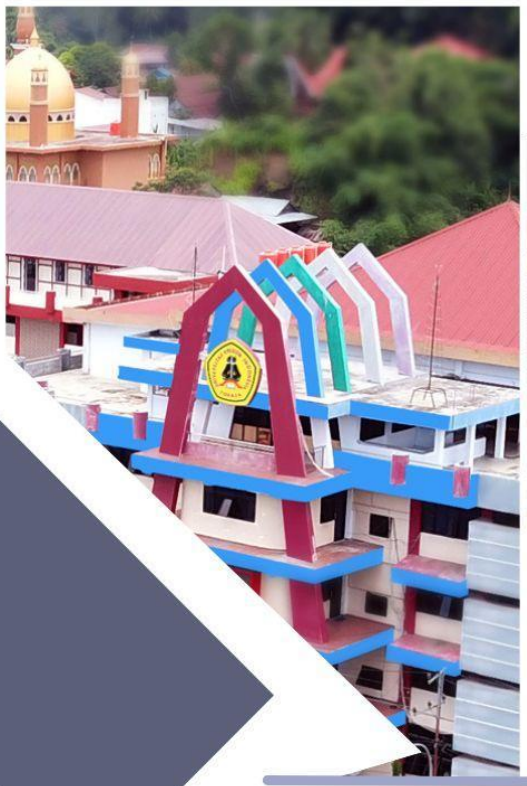
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI STUDI MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024





LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematiak Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal serta komitmen Program Studi Pendidikan Matematika dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu layanan akademik dan non akademik secara berkelanjutan. Melalui survei kepuasan mahasiswa ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan, layanan, dan fasilitas yang disediakan oleh program studi dan fakultas.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam perumusan kebijakan serta program peningkatan mutu layanan di masa mendatang, khususnya dalam rangka mendukung terciptanya proses pembelajaran yang berkualitas dan lingkungan akademik yang kondusif.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup..... 3
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 5
2.4. Analisis dan Penyajian Data..... 7
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 9
3.1 Hasil Survei Kepuasan 9
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran..... 13
3.4 Persentase Skala Serqual..... 15
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 16
4.1 Kesimpulan 16
4.2 Penutup..... 17
LAMPIRAN 18
Hasil Penilaian 18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Pelaksanaan survei ini menjadi bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas layanan akademik dan nonakademik yang diberikan kepada mahasiswa. Melalui survei kepuasan mahasiswa, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi, harapan, serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang menunjang proses pembelajaran.

Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja melaksanakan survei kepuasan mahasiswa sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan mutu pendidikan dan kualitas layanan secara berkelanjutan. Hasil survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap kebijakan, fasilitas, dan sistem pendukung pembelajaran, serta sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa diharapkan dapat mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan. Dengan demikian, program studi dapat merancang strategi pengembangan dan perbaikan layanan yang lebih tepat sasaran, guna

menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, efektif, dan mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik yang diselenggarakan oleh Program Studi.
2. Mengukur persepsi mahasiswa terhadap kebijakan, fasilitas, serta sistem pendukung proses pembelajaran.
3. Mengidentifikasi aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan.
4. Menjadi bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal melalui siklus PPEPP sesuai dengan standar akreditasi yang berlaku.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada Bulan Agustus 2024 untuk mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan ketersediaan fasilitas selama periode Agustus 2023–Agustus 2024. Hasil survei ini memberikan gambaran tingkat kepuasan mahasiswa dan menjadi dasar dalam perencanaan perbaikan layanan serta peningkatan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan ini terdiri atas mahasiswa di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa meliputi evaluasi terhadap layanan akademik dan non akademik, kebijakan program studi, serta sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran dalam rangka peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mahasiswa ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui ekuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan

skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mahasiswa di Program Studi Pendidikan Matematika melalui Ekuisoner pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2024 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas mahasiswa secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Tahun Masuk	Aktif	Jumlah Responden	%
1	2018	1	1	100 %
2	2020	24	24	100 %
3	2021	29	29	100 %
4	2022	19	19	100 %
5	2023	16	16	100 %

Berdasarkan Tabel 3, seluruh mahasiswa aktif dari angkatan 2018 hingga 2023 telah berpartisipasi dalam survei kepuasan, dengan jumlah responden masing-masing angkatan 1 hingga 29 orang, sehingga tingkat keterwakilan mencapai 100%. Hal ini menunjukkan bahwa data survei bersifat representatif dan memberikan gambaran akurat mengenai persepsi serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, fasilitas, dan kegiatan kemahasiswaan di Program Studi Pendidikan Matematika UKI Toraja.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.80	83.25	Sangat Puas
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.89	90.5	Sangat Puas
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.83	78.75	Puas
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.91	91.25	Sangat Puas
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.91	78.75	Puas
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	3.93	91.25	Sangat Puas
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.86	78.5	Puas
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	3.95	98.64	Sangat Puas
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.85	96.20	Puas
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	4.00	100.00	Sangat Puas
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.85	96.20	Puas
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.93	98.37	Sangat Puas
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.87	96.74	Puas
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.96	98.91	Sangat Puas

15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.85	96.20	Puas
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.92	98.10	Sangat Puas
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.86	96.47	Puas
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.95	98.64	Sangat Puas
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.84	95.92	Puas
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.93	98.37	Sangat Puas
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.65	91.30	Puas
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.92	98.10	Sangat Puas
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.73	93.21	Puas
24	Kenyamanan ruang baca	3.95	98.64	Sangat Puas
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.66	91.58	Puas
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.78	94.57	Sangat Puas
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.83	95.65	Puas
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.95	98.64	Sangat Puas
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.85	96.20	Puas
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.96	98.91	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.83	95.65	Puas
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.92	98.10	Sangat Puas

33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.85	96.20	Puas
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.95	98.64	Sangat Puas
Rata-rata		**3.87**	**96.84**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan mahasiswa ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan data tabel hasil pengukuran kepuasan mahasiswa yang mencakup 34 komponen penilaian, secara keseluruhan tingkat kepuasan berada pada kategori "Sangat Puas" dengan rata-rata skala Likert sebesar 3,87 dan rata-rata Indeks Kepuasan sebesar 96,84%. Secara rinci, penilaian ini terbagi menjadi dua kategori utama, yaitu "Sangat Puas" dan "Puas". Komponen yang memperoleh skor kepuasan tertinggi dan masuk dalam kategori Sangat Puas di antaranya adalah Kemampuan Menangani Keluhan Akademik (poin 10) yang mencapai Indeks Kepuasan sempurna 100,00% (skor Likert 4,00), diikuti oleh Kemudahan prosedur pembayaran (98,91%), Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi (98,91%), serta Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik (98,64%).

Di sisi lain, terdapat pula beberapa komponen yang berada pada kategori Puas, seperti Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip yang mencatat Indeks Kepuasan terendah dalam survei ini sebesar 78,5% (skor Likert 3,86), serta Layanan Perkuliahan dan Pelayanan Bimbingan Akademik yang masing-masing

memperoleh indeks sebesar 78,75% (skor Likert 3,83 dan 3,91). Secara keseluruhan, mayoritas aspek pelayanan administrasi, fasilitas penunjang, keuangan, laboratorium, perpustakaan, hingga kegiatan kemahasiswaan telah dinilai sangat baik oleh responden, meskipun beberapa aspek layanan akademik tertentu masih memerlukan peningkatan agar mencapai tingkat kepuasan yang maksimal.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	0	0%	0	0%	18	13.53%	74	55.64%	3.80	95.11%
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	0	0%	0	0%	10	7.52%	82	61.65%	3.89	97.28%
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	0	0%	0	0%	16	12.03%	76	57.14%	3.83	95.65%
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	0	0%	0	0%	8	6.02%	84	63.16%	3.91	97.83%
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	0	0%	0	0%	8	6.02%	84	63.16%	3.91	97.83%
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	0	0%	0	0%	6	4.51%	86	64.66%	3.93	98.37%
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	0	0%	0	0%	13	9.77%	79	59.40%	3.86	96.47%
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	0	0%	0	0%	5	3.76%	87	65.41%	3.95	98.64%
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	0	0%	0	0%	14	10.53%	78	58.65%	3.85	96.20%
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	0	0%	0	0%	0	0.00%	92	69.17%	4.00	100.00%
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	0	0%	0	0%	14	10.53%	78	58.65%	3.85	96.20%
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	0	0%	0	0%	6	4.51%	86	64.66%	3.93	98.37%
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	0	0%	0	0%	12	9.02%	80	60.15%	3.87	96.74%
14	Kemudahan prosedur pembayaran	0	0%	0	0%	4	3.01%	88	66.17%	3.96	98.91%
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	0	0%	0	0%	14	10.53%	78	58.65%	3.85	96.20%
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	0	0%	0	0%	7	5.26%	85	63.91%	3.92	98.10%
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	0	0%	0	0%	13	9.77%	79	59.40%	3.86	96.47%
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	0	0%	0	0%	5	3.76%	87	65.41%	3.95	98.64%
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	0	0%	0	0%	15	11.28%	77	57.89%	3.84	95.92%
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	0	0%	0	0%	6	4.51%	86	64.66%	3.93	98.37%
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	0	0%	0	0%	32	24.06%	60	45.11%	3.65	91.30%
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	0	0%	0	0%	7	5.26%	85	63.91%	3.92	98.10%
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	0	0%	0	0%	25	18.80%	67	50.38%	3.73	93.21%
24	Kenyamanan ruang baca	0	0%	0	0%	5	3.76%	87	65.41%	3.95	98.64%
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	0	0%	0	0%	31	23.31%	61	45.86%	3.66	91.58%
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	0	0%	0	0%	20	15.04%	72	54.14%	3.78	94.57%
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	0	0%	0	0%	16	12.03%	76	57.14%	3.83	95.65%
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	0	0%	0	0%	5	3.76%	87	65.41%	3.95	98.64%
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	0	0%	0	0%	14	10.53%	78	58.65%	3.85	96.20%
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	0	0%	0	0%	4	3.01%	88	66.17%	3.96	98.91%
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	0	0%	0	0%	16	12.03%	76	57.14%	3.83	95.65%
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	7	5.26%	85	63.91%	3.92	98.10%
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	14	10.53%	78	58.65%	3.85	96.20%
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	0	0%	0	0%	5	3.76%	87	65.41%	3.95	98.64%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**395**	**13%**	**2733**	**87%**	**3.87**	**96.84%**

Secara umum, penilaian terhadap 34 komponen pengukuran menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari para responden. Hal ini ditunjukkan dengan tidak adanya responden yang memberikan nilai pada Skala 1 maupun Skala 2 (0%). Penilaian responden berpusat pada Skala 3 sebesar 13% (395 tanggapan)

dan mayoritas berada pada Skala 4 sebesar 87% (2.733 tanggapan). Secara keseluruhan, total rata-rata skor yang diperoleh adalah 3,87 dengan indeks kepuasan sebesar 96,84%. Komponen yang memperoleh nilai evaluasi tertinggi adalah Kemampuan Menangani Keluhan Akademik, yang mencapai nilai sempurna dengan nilai rata-rata 4,00 dan indeks 100,00%. Seluruh responden (100% atau 92 responden) memberikan penilaian penuh pada Skala 4 untuk indikator ini. Beberapa indikator lain yang juga mencatatkan hasil sangat prima dengan rata-rata 3,96 dan indeks 98,91% antara lain Kemudahan prosedur pembayaran dan Dukungan pembina serta pihak kampus terhadap organisasi.

Di sisi lain, meskipun masih tergolong sangat baik (di atas 90%), komponen dengan pencapaian nilai relatif paling rendah adalah Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium yang memperoleh nilai rata-rata 3,65 dengan indeks 91,30%. Komponen ini mencatatkan porsi tanggapan Skala 3 tertinggi, yaitu sebesar 24,06% (32 responden). Komponen lain dengan nilai rata-rata di bawah 3,75 meliputi Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku (rata-rata 3,66; indeks 91,58%) serta Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai (rata-rata 3,73; indeks 93,21%).

3.4 Persentase Skala Serqual

Tabel 7. Persentase Skala Serqual

No.	Aspek	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Reliability	85.39%	14.61%	0.00%	0.00%
2	Responsiveness	85.33%	14.67%	0.00%	0.00%
3	Assurance	91.09%	8.91%	0.00%	0.00%
4	Empathy	93.12%	6.88%	0.00%	0.00%
5	Tangible	87.20%	12.80%	0.00%	0.00%
Keseluruhan		**87.37%**	**12.63%**	**0.00%**	**0.00%**

Secara keseluruhan, hasil evaluasi tingkat kepuasan berada pada kategori sangat positif. Mayoritas responden menyatakan Sangat Puas sebesar 87,37%, sementara sisanya sebesar 12,63% menyatakan Puas. Hal yang positif ditunjukkan dengan tidak adanya responden yang merasa Kurang Puas maupun Tidak Puas (0,00%) pada seluruh aspek yang dinilai.

Jika ditinjau dari masing-masing aspek, tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek Empathy dengan persentase Sangat Puas sebesar 93,12% dan Puas sebesar 6,88%. Aspek Assurance menyusul di posisi kedua dengan tingkat Sangat Puas mencapai 91,09% dan Puas sebesar 8,91%.

Sementara itu, untuk aspek Tangible, responden yang menyatakan Sangat Puas mencatatkan angka 87,20% dan Puas sebesar 12,80%. Dua aspek lainnya, yaitu Reliability dan Responsiveness, memiliki tingkat penilaian yang relatif mirip, di mana aspek Reliability mencatatkan 85,39% Sangat Puas dan 14,61% Puas, sedangkan aspek Responsiveness memperoleh 85,33% Sangat Puas dan 14,67% Puas.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, pengolahan, serta analisis deskriptif terhadap survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori "Sangat Puas". Hal ini dibuktikan dengan perolehan rata-rata skor skala Likert sebesar 3,87 dan Rata-rata Indeks Kepuasan mencapai 96,84%. Hasil survei ini memiliki tingkat representasi dan validitas yang sangat tinggi karena diikuti oleh seluruh mahasiswa aktif angkatan 2018 hingga 2023 dengan tingkat partisipasi sebesar 100%. Selain itu, tidak ditemukan sama sekali jawaban responden pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas (0%), di mana mayoritas tanggapan berada pada Skala 4 (Sangat Puas) sebesar 87% dan sisanya pada Skala 3 (Puas) sebesar 13%.

Jika ditinjau dari indikator unggulan, komponen Kemampuan Menangani Keluhan Akademik meraih skor tertinggi dengan Indeks Kepuasan sempurna sebesar 100,00% (skor Likert 4,00). Capaian tinggi ini juga didukung oleh komponen Kemudahan Prosedur Pembayaran serta Dukungan Pembina dan Pihak Kampus Terhadap Organisasi yang masing-masing memperoleh indeks 98,91%. Evaluasi berdasarkan lima dimensi kualitas pelayanan (Servqual) pun menunjukkan hasil yang sangat positif, di mana dimensi Empathy menempati tingkat kepuasan tertinggi sebesar 93,12%, diikuti oleh Assurance (91,09%), Tangible (87,20%), Reliability (85,39%), dan Responsiveness (85,33%).

Meski secara keseluruhan berada pada kategori yang sangat baik, hasil analisis mengidentifikasi beberapa area yang masih memerlukan perhatian dan upaya perbaikan ke depan. Indikator dengan penilaian relatif paling rendah antara lain adalah Kebersihan dan Perawatan Fasilitas Laboratorium dengan indeks 91,30% dan porsi tanggapan Skala 3 sebesar 24,06%, serta aspek perpustakaan seperti Kemudahan Peminjaman dan Pengembalian Buku (91,58%) dan Ketersediaan Koleksi Buku dan Referensi (93,21%). Oleh karena itu, rekomendasi tindak lanjut difokuskan pada peningkatan standar perawatan fasilitas laboratorium, penyederhanaan alur layanan perpustakaan, penambahan literatur terbaru, serta optimalisasi administrasi nilai dan transkrip guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan.

4.2 Penutup

Survei kepuasan mahasiswa ini menjadi bahan evaluasi yang penting bagi Program Studi Pendidikan Matematika dalam rangka peningkatan mutu pendidikan dan kualitas layanan secara berkelanjutan. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai persepsi dan harapan mahasiswa terhadap layanan akademik, fasilitas, dan kemahasiswaan.

Dengan pemetaan hasil survei ini, program studi dapat merumuskan strategi perbaikan yang lebih tepat sasaran, meningkatkan efisiensi layanan, memperkuat fasilitas pendukung, serta mendorong partisipasi mahasiswa dalam kegiatan akademik dan kemahasiswaan. Ke depan, upaya peningkatan mutu berbasis masukan mahasiswa diharapkan dapat menciptakan lingkungan pembelajaran yang kondusif, efektif, dan mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

LAMPIRAN

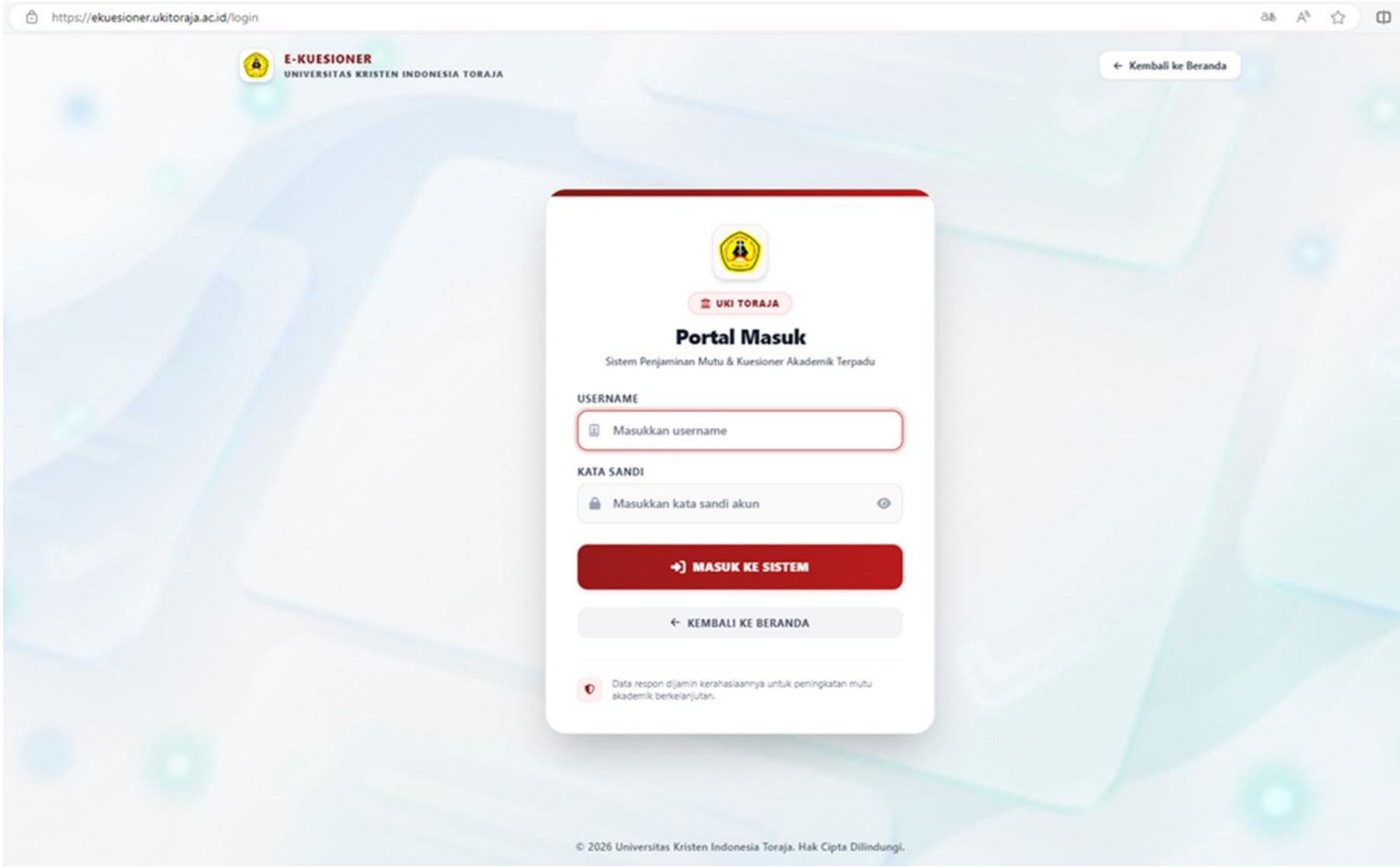
Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

No	Timestamp	Mahasiswa	NIM	Prodi/fakultas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34
1	03/08/2024 06:19	NELSI LEMBANG NIO'	221113004	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2	03/08/2024 06:43	ANGGRENI BILMA BUNGA'	221113005	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	03/08/2024 07:05	MERI KIDING ALLO	221113006	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	03/08/2024 07:07	DIAN NOVITASARI JABAN	221113007	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	03/08/2024 08:24	SINTIKE	221113013	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
6	03/08/2024 08:24	SRIWINTA TEDANGAN	221113016	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	03/08/2024 08:56	FARA PRISILLA MULJADI	221113017	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	03/08/2024 09:15	YULITA RANTE BUA'	221113019	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9	03/08/2024 09:18	DESY PONGDATU	221113025	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
10	03/08/2024 09:25	JENI PARISA	221113028	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
11	03/08/2024 09:34	MELIANTI TAMPANG	223113016	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
12	03/08/2024 09:37	ARIS SIMON	1221113035	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	03/08/2024 09:38	NOVIANTY PATANDIANAN	1221113038	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	03/08/2024 09:39	FRINELDI THRESIA BANIK	221113036	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
15	03/08/2024 09:47	JANIATI SIMON	221113037	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	03/08/2024 09:47	WIWIN KADINGE'	221113039	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
17	03/08/2024 09:49	GUSTIN KALOMO	220113025	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	03/08/2024 09:55	MANDA TARUK PANGARUNGAN	220113026	Pendidikan Matematika	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
19	03/08/2024 09:55	MELI LIMBONG	220113028	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
20	03/08/2024 09:55	TRYIS SUKRI WAISA	222113005	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	03/08/2024 10:04	WINDA	220113012	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	03/08/2024 10:16	LIBRANI ENCELIN MANGGAU	220113014	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	03/08/2024 10:20	MARNIYOHANES TONDA	220113015	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
24	03/08/2024 10:20	JASMINE SURU	222113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
25	03/08/2024 10:23	VIGON SALES	222113010	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	03/08/2024 10:44	DILANALFITA SARI	222113011	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	03/08/2024 10:45	FRANLIS NAWATI PALILING	222113012	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
28	03/08/2024 11:00	WINDA BOYONG SALINDING	222113013	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
29	03/08/2024 11:01	GERSON LINTIN	223113006	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
30	03/08/2024 11:03	JENNI DATU BULAWAN	223113007	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

31	03/06/2024 11:58	JAVIK	222113008	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
32	03/06/2024 12:02	DIAN SOMDOK LAMOI	222113009	PendidikanMatematika	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
33	03/06/2024 12:05	TARA MDAH BELO PADANG	222113018	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	03/06/2024 12:11	HERDAWATI PALAMODA'	222113019	PendidikanMatematika	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
35	04/06/2024 12:11	IRSAYANTI TAPPANG	222113042	PendidikanMatematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	04/06/2024 12:20	PUNIT KAUSHIK	B22311300 1	PendidikanMatematika	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
37	04/06/2024 12:22	SMEHA	B22311300 2	PendidikanMatematika	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
38	04/06/2024 12:38	MIMDA LEMDATU	222113006	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
39	04/06/2024 12:47	RATHI KO MDO LELE SAMPE RERUNG	222113012	PendidikanMatematika	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
40	04/06/2024 12:48	JATO RSUDRAJAT	222113013	PendidikanMatematika	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
41	04/06/2024 12:48	FATIMAH AZZAHRAH. K	222113009	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
42	04/06/2024 13:22	LUSIA TETY	222113010	PendidikanMatematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	04/06/2024 13:28	NOVAYANTI DATULA'BI	222113012	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
44	05/06/2024 12:06	MELYTIMBANG	222113009	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
45	05/06/2024 12:06	MOMILO VERIMIMANGOTOM	222113016	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
46	05/06/2024 12:06	INTANIYA KURANI DEM	222113022	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	05/06/2024 12:12	SEPTIN DUVI RAPA'	222113010	PendidikanMatematika	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
48	05/06/2024 12:12	DETI RAMBA'	222113020	PendidikanMatematika	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	05/06/2024 12:12	HERI	222113023	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
50	05/06/2024 12:50	DALLE' PALEMBANGAN	221113031	PendidikanMatematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
51	05/06/2024 12:50	ZAKARIA ZET	221113032	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
52	05/06/2024 12:52	ERNITA D BANTI BOROTO DING	221113034	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
53	05/06/2024 19:33	JESEM LIN DUNG	223113003	PendidikanMatematika	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
54	05/06/2024 20:03	DESMA RELDA UTAM	223113004	PendidikanMatematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
55	05/06/2024 20:22	DEBI PARAMITE	223113005	PendidikanMatematika	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
56	07/06/2024 10:26	SOMAM	B22311300 3	PendidikanMatematika	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
57	07/06/2024 11:21	RAHEL PAGILING	1222113020	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
58	07/06/2024 11:56	MORMA RUSU'	223113001	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
59	07/06/2024 11:57	MELKIANUS PALOMDONGAN	223113002	PendidikanMatematika	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
60	07/06/2024 11:59	VENY	218113039	PendidikanMatematika	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	07/06/2024 12:06	RAMTO SIMON	222113001	PendidikanMatematika	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
62	07/06/2024 12:47	NOVIANA YANTI PALLING	222113021	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
63	07/06/2024 12:50	BAPTISTA VARAMI DACOSTA	222113001	PendidikanMatematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
64	07/06/2024 12:50	OKTAVIANUS YANDRIPAKADANG	222113002	PendidikanMatematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	07/06/2024 12:52	VICTORIONY	222113004	PendidikanMatematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
66	07/06/2024 12:55	MARSELINUS LOLO'	220113029	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
67	07/06/2024 12:59	REPA DAUN PALISU	220113036	PendidikanMatematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	07/06/2024 13:00	YANTI PEDE	220113039	PendidikanMatematika	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	07/06/2024 13:01	MERLIN JERITA RUK	222113006	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
70	07/06/2024 13:01	TABITA ARRUAN	222113007	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
71	07/06/2024 13:04	AYUSNI METTANG	222113008	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
72	07/06/2024 13:13	KRISTINA ANDARI	222113014	PendidikanMatematika	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	07/06/2024 13:13	HEKA SUKIMANGAMPANG	222113015	PendidikanMatematika	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	07/06/2024 13:13	VERA FEBRIANTI	223113014	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
75	07/06/2024 13:18	SERLI	223113015	PendidikanMatematika	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
76	08/06/2024 06:44	FREMOKIMANGALIK	220113005	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
77	08/06/2024 09:11	ATRISYA LIMBONG	221113008	PendidikanMatematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

78	08/06/2024 13:43	SRY VENY	222113016	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
79	08/06/2024 13:47	IIN MUSTIKA PATIANG	222113017	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
80	08/06/2024 14:01	KATRIANIDEA DOMMASSANG	221113020	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
81	08/06/2024 15:07	PERANAPA'	221113021	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	08/06/2024 15:44	ADELIA SILALAN	221113022	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
83	08/06/2024 15:52	JUNIANTO SUSENO KALPARIS	221113023	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
84	08/06/2024 16:43	APRILIA TIKA TANAN TUMANAN	221113024	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
85	08/06/2024 16:57	DESTI RANTE PARE	220113043	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
86	08/06/2024 17:08	YUSTEVIN HENDRA LOLO ANGIN	220113045	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
87	08/06/2024 17:40	YORI LILING	221113001	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
88	08/06/2024 18:04	NOVITRILIA ERNESTA	221113003	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	08/06/2024 19:19	SELTIANI MAMBA'	223113010	Pendidikan Matematika	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
90	08/06/2024 19:25	MELIANTI BINE	223113011	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
91	08/06/2024 19:38	AGUSTIN TAMMU MARURU'	220113007	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	08/06/2024 21:11	EMI' LIMBONG BUA'	220113004	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah					306	333	290	336	290	336	289	340	290	339	291	340	289	339	285	339	289	339	287	340	287	324	287	339	286	339	285	341	289	341	284	338	284	338
Rata-rata					3.33	3.62	3.15	3.65	3.15	3.65	3.14	3.70	3.15	3.68	3.16	3.70	3.14	3.68	3.10	3.68	3.14	3.68	3.12	3.70	3.12	3.52	3.12	3.68	3.11	3.68	3.10	3.71	3.14	3.71	3.09	3.67	3.09	3.67


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.