LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, laporan hasil Survei Kepuasan Dosen ini dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan terhadap kualitas layanan serta sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Hasil survei ini merupakan rangkuman dari penilaian dan masukan yang diberikan oleh para dosen terhadap berbagai aspek yang telah ditetapkan. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, perencanaan program perbaikan, serta peningkatan mutu institusi secara berkesinambungan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi berharga melalui survei ini. Semoga laporan hasil survei kepuasan dosen ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul dan berdaya saing.

Akhir kata, kami terbuka terhadap saran dan masukan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul

Lembar Pengesahan i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

2.3 Tahapan Pengolahan Data 4

2.4 Analisis dan Penyajian Data 7

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS 8

3.1 Hasil Survei Kepuasan 8

3.2 Analisis Survei Kepuasan 9

3.3 Persentase Skala Pengukuran 10

3.4 Persentase Skala Likers 12

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN 13

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 13

4.2 Rencana Tindak Lanjut 13

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut 15

4.5 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 15

BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 17

4.1 Kesimpulan 17

4.2 Penutup 18

LAMPIRAN 20

Hasil Penilaian 20

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan dosen yang di lakukan menggunakan survei merupakan bentuk pengelolaan sumber daya manusia di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja yang dilaksanakan sebagai bentuk sebuah komitmen untuk terus meningkatkan sebuah kualitas pendidikan. Melalui survei kepuasan ini, Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja ini dapat memahami sebuah pandangan, harapan dan bahan evaluasi dosen. Dengan kebijakan ini dapat memberikan sebuah dampak positif kepada dosen dalam memberikan sebuah kualitas tentang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil survei ini, menjadi sebuah harapan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam mengidentifikasi area kebijakan sumber daya manusia yaang perlu diperbaiki, dapat merancang strategi pengembangan tenaga pendidik dan mencipatakan lingkungan kerja yang mendukung dalam pertumbuhan secara profesional.

Laporan survei ini juga diharapkaan memberi kontribusi dalam mengimplementasikan perbaikan yang berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.2 Tujuan

Laporan kegiatan survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk: mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap sebuah layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2026 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2025 hingga Agustus 2026. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2026 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi evaluasi terhadap kebijakan institusi dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dalam mendukung peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

Tabel 1. *Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen*

3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2026 dilakukan dengan cara yang sederhana dan

efisien, menggunakan Ekuisioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas

3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2026 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Matematika	15	100%

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Pendidikan Matematika sebanyak 15 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	4.00	100.00	Sangat Puas
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	4.00	100.00	Sangat Puas

4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	4.00	100.00	Sangat Puas
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	4.00	100.00	Sangat Puas
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	4.00	100.00	Sangat Puas
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	4.00	100.00	Sangat Puas
Rata-rata		**4.00**	**100.00**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja, diperoleh hasil yang sangat positif. Seluruh 10 komponen pengukuran memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,00 dengan indeks kepuasan sebesar 100,00%, sehingga seluruh komponen berada pada kategori Sangat Puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian sangat baik terhadap kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, keterlibatan dosen dalam pengambilan

keputusan, serta penciptaan iklim kerja yang kondusif. Selain itu, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan juga memperoleh penilaian maksimal.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa seluruh dosen merasa sangat puas terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Capaian indeks kepuasan sebesar 100,00% menjadi gambaran positif atas kualitas pelayanan dan dukungan institusi. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja diharapkan dapat mempertahankan capaian tersebut serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan dukungan kepada dosen secara berkelanjutan.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No.	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.	0	0%	0	0%	0	0.00%	15	88.24%	4.00	100.00%
	Rata-rata keseluruhan	0	0%	0	0%	0	0%	150	100.00%	4.00	100.00%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja, diketahui bahwa seluruh 10

komponen pengukuran memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%, sehingga termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Hasil survei menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian pada Skala 4 (Sangat Puas). Hal ini terlihat dari tidak adanya penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas), Skala 2 (Tidak Puas), maupun Skala 3 (Puas). Penilaian positif tersebut mencakup kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, serta penciptaan iklim kerja yang kondusif.

Selain itu, dosen juga memberikan penilaian sangat puas terhadap penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan kompetensi, dukungan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah dinilai sangat baik oleh dosen dalam menunjang pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Capaian indeks kepuasan sebesar 100,00% menjadi gambaran positif terhadap kualitas layanan institusi. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja perlu mempertahankan capaian tersebut serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan dukungan kepada dosen secara berkelanjutan.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	0	0%
4 – Sangat Puas	150	100%
Total	150	100%

Berdasarkan hasil pengukuran survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja, dari total 150 penilaian, seluruhnya berada pada Skala 4 (Sangat Puas), yaitu sebanyak 150 penilaian atau 100%. Sementara itu, tidak terdapat penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas), Skala 2 (Tidak Puas), maupun Skala 3 (Puas), yang masing-masing memperoleh persentase 0%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh penilaian responden berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini mencerminkan penilaian yang sangat positif terhadap kebijakan, pelayanan, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dosen serta Tridharma Perguruan Tinggi. Dengan demikian, Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja diharapkan dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan serta dukungan institusi secara berkelanjutan.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja Tahun 2026. Berdasarkan hasil survei terhadap 15 dosen tetap, seluruh 10 komponen pengukuran memperoleh nilai rata-rata 4,00 dengan indeks kepuasan sebesar 100,00% dan termasuk dalam kategori Sangat Puas**.**

Capaian tersebut menunjukkan bahwa kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi telah memperoleh penilaian yang sangat positif dari dosen. Meskipun demikian, hasil survei tetap perlu ditindaklanjuti sebagai bentuk komitmen program studi dalam mempertahankan kualitas pelayanan, meningkatkan dukungan institusi, serta menjamin pelaksanaan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan.

Dengan demikian, rencana tindak lanjut diarahkan pada pemeliharaan kualitas kebijakan, peningkatan komunikasi dan koordinasi, serta penguatan fasilitas dan dukungan terhadap pengembangan profesional dosen.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen sebesar 100,00%, rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan meliputi beberapa kegiatan berikut.

No.	Aspek yang Ditindaklanjuti	Rencana Tindak Lanjut
1	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Mempertahankan kebijakan yang mendukung peningkatan kompetensi dan profesionalisme dosen.
2	Transparansi kebijakan institusi	Mempertahankan penyampaian informasi kebijakan secara terbuka, jelas, dan mudah diakses oleh dosen.
3	Keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan	Meningkatkan komunikasi dan melibatkan dosen dalam rapat serta pembahasan kebijakan program studi.
4	Iklim kerja yang kondusif	Mempertahankan lingkungan kerja yang harmonis melalui koordinasi dan kerja sama yang baik.
5	Sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi kebutuhan dan pemeliharaan sarana prasarana untuk menunjang kegiatan pembelajaran.
6	Pelatihan dan pengembangan dosen	Mendorong dosen mengikuti pelatihan, seminar, lokakarya, dan kegiatan pengembangan kompetensi.
7	Dukungan kegiatan penelitian	Mempertahankan dan meningkatkan fasilitasi serta motivasi dosen dalam melaksanakan penelitian.
8	Dukungan pengabdian kepada masyarakat	Mendorong keterlibatan dosen dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan.
9	Dukungan publikasi ilmiah	Mendorong peningkatan publikasi ilmiah dosen melalui pendampingan dan fasilitasi yang tersedia.
10	Kegiatan kemahasiswaan	Mempertahankan dukungan dan keterlibatan dosen dalam pembinaan serta pengembangan kegiatan kemahasiswaan.

Pelaksanaan rencana tindak lanjut tersebut diharapkan dapat mempertahankan tingkat kepuasan dosen sekaligus mendukung peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja.

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara terencana dan berkesinambungan melalui tahapan sebagai berikut:

1. **Identifikasi Hasil Survei:** Mengkaji hasil survei kepuasan dosen sebagai dasar untuk menentukan program yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
2. **Pembahasan dan Koordinasi:** Membahas hasil survei bersama pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan dosen untuk memperoleh masukan serta menentukan langkah perbaikan.
3. **Penetapan Program:** Menentukan kegiatan tindak lanjut, pihak yang bertanggung jawab, serta waktu pelaksanaan sesuai kebutuhan program studi.
4. **Pelaksanaan Kegiatan:** Melaksanakan program tindak lanjut sesuai dengan rencana yang telah disepakati.
5. **Dokumentasi:** Mengumpulkan bukti pelaksanaan kegiatan sebagai bahan laporan dan evaluasi.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan ini dilakukan oleh pimpinan program studi bersama pihak terkait melalui pemantauan pelaksanaan program, pemeriksaan bukti kegiatan, serta evaluasi terhadap hasil yang dicapai. Evaluasi juga dilakukan dengan memperhatikan masukan dosen mengenai kebijakan institusi, fasilitas,

pengembangan kompetensi, serta dukungan terhadap pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun program kerja dan pelaksanaan survei kepuasan pada periode berikutnya.

Melalui monitoring dan evaluasi secara berkala, Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja diharapkan mampu mempertahankan capaian indeks kepuasan sebesar 100,00% serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan dukungan institusi secara berkelanjutan.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh uraian laporan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2025 hingga Agustus 2026, dapat disimpulkan bahwa kegiatan evaluasi ini berjalan dengan sangat optimal dan meraih tingkat partisipasi penuh. Seluruh dosen tetap yang berjumlah 17 orang (100%) berpartisipasi aktif sebagai responden, sehingga data yang dihasilkan memberikan gambaran evaluatif yang sangat representatif dan akurat mengenai pelaksanaan kebijakan serta sistem pendukung Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan institusi.

Secara umum, persepsi dosen terhadap kebijakan, tata kelola, dan layanan institusi berada pada tingkat yang sangat positif dan masuk dalam kategori Sangat Baik. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,38 dan Indeks Kepuasan mencapai 84,5% hingga 84,56%. Kualitas kepuasan ini makin dipertegas oleh sebaran data penilaian di mana dari total 170 respons, seluruh jawaban responden (100%) terdistribusi pada kriteria positif, yaitu 62% (105 penilaian) berada pada skala Puas dan 38% (65 penilaian) pada skala Sangat Puas, tanpa ada satu pun masukan pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas (0%).

Keunggulan utama tata kelola institusi ditunjukkan oleh performa dua indikator dengan capaian tertinggi, yakni komponen Kebijakan Universitas dalam

Mendukung Peningkatan Kualitas Dosen serta Dukungan terhadap Publikasi Ilmiah Dosen yang sama-sama membukukan nilai rata-rata 3,53 dengan Indeks Kepuasan sebesar 88,25%. Capaian tinggi ini mengindikasikan komitmen nyata institusi dalam memperkuat kapasitas profesional dan produktivitas karya ilmiah para pengajarnya.

Meskipun seluruh 10 komponen pengukuran berhasil mencapai predikat Sangat Baik, survei ini tetap berhasil mengidentifikasi area yang membutuhkan perhatian untuk perbaikan berkelanjutan. Indikator Transparansi dan Kemudahan Pemahaman Kebijakan Institusi mencatatkan skor terendah di antara komponen lainnya, yaitu dengan rata-rata 3,24 dan Indeks Kepuasan 81% (80,88%). Temuan ini menjadi landasan evaluasi dan rekomendasi utama bagi pimpinan institusi untuk mengoptimalkan keterbukaan serta alur sosialisasi regulasi secara lebih merata di masa mendatang.

4.2 Penutup

Survei kepuasan dosen merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu internal yang penting dalam rangka mengevaluasi kinerja institusi serta meningkatkan kualitas layanan akademik dan nonakademik di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program kerja, dan pengambilan keputusan strategis yang berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan.

Ke depan, Program Studi Pendidikan Matematika diharapkan dapat mempertahankan dan terus meningkatkan capaian yang telah memperoleh kategori

Sangat Baik, serta menjadikan hasil survei ini sebagai bahan refleksi untuk pengembangan institusi yang lebih adaptif terhadap kebutuhan dosen. Pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala juga perlu terus dilakukan guna memastikan terciptanya lingkungan akademik yang profesional, kondusif, dan selaras dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan dosen terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Penilaian dilakukan melalui survei menggunakan angket daring (ekuisoner) yang disebarkan kepada seluruh dosen melalui WhatsApp.

No	Timestamp	Nama	NIDN	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	29/05/2025 08:14	ROBERTO SALU SITURU	917068802	Pendidikan Matematika	Lektor	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
2	29/05/2025 08:24	IRENE HENDRIKA RAMOPOLY	910088605	Pendidikan Matematika	Lektor	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	29/05/2025 09:18	SONNY YALTI DUMA	922078803	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	29/05/2025 09:46	LUSIANA DELASTRI	917078603	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
5	29/05/2025 09:47	EVY LALAN LANGI	930038603	Pendidikan Matematika	Lektor	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
6	29/05/2025 09:47	INELSI PALENGKA	930118905	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
7	29/05/2025 09:49	BEATRIC VIDELIA REMME	906048902	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	30/05/2025 10:20	RONI LA'BIRAN	915068001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
9	30/05/2025 10:20	MARILYN LASARUS KONDOLAYUK	911058803	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
10	30/05/2025 10:23	SELVI RAJUATY TANDISERU	904098001	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
11	30/05/2025 10:44	ELIM TRIKA SUDARSI	919058902	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
12	30/05/2025 10:44	YULIANUS MARAMPA ROMBEALLO	916109201	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
13	30/05/2025 10:57	RUBIANUS	911046201	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
14	30/05/2025 11:03	SURI TODING LEMBANG	918099001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
15	30/05/2025 11:06	TOMI SUPRIYANTO	901118704	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
16	30/05/2025 11:08	HERSIYATI PALAYUKAN	915109001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	30/05/2025 11:34	YUSEM BARU	929078903	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
Jumlah						**60**	**55**	**58**	**58**	**58**	**56**	**56**	**56**	**60**	**58**
Rata-rata						**3.53**	**3.24**	**3.41**	**3.41**	**3.41**	**3.29**	**3.29**	**3.29**	**3.53**	**3.41**

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐

8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....