LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, laporan hasil Survei Kepuasan Dosen ini dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan terhadap kualitas layanan serta sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Hasil survei ini merupakan rangkuman dari penilaian dan masukan yang diberikan oleh para dosen terhadap berbagai aspek yang telah ditetapkan. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, perencanaan program perbaikan, serta peningkatan mutu institusi secara berkesinambungan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi berharga melalui survei ini. Semoga laporan hasil survei kepuasan dosen ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul dan berdaya saing.

Akhir kata, kami terbuka terhadap saran dan masukan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 2
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup..... 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 4
2.4 Analisis dan Penyajian Data..... 7
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 8
3.1 Hasil Survei Kepuasan 8
3.2 Analisis Survei Kepuasan 9
3.3 Persentase Skala Pengukuran 12
3.4 Persentase Skala Likers..... 13
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN 14
4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut..... 14
4.2 Rencana Tindak Lanjut 15
4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut..... 16
4.5 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 17
BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP 17
4.1 Kesimpulan 17
4.2 Penutup..... 18
LAMPIRAN..... 20
Hasil Penilaian 20

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan dosen yang di lakukan menggunakan survei merupakan bentuk pengelolaan sumber daya manusia di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja yang dilaksanakan sebagai bentuk sebuah komitmen untuk terus meningkatkan sebuah kualitas pendidikan. Melalui survei kepuasan ini, Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja ini dapat memahami sebuah pandangan, harapan dan bahan evaluasi dosen. Dengan kebijakan ini dapat memberikan sebuah dampak positif kepada dosen dalam memberikan sebuah kualitas tentang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil survei ini, menjadi sebuah harapan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam mengidentifikasi area kebijakan sumber daya manusia yaang perlu diperbaiki, dapat merancang strategi pengembangan tenaga pendidik dan mencipatakan lingkungan kerja yang mendukung dalam pertumbuhan secara profesional.

Laporan survei ini juga diharapkaan memberi kontribusi dalam mengimplementasikan perbaikan yang berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.2 Tujuan

Laporan kegiatan survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk: mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap sebuah layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2025 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2024 hingga Agustus 2025. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2025 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi evaluasi terhadap kebijakan institusi dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dalam mendukung peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui ekuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekuisoner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan

Juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekusioner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan

dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2025 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Matematika	17	100%

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Pendidikan Matematika sebanyak 17 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.53	88.24	Sangat Puas
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.24	80.88	Sangat Puas
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.41	85.29	Sangat Puas

4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.41	85.29	Sangat Puas
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.41	85.29	Sangat Puas
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.29	82.35	Sangat Puas
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.29	82.35	Sangat Puas
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.29	82.35	Sangat Puas
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.53	88.24	Sangat Puas
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.41	85.29	Sangat Puas
Rata-rata		**3.38**	**84.56**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan data ystem kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,38 dengan indeks kepuasan sebesar 84,56%, yang berada pada kategori “Sangat Baik”. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen menilai kebijakan, layanan, dan ystem pendukung institusi telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan dosen.

1. Aspek Kebijakan dan Tata Kelola Institusi

Komponen kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh indeks kepuasan tertinggi sebesar 88,24% (Sangat Baik). Hal ini

menunjukkan bahwa kebijakan yang diterapkan dinilai sangat mendukung pengembangan profesional dan peningkatan kompetensi dosen.

Komponen kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami memperoleh indeks kepuasan 80,88% (Sangat Baik). Capaian ini mengindikasikan bahwa dosen telah memahami kebijakan institusi dengan baik, meskipun tetap diperlukan upaya peningkatan dalam hal sosialisasi dan kejelasan informasi agar pemahaman dapat semakin merata.

Sementara itu, komponen keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen memperoleh indeks kepuasan 85,29% (Sangat Baik). Hal ini mencerminkan adanya tata kelola institusi yang partisipatif dan terbuka, di mana dosen merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan.

2. Aspek Iklim Kerja dan Sarana Pendukung

Komponen kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif memperoleh indeks kepuasan 85,29% (Sangat Baik), menunjukkan bahwa lingkungan kerja dinilai nyaman dan mendukung kinerja dosen.

Pada aspek penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, indeks kepuasan juga mencapai 85,29% (Sangat Baik). Hasil ini menunjukkan bahwa fasilitas pembelajaran telah tersedia secara memadai dan mampu menunjang pelaksanaan kegiatan akademik secara efektif.

3. Aspek Pengembangan Dosen dan Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi

Komponen fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat masing-masing memperoleh indeks kepuasan 82,35% (Sangat Baik). Hal ini

menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang kuat terhadap pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi serta pengembangan kompetensi dosen secara berkelanjutan.

Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen memperoleh indeks kepuasan yang sangat tinggi, yaitu 88,24% (Sangat Baik). Capaian ini menunjukkan komitmen institusi dalam mendorong produktivitas dan kualitas karya ilmiah dosen.

4. Aspek Keterlibatan Dosen dalam Kegiatan Kemahasiswaan

Komponen dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh indeks kepuasan 85,29% (Sangat Baik). Hal ini mengindikasikan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang memadai bagi dosen dalam pembinaan dan pendampingan mahasiswa.

Secara keseluruhan, seluruh komponen pengukuran berada pada kategori Sangat Baik, tanpa adanya komponen yang berada pada kategori *Baik* atau di bawahnya. Hal ini menunjukkan peningkatan kualitas kebijakan dan layanan institusi yang konsisten serta berdampak positif terhadap kepuasan dosen. Hasil survei ini dapat menjadi indikator keberhasilan institusi dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan mendukung peningkatan mutu berkelanjutan.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No.	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen.	0	0%	0	0%	8	50.00%	9	56.25%	3.53	88.24%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	13	81.25%	4	25.00%	3.24	80.88%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen.	0	0%	0	0%	10	62.50%	7	43.75%	3.41	85.29%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif.	0	0%	0	0%	10	62.50%	7	43.75%	3.41	85.29%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.	0	0%	0	0%	10	62.50%	7	43.75%	3.41	85.29%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.	0	0%	0	0%	12	75.00%	5	31.25%	3.29	82.35%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen.	0	0%	0	0%	12	75.00%	5	31.25%	3.29	82.35%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat.	0	0%	0	0%	12	75.00%	5	31.25%	3.29	82.35%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen.	0	0%	0	0%	8	50.00%	9	56.25%	3.53	88.24%
10	melibatkan dosen.	0	0%	0	0%	10	62.50%	7	43.75%	3.41	85.29%
	Rata-rata keseluruhan	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**105**	**62%**	**65**	**38.24%**	**3.38**	**84.56%**

Survei kepuasan dosen terhadap 10 komponen pengukuran menunjukkan hasil yang Sangat Baik dengan nilai rata-rata keseluruhan 3,38 dan indeks kepuasan 84,56%. Dari total 170 respons, seluruh penilaian berada pada kriteria positif, yaitu 62% (105 penilaian) Puas dan 38,24% (65 penilaian) Sangat Puas, tanpa ada penilaian Tidak Puas atau Sangat Tidak Puas (0%).

Capaian tertinggi diraih oleh komponen Kebijakan Universitas dalam Peningkatan Kualitas Dosen dan Dukungan Publikasi Ilmiah, masing-masing memperoleh skor rata-rata 3,53 (indeks 88,24%). Sebaliknya, skor terendah terdapat pada komponen Transparansi Kebijakan Institusi dengan rata-rata 3,24 (indeks 80,88%). Meskipun berada di posisi terendah, komponen ini tetap masuk dalam kategori Sangat Baik namun dapat menjadi fokus peningkatan di masa mendatang.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	105	62%
4 – Sangat Puas	65	38%
Total	**170**	**100%**

Dari total 170 penilaian yang terkumpul, seluruh jawaban responden terdistribusi sepenuhnya pada kategori positif. Sebanyak 105 penilaian (62%) berada pada Skala 3 (Puas), dan 65 penilaian (38%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Sementara itu, tidak terdapat sama sekali penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas), yang masing-masing mencatatkan nilai 0 (0%). Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden secara keseluruhan berada pada kategori yang sangat positif.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja Tahun 2025. Hasil survei menunjukkan indeks kepuasan keseluruhan sebesar 84,56% dengan kategori Sangat Puas.

Meskipun seluruh komponen pengukuran telah berada pada kategori Sangat Baik, masih diperlukan upaya peningkatan, khususnya pada aspek transparansi dan kemudahan memahami kebijakan institusi yang memperoleh indeks terendah sebesar 80,88%. Selain itu, peningkatan dukungan terhadap pengembangan kompetensi dosen, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat tetap menjadi perhatian dalam rangka peningkatan mutu secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

No.	Aspek yang Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Transparansi kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan agar lebih jelas, terbuka, dan mudah dipahami dosen.
2	Pengembangan kompetensi dosen	Mendorong dosen mengikuti pelatihan, seminar, workshop, dan kegiatan pengembangan profesional.

3	Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	Meningkatkan fasilitasi dan keterlibatan dosen dalam kegiatan penelitian dan pengabdian.
4	Publikasi ilmiah	Mempertahankan dan meningkatkan dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen.
5	Sarana dan prasarana	Melakukan evaluasi kebutuhan fasilitas untuk mendukung kegiatan pembelajaran.
6	Iklim kerja dan tata kelola	Mempertahankan komunikasi, koordinasi, dan keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan.
7	Kegiatan kemahasiswaan	Meningkatkan dukungan dan keterlibatan dosen dalam pembinaan mahasiswa.

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara terencana melalui koordinasi antara pimpinan fakultas dan Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja. Mekanisme pelaksanaannya meliputi:

1. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan berdasarkan hasil survei.
2. Membahas hasil survei bersama pimpinan fakultas dan program studi.
3. Menetapkan program perbaikan, penanggung jawab, dan waktu pelaksanaan.
4. Melaksanakan program tindak lanjut sesuai rencana yang telah ditetapkan.
5. Mendokumentasikan hasil pelaksanaan sebagai bukti tindak lanjut.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan rencana tindak lanjut terlaksana sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan ini dilakukan oleh pimpinan fakultas bersama program studi dengan memperhatikan:

1. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan rencana tindak lanjut.
2. Ketercapaian program perbaikan yang telah ditetapkan.
3. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan kegiatan.
4. Perkembangan kualitas layanan dan dukungan institusi terhadap dosen.
5. Perubahan tingkat kepuasan dosen pada pelaksanaan survei berikutnya.

Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan perbaikan dan penyusunan program kerja berikutnya. Dengan demikian, hasil survei dapat ditindaklanjuti secara berkelanjutan guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan serta kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh uraian laporan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2024 hingga Agustus 2025, dapat disimpulkan bahwa kegiatan evaluasi ini berjalan dengan sangat optimal dan meraih tingkat partisipasi penuh. Seluruh dosen tetap yang berjumlah 17 orang (100%) berpartisipasi aktif sebagai responden, sehingga data yang dihasilkan memberikan gambaran evaluatif yang sangat representatif dan akurat mengenai pelaksanaan kebijakan serta sistem pendukung Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan institusi.

Secara umum, persepsi dosen terhadap kebijakan, tata kelola, dan layanan institusi berada pada tingkat yang sangat positif dan masuk dalam kategori Sangat Baik. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,38 dan Indeks Kepuasan mencapai 84,5% hingga 84,56%. Kualitas kepuasan ini makin dipertegas oleh sebaran data penilaian di mana dari total 170 respons, seluruh jawaban responden (100%) terdistribusi pada kriteria positif, yaitu 62% (105 penilaian) berada pada skala Puas dan 38% (65 penilaian) pada skala Sangat Puas, tanpa ada satu pun masukan pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas (0%).

Keunggulan utama tata kelola institusi ditunjukkan oleh performa dua indikator dengan capaian tertinggi, yakni komponen Kebijakan Universitas dalam

Mendukung Peningkatan Kualitas Dosen serta Dukungan terhadap Publikasi Ilmiah Dosen yang sama-sama membukukan nilai rata-rata 3,53 dengan Indeks Kepuasan sebesar 88,25%. Capaian tinggi ini mengindikasikan komitmen nyata institusi dalam memperkuat kapasitas profesional dan produktivitas karya ilmiah para pengajarnya.

Meskipun seluruh 10 komponen pengukuran berhasil mencapai predikat Sangat Baik, survei ini tetap berhasil mengidentifikasi area yang membutuhkan perhatian untuk perbaikan berkelanjutan. Indikator Transparansi dan Kemudahan Pemahaman Kebijakan Institusi mencatatkan skor terendah di antara komponen lainnya, yaitu dengan rata-rata 3,24 dan Indeks Kepuasan 81% (80,88%). Temuan ini menjadi landasan evaluasi dan rekomendasi utama bagi pimpinan institusi untuk mengoptimalkan keterbukaan serta alur sosialisasi regulasi secara lebih merata di masa mendatang.

4.2 Penutup

Survei kepuasan dosen merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu internal yang penting dalam rangka mengevaluasi kinerja institusi serta meningkatkan kualitas layanan akademik dan nonakademik di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program kerja, dan pengambilan keputusan strategis yang berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan.

Ke depan, Program Studi Pendidikan Matematika diharapkan dapat mempertahankan dan terus meningkatkan capaian yang telah memperoleh kategori

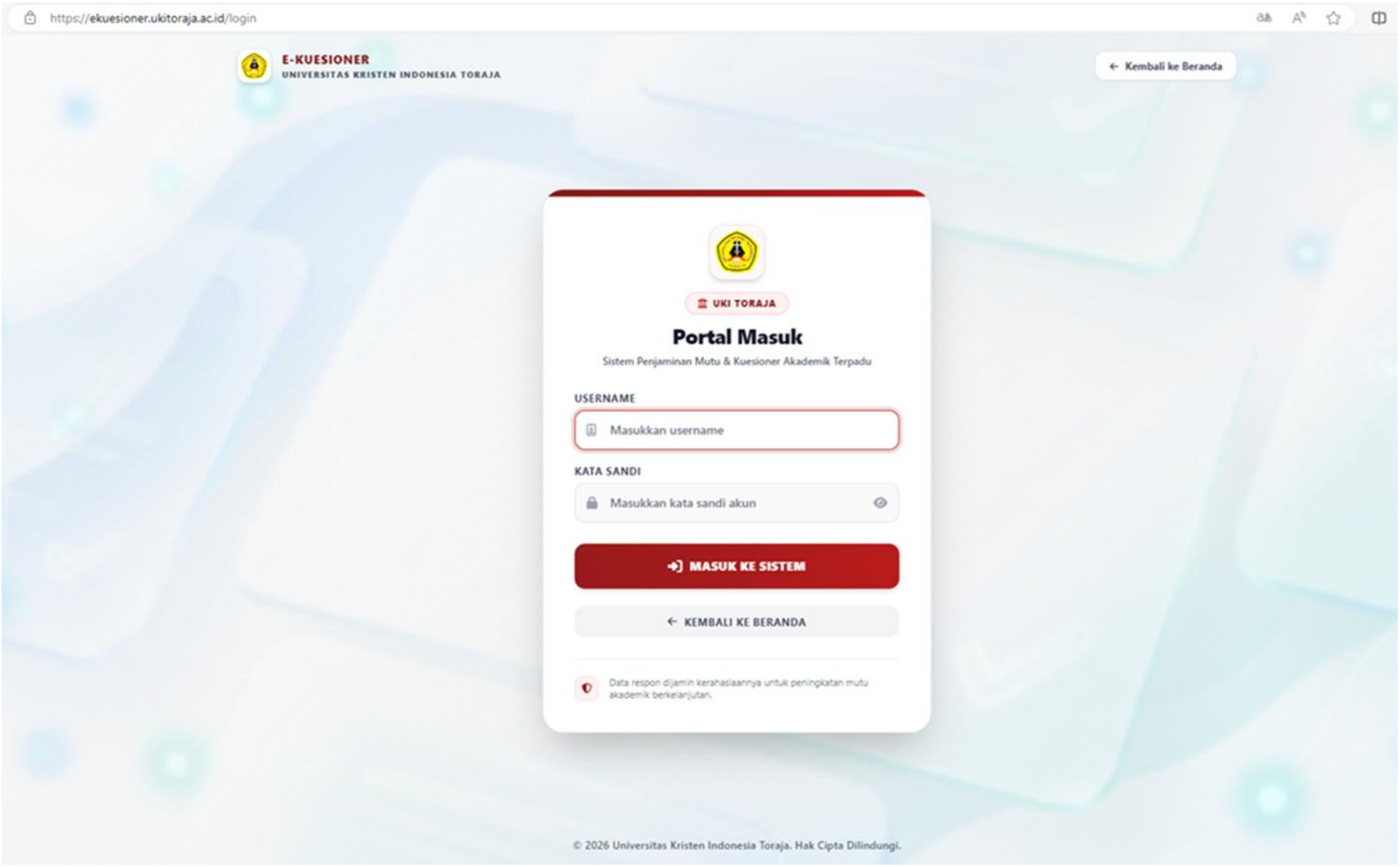
Sangat Baik, serta menjadikan hasil survei ini sebagai bahan refleksi untuk pengembangan institusi yang lebih adaptif terhadap kebutuhan dosen. Pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala juga perlu terus dilakukan guna memastikan terciptanya lingkungan akademik yang profesional, kondusif, dan selaras dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan dosen terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Penilaian dilakukan melalui survei menggunakan angket daring (ekuisoner) yang disebarkan kepada seluruh dosen melalui WhatsApp.

No	Timestamp	Nama	NIDN	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	29/05/2025 08:14	ROBERTO SALU SITURU	917068802	Pendidikan Matematika	Lektor	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
2	29/05/2025 08:24	IRENE HENDRIKA RAMOPOLY	910088605	Pendidikan Matematika	Lektor	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	29/05/2025 09:18	SONNY YALTI DUMA	922078803	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	29/05/2025 09:46	LUSIANA DELASTRI	917078603	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
5	29/05/2025 09:47	EVY LALAN LANGI	930038603	Pendidikan Matematika	Lektor	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
6	29/05/2025 09:47	INELSI PALENGKA	930118905	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
7	29/05/2025 09:49	BEATRIC VIDELIA REMME	906048902	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	30/05/2025 10:20	RONI LA'BIRAN	915068001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
9	30/05/2025 10:20	MARILYN LASARUS KONDOLAYUK	911058803	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
10	30/05/2025 10:23	SELVI RAJUATY TANDISERU	904098001	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
11	30/05/2025 10:44	ELIM TRIKA SUDARSI	919058902	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
12	30/05/2025 10:44	YULIANUS MARAMPA ROMBEALLO	916109201	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
13	30/05/2025 10:57	RUBIANUS	911046201	Pendidikan Matematika	Lektor	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
14	30/05/2025 11:03	SURI TODING LEMBANG	918099001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
15	30/05/2025 11:06	TOMI SUPRIYANTO	901118704	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
16	30/05/2025 11:08	HERSIYATI PALAYUKAN	915109001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	30/05/2025 11:34	YUSEM BARU	929078903	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
Jumlah						**60**	**55**	**58**	**58**	**58**	**56**	**56**	**56**	**60**	**58**
Rata-rata						**3.53**	**3.24**	**3.41**	**3.41**	**3.41**	**3.29**	**3.29**	**3.29**	**3.53**	**3.41**


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.