LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI STUDI MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu

Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP
NIDN. 0917068802

Gugus Kendali Mutu

Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

Drs. Rubianus, M.Pd
NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematiak Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal serta komitmen Program Studi Pendidikan Matematika dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu layanan akademik dan non akademik secara berkelanjutan. Melalui survei kepuasan mahasiswa ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kebijakan, layanan, dan fasilitas yang disediakan oleh program studi dan fakultas.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam perumusan kebijakan serta program peningkatan mutu layanan di masa mendatang, khususnya dalam rangka mendukung terciptanya proses pembelajaran yang berkualitas dan lingkungan akademik yang kondusif.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dan peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
2.3 Tahapan Pengolahan Data 5
2.4. Analisis dan Penyajian Data 7
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 9
3.1 Hasil Survei Kepuasan 9
3.2 Analisis Survei Kepuasan 12
3.3 Persentase Skala Pengukuran 13
3.4 Persentase Skala Serqual 15
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 16
4.1 Kesimpulan 16
4.2 Penutup 17
LAMPIRAN 18
Hasil Penilaian 18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Pelaksanaan survei ini menjadi bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas layanan akademik dan nonakademik yang diberikan kepada mahasiswa. Melalui survei kepuasan mahasiswa, institusi dapat memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi, harapan, serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang menunjang proses pembelajaran.

Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja melaksanakan survei kepuasan mahasiswa sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan mutu pendidikan dan kualitas layanan secara berkelanjutan. Hasil survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap kebijakan, fasilitas, dan sistem pendukung pembelajaran, serta sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa diharapkan dapat mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan. Dengan demikian, program studi dapat merancang strategi pengembangan dan perbaikan layanan yang lebih tepat sasaran, guna

menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, efektif, dan mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik yang diselenggarakan oleh Program Studi.
2. Mengukur persepsi mahasiswa terhadap kebijakan, fasilitas, serta sistem pendukung proses pembelajaran.
3. Mengidentifikasi aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta area yang masih memerlukan perbaikan.
4. Menjadi bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal melalui siklus PPEPP sesuai dengan standar akreditasi yang berlaku.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada Bulan Agustus 2023 untuk mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan ketersediaan fasilitas selama periode Agustus 2022–Agustus 2023. Hasil survei ini memberikan gambaran tingkat kepuasan mahasiswa dan menjadi dasar dalam perencanaan perbaikan layanan serta peningkatan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan ini terdiri atas mahasiswa di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa meliputi evaluasi terhadap layanan akademik dan non akademik, kebijakan program studi, serta sarana dan prasarana pendukung proses pembelajaran dalam rangka peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan Mahasiswa ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan

skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Mahasiswa di Program Studi Pendidikan Matematika melalui Ekuisoner pada bulan Juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2023 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas mahasiswa secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Tahun Masuk	Aktif	Jumlah Responden	%
1	2017	1	1	100 %
2	2018	1	1	100 %
3	2019	34	34	100 %
4	2020	44	44	100 %
5	2021	34	34	100 %
6	2022	18	18	100 %

Berdasarkan tabel di atas, responden survei dikelompokkan menurut tahun masuk mahasiswa yang masih aktif. Terlihat bahwa seluruh mahasiswa aktif dari setiap Angkatan mulai dari 2017 hingga 2022 telah berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat keterwakilan mencapai 100%. Dengan partisipasi penuh ini, data yang diperoleh bersifat representatif dan dapat memberikan gambaran yang akurat mengenai kondisi dan persepsi mahasiswa berdasarkan angkatan mereka.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.63	90.79	Puas
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.81	95.30	Sangat Puas
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.78	94.55	Puas
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.87	96.80	Sangat Puas
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.71	92.67	Puas
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	3.89	97.37	Sangat Puas
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.86	96.43	Puas
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	3.90	97.56	Sangat Puas
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.87	96.80	Puas
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	3.88	96.99	Sangat Puas
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.87	96.80	Puas
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.92	98.12	Sangat Puas
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.85	96.24	Puas
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.92	97.93	Sangat Puas
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.85	96.24	Puas
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.91	97.74	Sangat Puas

17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.87	96.80	Puas
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.89	97.37	Sangat Puas
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.87	96.80	Puas
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.94	98.50	Sangat Puas
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.65	91.17	Puas
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.90	97.56	Sangat Puas
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.71	92.67	Puas
24	Kenyamanan ruang baca	3.88	96.99	Sangat Puas
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.61	90.23	Puas
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.68	91.92	Sangat Puas
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.81	95.30	Puas
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.83	95.86	Sangat Puas
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.84	96.05	Puas
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.91	97.74	Sangat Puas
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.83	95.68	Puas
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.89	97.37	Sangat Puas
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.93	98.31	Puas
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.95	98.68	Sangat Puas
Rata-rata		**3.84**	**95.98**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan mahasiswa ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan data hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap 34 komponen pengukuran, secara keseluruhan mutu pelayanan dan fasilitas yang disajikan berada dalam kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh pencapaian rata-rata Skala Likert sebesar 3,84 (dari skala 4) dengan rata-rata Indeks Kepuasan mencapai 95,98%. Secara rinci, tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada komponen Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus dengan skor Skala Likert 3,95 dan Indeks Kepuasan 98,68%, disusul oleh Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan sebesar 3,94 (98,50%), Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa sebesar 3,93 (98,31%), serta Keramahan dan kesopanan staf administrasi dan Kemudahan prosedur pembayaran yang masing-masing mencapai 3,92 (dengan Indeks Kepuasan masing-masing 98,12% dan 97,93%).

Di sisi lain, meskipun seluruh komponen berada pada kategori yang memuaskan dengan Indeks Kepuasan di atas 90%, terdapat beberapa aspek yang mencatatkan penilaian rata-rata relatif lebih rendah dibanding indikator lainnya. Komponen dengan skor terendah adalah Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku dengan nilai rata-rata Skala Likert 3,61 (Indeks Kepuasan 90,23%), disusul oleh Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan) sebesar 3,63 (90,79%), Kebersihan dan perawatan fasilitas

laboratorium sebesar 3,65 (91,17%), serta Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat sebesar 3,68 (91,92%). Aspek-aspek ini dapat dijadikan sebagai fokus evaluasi dan area prioritas pengembangan guna meningkatkan mutu pelayanan secara berkelanjutan di masa mendatang.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	0	0%	0	0%	49	%	84	63.16%	3.63	90.79%
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	0	0%	0	0%	25	%	108	81.20%	3.81	95.30%
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	0	0%	0	0%	29	%	104	78.20%	3.78	94.55%
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	0	0%	0	0%	17	%	116	87.22%	3.87	96.80%
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	0	0%	0	0%	39	%	94	70.68%	3.71	92.67%
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	0	0%	0	0%	14	%	119	89.47%	3.89	97.37%
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	0	0%	0	0%	19	%	114	85.71%	3.86	96.43%
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	0	0%	0	0%	13	9.77%	120	90.23%	3.90	97.56%
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	0	0%	0	0%	17	%	116	87.22%	3.87	96.80%
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	0	0%	0	0%	16	%	117	87.97%	3.88	96.99%
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	0	0%	0	0%	17	%	116	87.22%	3.87	96.80%
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	0	0%	0	0%	10	7.52%	123	92.48%	3.92	98.12%
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	0	0%	0	0%	20	%	113	84.96%	3.85	96.24%
14	Kemudahan prosedur pembayaran	0	0%	0	0%	11	8.27%	122	91.73%	3.92	97.93%
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	0	0%	0	0%	20	%	113	84.96%	3.85	96.24%
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	0	0%	0	0%	12	9.02%	121	90.98%	3.91	97.74%
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	0	0%	0	0%	17	%	116	87.22%	3.87	96.80%
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	0	0%	0	0%	14	%	119	89.47%	3.89	97.37%
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	0	0%	0	0%	17	%	116	87.22%	3.87	96.80%
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	0	0%	0	0%	8	6.02%	125	93.98%	3.94	98.50%
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	0	0%	0	0%	47	%	86	64.66%	3.65	91.17%
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	0	0%	0	0%	13	9.77%	120	90.23%	3.90	97.56%
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	0	0%	0	0%	39	%	94	70.68%	3.71	92.67%
24	Kenyamanan ruang baca	0	0%	0	0%	16	%	117	87.97%	3.88	96.99%
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	0	0%	0	0%	52	%	81	60.90%	3.61	90.23%
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	0	0%	0	0%	43	%	90	67.67%	3.68	91.92%
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	0	0%	0	0%	25	%	108	81.20%	3.81	95.30%
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	0	0%	0	0%	22	%	111	83.46%	3.83	95.86%
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	0	0%	0	0%	21	%	112	84.21%	3.84	96.05%
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	0	0%	0	0%	12	9.02%	121	90.98%	3.91	97.74%
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	0	0%	0	0%	23	%	110	82.71%	3.83	95.68%
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	14	%	119	89.47%	3.89	97.37%
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	0	0%	0	0%	9	6.77%	124	93.23%	3.93	98.31%
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	0	0%	0	0%	7	5.26%	126	94.74%	3.95	98.68%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**727**	**16.08 %**	**3795**	**83.92%**	**3.84**	**95.98%**

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi dan persentase kepuasan terhadap 34 komponen pengukuran, secara keseluruhan penilaian berada pada tingkat yang sangat memuaskan dengan Total Rata-rata Skala Likert sebesar 3,84 (dari skala 4) serta Indeks Kepuasan rata-rata mencapai 95,98%. Dari total penilaian yang masuk, mayoritas responden memberikan penilaian pada Skala 4 dengan jumlah 3.795

tanggapan (83,92%), sedangkan 727 tanggapan (16,08%) berada pada Skala 3, dan tercatat tidak ada sama sekali responden yang memberikan penilaian pada Skala 1 maupun Skala 2 (0,00%). Ditinjau berdasarkan komponen individual, skor rata-rata tertinggi diraih oleh Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus (komponen 34) dengan nilai rata-rata 3,95 dan indeks 98,68% (didukung oleh 126 responden atau 94,74% pada Skala 4). Indikator ini disusul oleh Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan (komponen 20) sebesar 3,94 dan indeks 98,50% (125 responden / 93,98% pada Skala 4), Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa (komponen 33) sebesar 3,93 dan indeks 98,31% (124 responden / 93,23% pada Skala 4), serta Keramahan dan kesopanan staf administrasi (komponen 12) dan Kemudahan prosedur pembayaran (komponen 14) yang masing-masing memperoleh skor 3,92.

Sebaliknya, beberapa komponen mencatatkan skor rata-rata relatif lebih rendah dibanding indikator lainnya. Komponen dengan skor terendah adalah Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku (komponen 25) dengan rata-rata 3,61 dan indeks 90,23% (terdapat 52 responden pada Skala 3), disusul oleh Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan) (komponen 1) sebesar 3,63 dan indeks 90,79% (49 responden pada Skala 3), serta Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium (komponen 21) dengan skor 3,65 dan indeks 91,17% (47 responden pada Skala 3). Kendati demikian, seluruh 34 komponen pengukuran secara umum tetap berada dalam kategori kepuasan yang sangat baik secara keseluruhan.

3.4 Persentase Skala Serqual

Tabel 7. Persentase Skala Serqual

No.	Aspek	Nomor Komponen	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Reliability	1,2,3,7,13,15,16,20,23	81.54%	18.46%	0.00%	0.00%
2	Responsiveness	5,10,11,25,26,31,33,34	80.64%	19.36%	0.00%	0.00%
3	Assurance	8,9,14,29,30	88.87%	11.13%	0.00%	0.00%
4	Empathy	4,12,28	87.72%	12.28%	0.00%	0.00%
5	Tangible	6,17,18,19,21,22,24,27,32	85.21%	14.79%	0.00%	0.00%
Keseluruhan			**83.92%**	**16.08%**	**0.00%**	**0.00%**

Berdasarkan tabel rekapitulasi kepuasan berdasarkan 5 aspek pelayanan (Servqual), hasil evaluasi secara keseluruhan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 83,92% responden menyatakan Sangat Puas dan 16,08% menyatakan Puas. Seluruh dimensi berada pada kategori yang positif karena tidak ada sama sekali penilaian dari responden pada kategori Kurang Puas (0,00%) maupun Tidak Puas (0,00%) di setiap aspek yang diukur. Secara rinci, aspek Assurance (komponen 8, 9, 14, 29, 30) mencatatkan persentase Sangat Puas tertinggi yaitu sebesar 88,87% dengan tingkat Puas sebesar 11,13%. Posisi selanjutnya ditempati oleh aspek Empathy (komponen 4, 12, 28) dengan 87,72% Sangat Puas dan 12,28% Puas, disusul oleh aspek Tangible (komponen 6, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 32) sebesar 85,21% Sangat Puas dan 14,79% Puas. Sementara itu, aspek Reliability (komponen 1, 2, 3, 7, 13, 15, 16, 20, 23) memperoleh tingkat Sangat Puas sebesar 81,54% dan Puas sebesar 18,46%, serta aspek Responsiveness (komponen 5, 10, 11, 25, 26, 31, 33, 34) mencatatkan tingkat Sangat Puas sebesar 80,64% dan Puas sebesar 19,36%.

BAB IV
KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan, analisis data, dan pembahasan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan akademik, nonakademik, serta sarana dan prasarana pendukung secara keseluruhan berada dalam kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh partisipasi penuh seluruh mahasiswa aktif angkatan 2017 hingga 2022 (100% tingkat keterwakilan) dengan pencapaian rata-rata skor Skala Likert sebesar 3,84 dari skala 4 dan Indeks Kepuasan rata-rata mencapai 95,98%. Pada tingkat indikator individual, tingkat kepuasan tertinggi diraih oleh Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus dengan skor 3,95 (indeks 98,68%), disusul oleh ketersediaan peralatan laboratorium (3,94 / 98,50%), kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa (3,93 / 98,31%), serta keramahan staf administrasi dan kemudahan prosedur pembayaran (3,92 / 98,12%). Ditinjau dari lima dimensi kualitas pelayanan (Servqual), seluruh responden memberikan respons positif tanpa ada yang memilih kategori Kurang Puas maupun Tidak Puas (0,00%), di mana akumulasi kepuasan Servqual secara keseluruhan mencapai 83,92% Sangat Puas dan 16,08% Puas. Dimensi Assurance (Kepastian/Jaminan) mencatatkan persentase Sangat Puas tertinggi yaitu sebesar 88,87%, diikuti oleh Empathy (Empati) sebesar 87,72%, Tangible (Bukti Fisik) sebesar 85,21%, Reliability (Keandalan) sebesar 81,54%, dan Responsiveness

(Daya Tanggap) sebesar 80,64%. Meskipun secara keseluruhan hasil evaluasi menunjukkan kinerja layanan yang sangat baik, beberapa indikator tetap diidentifikasi sebagai area prioritas peningkatan mutu (continuous improvement), yaitu Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku (rata-rata 3,61 / indeks 90,23%), Pelayanan Administrasi Akademik (3,63 / 90,79%), Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium (3,65 / 91,17%), serta Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan (3,68 / 91,92%). Temuan ini memberikan dasar strategis bagi institusi dalam penerapan siklus PPEPP untuk mempertahankan standar mutu layanan unggul sekaligus mengoptimalkan tata kelola di masa mendatang.

4.2 Penutup

Survei kepuasan mahasiswa ini menjadi instrumen penting bagi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam rangka evaluasi dan pengembangan kualitas layanan. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mahasiswa terhadap layanan akademik, fasilitas, dan kegiatan kemahasiswaan, sekaligus menjadi dasar untuk merancang perbaikan dan inovasi yang lebih tepat sasaran. Dengan demikian, program studi dapat terus menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, mendukung pencapaian capaian pembelajaran mahasiswa, dan meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan sesuai visi dan misi institusi.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

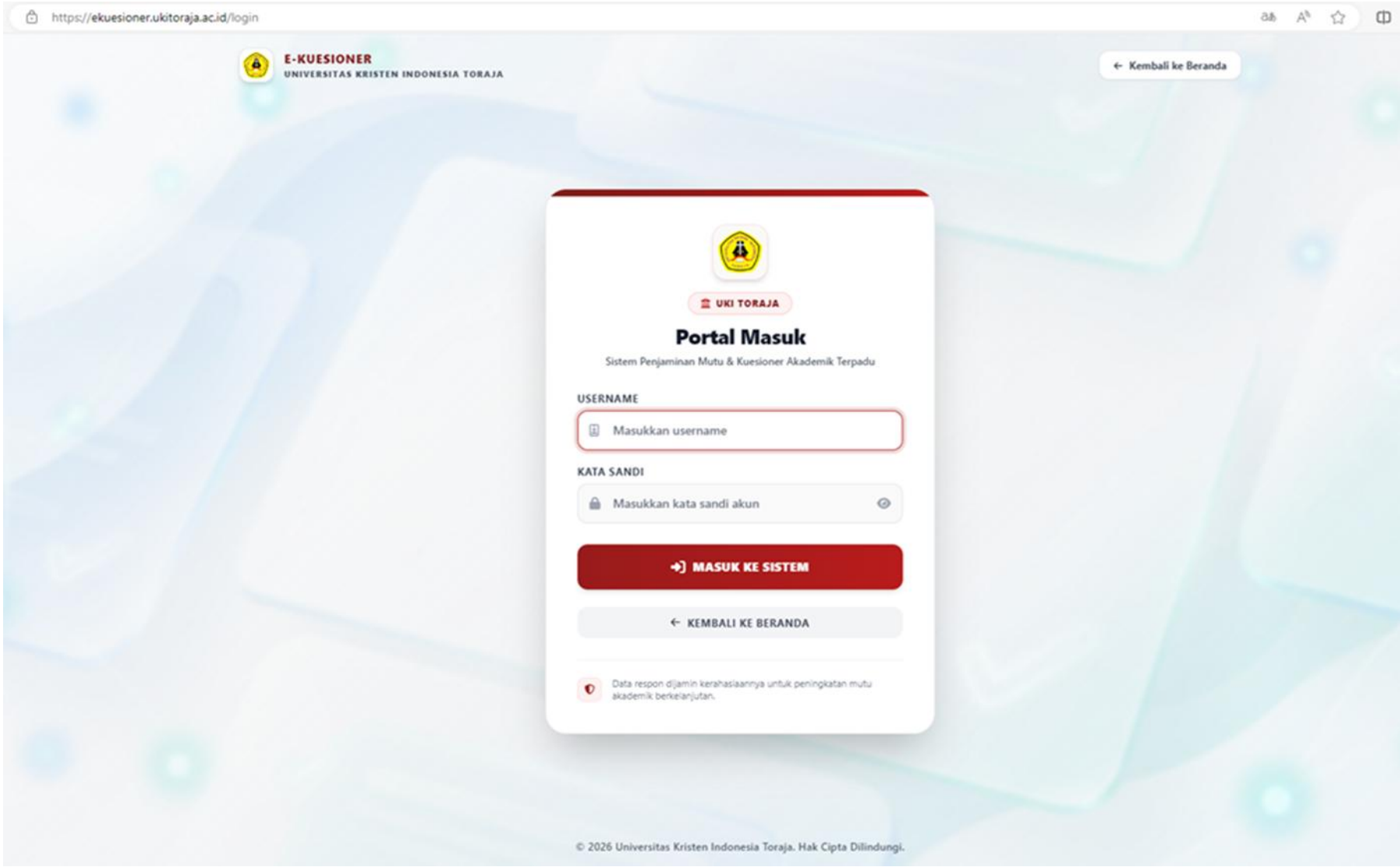
Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

No	Timestamp	Mahasiswa	NIM	Prodi/fakultas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34
1	07/09/2023 04:42	AGNES AGIAN	216113077	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	07/09/2023 06:19	JUNETASARI MENDILA	217113051	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	07/09/2023 06:43	GORISANUS VALLO	219113047	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	07/09/2023 07:08	VENY	218113039	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	07/09/2023 07:07	AGNESIA LEBANG	219113048	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
6	07/09/2023 07:54	MELIN DON ALLO	221113027	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	07/09/2023 08:07	JENI PARISA	221113028	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	07/09/2023 08:14	DALLE' PALEMBANGAN	221113031	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	07/09/2023 08:24	RIDA SERO	219113005	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
10	07/09/2023 08:24	NELSI LEMBANG NIO'	221113004	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	07/09/2023 08:24	ANGGRENI BILMA BUNGA'	221113005	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
12	07/09/2023 08:56	ORPA BATTO'	219113056	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	07/09/2023 09:15	RIANTO SIMON	220113001	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14	07/09/2023 09:18	SAMBIRA	219113007	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
15	07/09/2023 09:25	MANDA TARUK PANGARUNGAN	220113026	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	07/09/2023 09:34	KATRIANI DEAD OMMASSANG	221113020	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	07/09/2023 09:37	MELI LIMBONG	220113028	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	07/09/2023 09:38	MARSELINUS LOLO'	220113029	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	07/09/2023 09:39	NINDA LENDATU	220113006	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
20	07/09/2023 09:47	TIARA INDAH BELOPADANG	222113018	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	07/09/2023 09:47	HERDA WATIPALANGDA'	222113019	Pendidikan Matematika	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
22	07/09/2023 09:49	ELIESER TITIN PALUTA'	219113011	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	07/09/2023 09:55	AGUSTIN TAMMU MARURU'	220113007	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
24	07/09/2023 09:55	FRISKA SIMON	220113008	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	07/09/2023 09:55	NELY TIMBANG	220113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
26	07/09/2023 10:04	NOVIANA YANTI PALILING	220113021	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	07/09/2023 10:16	GREGORIA MILENIA PANENNEN TODINGAN	219113034	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
28	07/09/2023 10:20	HERIANTI	219113037	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	07/09/2023 10:20	HENDRIFANI LUMMUNG	219113019	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	07/09/2023 10:23	BARTOLOMEUS TANDILOMBAN	219113021	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

31	07/06/2023 10:44	MOVITA LUSVAL KADUA'	219113022	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	07/06/2023 10:45	YANTI PEDE	220113029	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
33	07/06/2023 11:00	MILENIA RARA LIMBONG	220113041	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
34	07/06/2023 11:01	LUSIA TETY	221113010	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
35	07/06/2023 11:03	MOVAYANTI DATULA'BI	221113012	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	07/06/2023 11:05	WIWIN KADIMOE	221113029	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
37	07/06/2023 12:02	MO MI LOVERINA MANGOTO M	220113016	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
38	07/06/2023 12:05	TABITA ARRUAN	222113007	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	07/06/2023 12:11	AYUSNI METTANG	222113008	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
40	07/06/2023 12:11	JASMIN ESURU	222113009	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
41	09/06/2023 12:20	RAHEL PAGILING	1222113020	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
42	09/06/2023 12:22	DILAMALFITASARI	222113011	Pendidikan Matematika	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	09/06/2023 12:36	FRANLISMAWATI PALLING	222113012	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
44	09/06/2023 12:47	REMA UNTUNG	1222113046	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
45	09/06/2023 12:48	TD ERWINO BETH MBOO	1221113011	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	09/06/2023 12:48	HEKIA SUKIMANGAMPANG	222113015	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
47	09/06/2023 13:22	SRY VENY	222113016	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
48	09/06/2023 13:28	IMMANUSTIKA PATANG	222113017	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	09/06/2023 13:43	ARIS SIMON	1221113035	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
50	09/06/2023 13:47	MOVIANTY PATAMO PUNAN	1221113038	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	09/06/2023 14:01	SINTIKE	221113013	Pendidikan Matematika	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	09/06/2023 15:07	ELSISAMPE LAYU'	220113031	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
53	09/06/2023 15:44	CINDY PALINO AN	220113032	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
54	09/06/2023 15:52	IRSAYANTI TAPPANG	220113042	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	09/06/2023 16:43	DESTIRANTE PARE	220113043	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	09/06/2023 16:57	MENSI BAMBANG TL	220113044	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
57	09/06/2023 17:08	MERIKO MO ALLO	221113006	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	09/06/2023 17:40	DIAN MOVITASARI JABAN	221113007	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	09/06/2023 18:04	ATREYA LIMBONG	221113008	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	09/06/2023 19:19	REPA DAUN PALBU	220113026	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	09/06/2023 19:25	EVALIN PASEMO	220113037	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	09/06/2023 19:38	EKASARI PAEMBENI LELEPADANG	220113038	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	09/06/2023 19:43	THEA TAPPI	220113002	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	09/06/2023 20:03	ANGELA	220113003	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	09/06/2023 20:22	EMI LIMBONG BUA'	220113004	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
66	09/06/2023 21:11	FREING KIMANGALIK	220113005	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
67	09/06/2023 06:44	JESICA MARKUS	219113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
68	09/06/2023 09:41	ESTER SAMPE PALI	219113010	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	09/06/2023 10:26	CLARA CITRA SANGAPA'	219113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
70	09/06/2023 11:21	SULE SUDI	219113015	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
71	09/06/2023 11:36	YUSTEVIN HENDRA LOLO AMGIN	220113045	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	09/06/2023 11:37	YORIL LING	221113001	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	09/06/2023 11:59	GRACESAPAN BATURANTE	219113017	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	09/06/2023 12:06	MOVITRI LIK ERMESTA	221113003	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
75	09/06/2023 12:12	SARMITA THERESIA RARA'	221113014	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
76	09/06/2023 12:47	SRIANITA TE DANGAN	221113016	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
77	09/06/2023 12:50	JEIN EVITA RAHEL BETTY	219113018	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

78	09/06/2023 12:50	GIDION PALUMPUN	219113041	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
79	09/06/2023 12:52	RELAL LAMBU	219113043	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
80	09/06/2023 12:55	FARA PRISILLA MULJADI	221113017	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	09/06/2023 12:59	SARI TUMBO	219113046	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	09/06/2023 13:00	YULITA RANTE BUA'	221113019	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
83	09/06/2023 13:01	SEPTIANA BORO TONDOK	219113024	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	09/06/2023 13:01	MELKIEDI	221113033	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
85	09/06/2023 13:04	SINTYA ARY TUMANAN	219113052	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	09/06/2023 13:13	YULIANAH HENI	219113054	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
87	09/06/2023 13:13	AGUSTINA A	219113025	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	09/06/2023 13:13	ERNITA DEANTIBO ROTODING	221113034	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	09/06/2023 13:18	ALDI FRANS TANI	220113018	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	09/06/2023 13:23	FATMAH AZZAHRAH. K	221113009	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
91	09/06/2023 13:39	YENNI PASOMBA	220113019	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
92	09/06/2023 13:40	GRACE SYAHNE MARINDATU	219113026	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
93	09/06/2023 13:40	FRIMELDI THRESIA BANIK	221113036	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
94	09/06/2023 13:40	ARY TAPONG LIBBA	219113028	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
95	09/06/2023 13:40	JANNATISMON	221113037	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
96	09/06/2023 13:58	PERANAPA'	221113021	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
97	09/06/2023 13:59	DERNNA MANGADI	219113029	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
98	09/06/2023 13:59	BAPTITSTA VARANIDA COSTA	222113001	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
99	09/06/2023 13:59	GEBRIELLA LAUREN MATIUS	219113030	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	09/06/2023 13:59	FEBRIANILMO SAPAN	219113032	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
101	09/06/2023 13:59	OKTAVIANUS YANDRI PAKADANG	222113002	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	09/06/2023 13:59	VICTOR RONY	222113004	Pendidikan Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	09/06/2023 14:00	LINDHA TEDANG	219113033	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
104	09/06/2023 14:00	TRY IIS SUKRIUWABA	222113005	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
105	09/06/2023 14:00	MERLIN JERI TARUK	222113006	Pendidikan Matematika	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
106	09/06/2023 14:06	VIGON SALES	222113010	Pendidikan Matematika	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
107	09/06/2023 14:16	SEPTIN DUMRAPA'	220113010	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
108	09/06/2023 14:16	WINDA BOYONG SALINDING	222113013	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
109	09/06/2023 14:16	YENSE SUMULE	220113011	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
110	09/06/2023 14:20	DETI RAMBA'	220113020	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
111	09/06/2023 14:26	WINDA	220113012	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	09/06/2023 14:26	ENJELINA FRANSISKA	219113001	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	09/06/2023 14:31	RIA MANUARI	219113003	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
114	09/06/2023 14:33	SELVANI TANDIANGIN	219113004	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	09/06/2023 14:34	LULI PABA'NA	219113008	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
116	09/06/2023 14:34	ADELIA SILALAN	221113022	Pendidikan Matematika	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
117	09/06/2023 14:40	JUNIANTO SUSENO KALPARIS	221113023	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	09/06/2023 15:15	APRILIA TIKA TANAN TUMANAN	221113024	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
119	09/06/2023 16:45	DESY PONGDATU	221113025	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	09/06/2023 16:59	ZAKARIA ZET	221113032	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
121	09/06/2023 17:00	EGYANTO PONIBALI	220113027	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	09/06/2023 21:01	CINDY SAMARA	220113030	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
123	09/07/2023 14:12	KRISTINA ANDARI	222113014	Pendidikan Matematika	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
124	10/06/2023 14:26	YULITA PUDI	220113013	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

125	10/06/2023 14:31	LIBRANI ENCELIN MANGGAU	220113014	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
126	10/06/2023 14:33	MARNI YOHANES TONDA	220113015	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
127	10/10/2023 06:44	INTANYA KURANDEN	220113022	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
128	10/10/2023 09:41	HERI	220113023	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	10/10/2023 10:26	EKARIA PATANDI	220113024	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
130	10/10/2023 11:21	GUSTIN KALOMO	220113025	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
131	10/10/2023 13:13	WASTI PATULAK	220113033	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
132	10/10/2023 13:18	ADRIANA GALLA SITURU	220113034	Pendidikan Matematika	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
133	10/10/2023 13:39	OLINSYA GLENSIANI	220113035	Pendidikan Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah					410	472	416	485	412	483	410	488	409	488	408	489	415	488	409	489	413	488	409	488	413	475	408	488	413	488	409	488	409	488	409	488	408	487
Rata-rata					3.08	3.55	3.13	3.65	3.10	3.63	3.08	3.67	3.08	3.67	3.07	3.68	3.12	3.67	3.08	3.68	3.11	3.67	3.08	3.67	3.11	3.57	3.07	3.67	3.11	3.67	3.08	3.67	3.08	3.67	3.08	3.67	3.07	3.66


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.