LAPORAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP	Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0917068802	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, laporan hasil Survei Kepuasan Dosen ini dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan terhadap kualitas layanan serta sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Hasil survei ini merupakan rangkuman dari penilaian dan masukan yang diberikan oleh para dosen terhadap berbagai aspek yang telah ditetapkan. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, perencanaan program perbaikan, serta peningkatan mutu institusi secara berkesinambungan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi berharga melalui survei ini. Semoga laporan hasil survei kepuasan dosen ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul dan berdaya saing.

Akhir kata, kami terbuka terhadap saran dan masukan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul

Lembar Pengesahan i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

2.3 Tahapan Pengolahan Data 4

2.4 Analisis dan Penyajian Data 7

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS 8

3.1 Hasil Survei Kepuasan 8

3.2 Analisis Survei Kepuasan 9

3.3 Persentase Skala Pengukuran 11

3.4 Persentase Skala Likers 12

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN 13

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut 13

4.2 Rencana Tindak Lanjut 13

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut 14

4.5 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 16

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 18

5.1 Kesimpulan 18

5.2 Penutup 19

LAMPIRAN 20

Hasil Penilaian 20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan dosen yang di lakukan menggunakan survei merupakan bentuk pengelolaan sumber daya manusia di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja yang dilaksanakan sebagai bentuk sebuah komitmen untuk terus meningkatkan sebuah kualitas pendidikan. Melalui survei kepuasan ini, Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja ini dapat memahami sebuah pandangan, harapan dan bahan evaluasi dosen. Dengan kebijakan ini dapat memberikan sebuah dampak positif kepada dosen dalam memberikan sebuah kualitas tentang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil survei ini, menjadi sebuah harapan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam mengidentifikasi area kebijakan sumber daya manusia yaang perlu diperbaiki, dapat merancang strategi pengembangan tenaga pendidik dan mencipatakan lingkungan kerja yang mendukung dalam pertumbuhan secara profesional.

Laporan survei ini juga diharapkaan memberi kontribusi dalam mengimplementasikan perbaikan yang berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.2 Tujuan

Laporan kegiatan survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk: mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap sebuah layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2024 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2023 hingga Agustus 2024. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2024 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi evaluasi terhadap kebijakan institusi dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dalam mendukung peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

Tabel 1. *Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen*

3	Puas
4	*Sangat puas*

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matemmatika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan ekusioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan

platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisoner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2024 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Matematika	17	100%

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Pendidikan Matematika sebanyak 17 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.00	75.00	Puas
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.00	75.00	Puas
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.35	83.82	Sangat Puas
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.24	80.88	Sangat Puas

5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.29	82.35	Sangat Puas
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.47	86.76	Sangat Puas
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.24	80.88	Sangat Puas
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.24	80.88	Sangat Puas
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.47	86.76	Sangat Puas
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.24	80.88	Sangat Puas
Rata-rata		**3.25**	**81.32**	**Sangat Puas**

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan data pada tabel, hasil pengukuran terhadap 10 komponen menunjukkan rata-rata skala Likert sebesar 3,25 dengan indeks kepuasan sebesar 81,32%, yang berada pada kategori “Sangat Baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa secara umum dosen menilai kebijakan serta dukungan institusi telah berjalan secara optimal dan memberikan tingkat kepuasan yang tinggi.

1. Aspek Kebijakan dan Tata Kelola Institusi

Komponen kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen dan kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami masing-masing memperoleh indeks kepuasan 75,00% (kategori Baik). Meskipun masih berada pada kategori baik, capaian ini menunjukkan perlunya peningkatan, khususnya

dalam hal sosialisasi kebijakan, kejelasan regulasi, serta konsistensi implementasi kebijakan agar dapat dipahami dan dirasakan secara merata oleh dosen.

Sebaliknya, komponen keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen memperoleh indeks kepuasan 83,82% (Sangat Baik). Hal ini menunjukkan bahwa dosen merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan, mencerminkan tata kelola institusi yang partisipatif dan responsif.

2. Aspek Iklim Kerja dan Sarana Pendukung

Komponen kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif memperoleh indeks kepuasan 80,88% (Sangat Baik), yang menandakan bahwa lingkungan kerja dinilai nyaman dan mendukung produktivitas dosen.

Pada aspek penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, indeks kepuasan mencapai 82,35% (Sangat Baik). Hasil ini menunjukkan bahwa fasilitas pembelajaran yang disediakan institusi telah memadai dan mendukung pelaksanaan kegiatan akademik secara efektif.

3. Aspek Pengembangan Dosen dan Tridarma Perguruan Tinggi

Komponen fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen serta dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen memperoleh indeks kepuasan tertinggi, masing-masing sebesar 86,76% (Sangat Baik). Hal ini mengindikasikan komitmen kuat institusi dalam meningkatkan kompetensi, kapasitas profesional, dan produktivitas ilmiah dosen.

Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen dan pengabdian kepada masyarakat masing-masing memperoleh indeks kepuasan 80,88% (Sangat

Baik). Temuan ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi telah difasilitasi secara baik dan berkelanjutan oleh institusi.

4. Aspek Keterlibatan Dosen dalam Kegiatan Kemahasiswaan

Komponen dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen juga berada pada kategori Sangat Baik (80,88%). Hal ini menandakan bahwa institusi telah memberikan ruang dan dukungan yang memadai bagi dosen dalam pembinaan dan pendampingan mahasiswa.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori Sangat Baik dengan nilai indeks kepuasan 81,32%. Meskipun demikian, aspek kebijakan yang berkaitan dengan peningkatan kualitas dosen serta transparansi kebijakan masih berada pada kategori Baik dan dapat menjadi fokus peningkatan berkelanjutan agar selaras dengan capaian komponen lainnya yang telah berada pada kategori Sangat Baik.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen.	0	0%	0	0%	17	106.25%	0	0.00%	3.00	75.00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	17	106.25%	0	0.00%	3.00	75.00%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen.	0	0%	0	0%	11	68.75%	6	37.50%	3.35	83.82%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif.	0	0%	0	0%	13	81.25%	4	25.00%	3.24	80.88%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.	0	0%	0	0%	12	75.00%	5	31.25%	3.29	82.35%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.	0	0%	0	0%	9	56.25%	8	50.00%	3.47	86.76%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen.	0	0%	0	0%	13	81.25%	4	25.00%	3.24	80.88%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat.	0	0%	0	0%	13	81.25%	4	25.00%	3.24	80.88%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen.	0	0%	0	0%	9	56.25%	8	50.00%	3.47	86.76%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.	0	0%	0	0%	13	81.25%	4	25.00%	3.24	80.88%
	Rata-rata keseluruhan	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**127**	**75%**	**43**	**25.29%**	**3.25**	**81.32%**

Berdasarkan tabel hasil pengukuran di atas, penilaian terhadap 10 komponen kebijakan dan dukungan institusi menunjukkan persepsi yang sangat positif dari para responden. Pada Skala 1 dan Skala 2, tidak ada responden yang memilih opsi

tersebut (0%). Tanggapan responden terdistribusi pada Skala 3 sebanyak 127 respons (75%) dan Skala 4 sebanyak 43 respons (25,29%), dengan perolehan rata-rata keseluruhan sebesar 3,25 dan indeks keberhasilan mencapai 81,32%.

Skor rata-rata tertinggi sebesar 3,47 dengan indeks 86,76% dicapai oleh indikator 6 ("Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen") dan indikator 9 ("Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen"). Sementara itu, skor rata-rata terendah sebesar 3,00 dengan indeks 75,00% terdapat pada indikator 1 ("Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen") dan indikator 2 ("Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami"). Secara keseluruhan, data ini menggambarkan bahwa kebijakan serta dukungan institusi terhadap civitas akademika berada pada kategori sangat baik.

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	127	75%
4 – Sangat Puas	43	25%
Total	**170**	**100%**

Berdasarkan tabel tersebut, dari 170 penilaian, sebanyak 127 penilaian (75%) berada pada Skala 3 (Puas) dan 43 penilaian (25%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas). Dengan demikian, seluruh penilaian berada pada kategori Puas dan Sangat Puas, yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen secara umum berada pada kategori positif.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja Tahun 2024. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan secara keseluruhan mencapai indeks 81,32% dengan kategori Sangat Puas.

Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, khususnya kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen serta transparansi dan kemudahan memahami kebijakan institusi, yang masing-masing memperoleh indeks 75,00%. Hasil tersebut menjadi dasar dalam menetapkan program perbaikan guna meningkatkan kualitas pelayanan dan dukungan institusi terhadap dosen.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja, secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada kategori Sangat Puas dengan indeks kepuasan sebesar 81,32%.

Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, terutama terkait kebijakan institusi dalam mendukung peningkatan kualitas dosen serta transparansi dan sosialisasi kebijakan. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan dan dukungan institusi terhadap pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan sosialisasi kebijakan dan program pengembangan kualitas dosen serta memberikan informasi mengenai kesempatan pengembangan kompetensi.	Pimpinan Fakultas dan Program Studi
2	Transparansi dan kemudahan memahami kebijakan institusi	Menyampaikan informasi kebijakan secara terbuka, jelas, dan teratur melalui rapat, surat edaran, serta media komunikasi resmi.	Pimpinan Fakultas dan Program Studi
3	Iklim kerja yang kondusif	Meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan kerja sama antara pimpinan dan dosen dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan produktif.	Pimpinan Fakultas dan Program Studi
4	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi terhadap kebutuhan fasilitas pembelajaran serta mengusulkan perbaikan dan pengadaan sarana yang diperlukan.	Program Studi dan Fakultas
5	Dukungan terhadap penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	Mendorong dosen untuk aktif mengikuti kegiatan penelitian dan pengabdian serta memberikan informasi mengenai peluang pendanaan dan kerja sama.	Program Studi dan Fakultas

6	Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	Mempertahankan dan meningkatkan kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, workshop, dan kegiatan pengembangan kompetensi profesional.	Program Studi dan Fakultas
7	Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen	Mendorong peningkatan publikasi ilmiah melalui pendampingan penulisan artikel, seminar hasil penelitian, dan fasilitasi publikasi.	Program Studi dan Fakultas
8	Keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan	Meningkatkan pelibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan kegiatan kemahasiswaan.	Program Studi

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara terencana melalui koordinasi antara pimpinan fakultas dan program studi. Mekanisme pelaksanaannya meliputi:

1. Mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki berdasarkan hasil survei.
2. Membahas hasil survei bersama pimpinan fakultas dan program studi.
3. Menetapkan program perbaikan, penanggung jawab, dan waktu pelaksanaan.
4. Melaksanakan program tindak lanjut sesuai rencana yang telah ditetapkan.
5. Mendokumentasikan hasil pelaksanaan sebagai bukti tindak lanjut.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan rencana tindak lanjut terlaksana dengan baik dan sesuai tujuan. Kegiatan ini dilakukan oleh pimpinan fakultas bersama program studi dengan memperhatikan:

1. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan rencana yang telah ditetapkan.
2. Ketercapaian hasil dari setiap program perbaikan.
3. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan tindak lanjut.
4. Perubahan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan institusi.

Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan perbaikan dan penyusunan program kerja berikutnya dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan serta kepuasan dosen secara berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil analisis yang telah dipaparkan dalam laporan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UKI Toraja periode Agustus 2023 hingga Agustus 2024 berjalan sangat efektif dengan tingkat partisipasi responden mencapai 100%. Seluruh 17 dosen tetap berpartisipasi penuh memberikan penilaian, sehingga data yang diperoleh sangat representatif untuk mengevaluasi kebijakan serta sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan program studi.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi berada pada kategori Sangat Baik, dengan pencapaian rata-rata skor skala Likert sebesar 3,25 hingga 3,27 dan Indeks Kepuasan berkisar antara 81,32% hingga 81,75%. Kualitas kepuasan ini diperkuat oleh fakta bahwa seluruh jawaban responden (100%) berada pada respons positif, dengan sebaran 75% penilaian pada kriteria Puas (Skala 3) dan 25% penilaian pada kriteria Sangat Puas (Skala 4), tanpa ada satu pun penilaian pada kriteria Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil evaluasi juga menunjukkan performa unggul pada beberapa indikator utama, terutama pada aspek Fasilitasi Pelatihan dan Pengembangan Dosen serta Dukungan terhadap Publikasi Ilmiah yang meraih capaian tertinggi dengan rata-rata 3,47 dan indeks kepuasan 86,76%. Selain itu, kepemimpinan yang partisipatif juga

tecermin dari skor tinggi pada komponen Keputusan Pimpinan dalam Mempertimbangkan Masukan Dosen dengan indeks sebesar 83,82%.

Meski capaian secara umum sangat memuaskan, survei ini berhasil mengidentifikasi area yang memerlukan perhatian dan peningkatan berkelanjutan. Komponen Kebijakan Universitas dalam Mendukung Peningkatan Kualitas Dosen serta Transparansi dan Kemudahan Pemahaman Kebijakan Institusi memperoleh skor terendah di antara indikator lainnya, yakni dengan rata-rata 3,00 dan indeks kepuasan 75,00% (kategori Baik). Oleh karena itu, rekomendasi utama bagi pimpinan program studi dan institusi adalah memperjelas alur sosialisasi regulasi, meningkatkan transparansi kebijakan, serta memperkuat implementasi program pengembangan kualitas dosen agar selaras dengan capaian indikator lainnya di masa mendatang.

4.2 Penutup

Survei kepuasan dosen ini merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu internal yang dilakukan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan serta sistem pendukung akademik. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, penyusunan program kerja, dan pengambilan keputusan strategis yang berorientasi pada peningkatan kualitas sumber daya manusia dan lingkungan akademik.

Ke depan, Program Studi Pendidikan Matematika diharapkan dapat menindaklanjuti hasil survei ini melalui perencanaan dan pelaksanaan program peningkatan mutu secara berkelanjutan, khususnya pada aspek-aspek yang masih

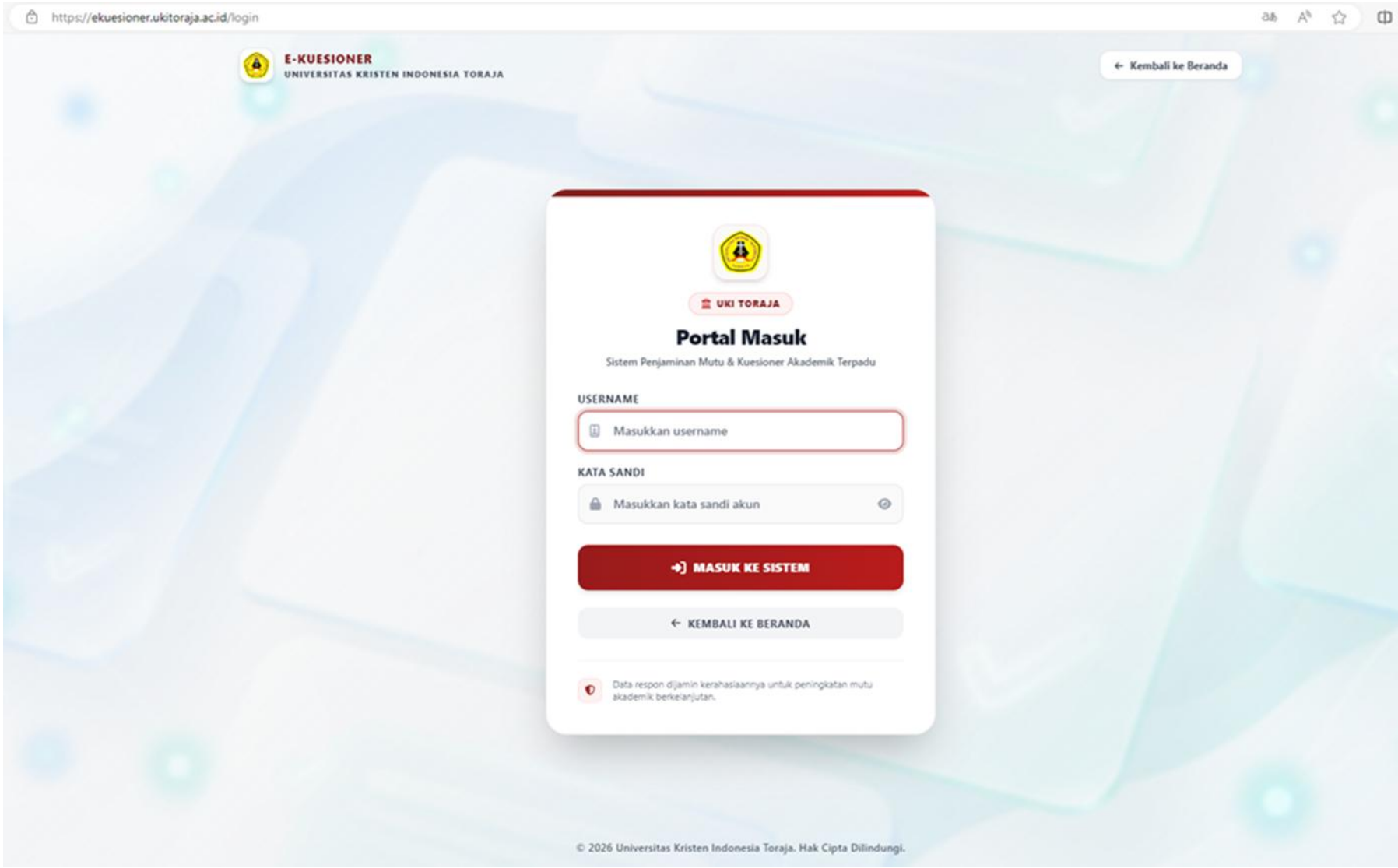
berada pada kategori *Baik*. Selain itu, pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala perlu terus dilakukan guna memastikan terciptanya lingkungan kerja yang profesional, kondusif, dan mendukung pencapaian visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan dosen terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Penilaian dilakukan melalui survei menggunakan angket daring (ekuisoner) yang disebarkan kepada seluruh dosen melalui WhatsApp.

No	Timestamp	Nama	NIDN	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	06/06/2024 10:44	INELSI PALENGKA	930118905	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2	06/06/2024 10:44	BEATRIC VIDELIA REMME	906048902	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	06/06/2024 10:57	RUBIANUS	911046201	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
4	06/06/2024 11:03	NILMA TAULA'BI'	922068801	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
5	07/06/2024 19:11	SURI TODING LEMBANG	918099001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
6	07/06/2024 19:20	TOMI SUPRIYANTO	901118704	Pendidikan Matematika		3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
7	07/06/2024 19:20	RESNITA DEWI	909129001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
8	07/06/2024 20:49	MARCHELINA RANTE	905039401	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
9	08/06/2024 11:36	HERSIYATI PALAYUKAN	915109001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
10	08/06/2024 11:37	CHARLIE BAKA	901058803	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
11	08/06/2024 12:06	YUSEM BARU	929078903	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
12	08/06/2024 12:12	SIMON RURUK	905086401	Pendidikan Matematika	Lektor Kepala	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	08/06/2024 12:47	SONNY YALTI DUMA	922078803	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	08/06/2024 12:55	LUSIANA DELASTRI	917078603	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
15	08/06/2024 13:00	MARILYN LASARUS KONDOLAYUK	911058803	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
16	08/06/2024 13:45	SELVI RAJUATY TANDISERU	904098001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
17	08/06/2024 14:03	EVY LALAN LANGI	930038603	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
Jumlah						**51**	**51**	**57**	**55**	**56**	**59**	**55**	**55**	**59**	**55**
Rat-rata						**3.00**	**3.00**	**3.35**	**3.24**	**3.29**	**3.47**	**3.24**	**3.24**	**3.47**	**3.24**


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.