GUSTI SAMPEALLO	224113003	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
66	08/06/2025 15:07	PERANAPA'	221113021	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
67	08/06/2025 17:08	RISPI SARITANDUNG	224113017	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
68	08/06/2025 17:10	RANI LAWAI	224113018	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
69	08/06/2025 18:04	HISKIA SUKIMANGAMPANG	222113015	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
70	08/06/2025 19:19	SRYVENY	222113016	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
71	08/06/2025 19:25	IIN MUSTIKA PATIANG	222113017	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
72	08/06/2025 19:58	DESY PONGDATU	221113025	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
73	08/06/2025 21:11	MELIN DON ALLO	221113027	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Jumlah					246	267	237	268	232	270	245	271	231	270	236	272	230	270	230	273	235	270	229	272	235	259	247	270	237	271	232	271	236	273	230	268	229	269
Rata-rata					3.37	3.66	3.25	3.67	3.18	3.70	3.36	3.71	3.16	3.70	3.23	3.73	3.15	3.70	3.15	3.74	3.22	3.70	3.14	3.73	3.22	3.55	3.38	3.70	3.25	3.71	3.18	3.71	3.23	3.74	3.15	3.67	3.14	3.68


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.