LAPORAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN MATEMATIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu

Dr. Roberto Salu Situru', S.IP., M.IP
NIDN. 0917068802

Gugus Kendali Mutu

Dr. Yusem Ba'ru, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

Drs. Rubianus, M.Pd
NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, laporan hasil Survei Kepuasan Dosen ini dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari upaya Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan terhadap kualitas layanan serta sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

Hasil survei ini merupakan rangkuman dari penilaian dan masukan yang diberikan oleh para dosen terhadap berbagai aspek yang telah ditetapkan. Data dan informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, perencanaan program perbaikan, serta peningkatan mutu institusi secara berkesinambungan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi berharga melalui survei ini. Semoga laporan hasil survei kepuasan dosen ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung terciptanya lingkungan akademik yang unggul dan berdaya saing.

Akhir kata, kami terbuka terhadap saran dan masukan guna penyempurnaan di masa mendatang.

Hormat kami,

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul.....
Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi..... iii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan..... 2
1.4 Responden..... 2
1.5 Ruang Lingkup..... 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA..... 3
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
2.3 Tahapan Pengolahan Data..... 4
2.4 Analisis dan Penyajian Data..... 7
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS ... 8
3.1 Hasil Survei Kepuasan..... 8
3.2 Analisis Survei Kepuasan 9
3.3 Persentase Skala Pengukuran 11
3.4 Persentase Skala Likers 12
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN..... 13
4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut..... 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut 13
4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut..... 15
4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 16
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP..... 17
5.1 Kesimpulan 17
5.2 Penutup..... 18
LAMPIRAN..... 19
Hasil Penilaian 19

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan dosen yang di lakukan menggunakan survei merupakan bentuk pengelolaan sumber daya manusia di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja yang dilaksanakan sebagai bentuk sebuah komitmen untuk terus meningkatkan sebuah kualitas pendidikan. Melalui survei kepuasan ini, Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja ini dapat memahami sebuah pandangan, harapan dan bahan evaluasi dosen. Dengan kebijakan ini dapat memberikan sebuah dampak positif kepada dosen dalam memberikan sebuah kualitas tentang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Hasil survei ini, menjadi sebuah harapan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja dalam mengidentifikasi area kebijakan sumber daya manusia yaang perlu diperbaiki, dapat merancang strategi pengembangan tenaga pendidik dan mencipatakan lingkungan kerja yang mendukung dalam pertumbuhan secara profesional.

Laporan survei ini juga diharapkaan memberi kontribusi dalam mengimplementasikan perbaikan yang berkelanjutan sesuai dengan visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.2 Tujuan

Laporan kegiatan survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk: mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap sebuah layanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan pada Bulan Agustus 2023 dengan tujuan untuk mengevaluasi kondisi dan pelaksanaan kebijakan serta fasilitas selama periode bulan Agustus 2022 hingga Agustus 2023. Hasil survey ini memberikan gambaran evaluative mengenai perkembangan dalam kurun waktu satu tahun terkhir. Pelaksanaan survey bulan Agustus 2023 juga memungkinkan evaluasi terhadap kebijakan dan fasilitas yang diterapkan pada awal tahun ajaran, sehingga informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan doesn dan mendukung peningkatan kualitas pengajaran dimasa depan.

1.4 Responden

Responden survei kepuasan dosen ini terdiri atas dosen tetap di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen meliputi evaluasi terhadap kebijakan institusi dan sistem pendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dalam mendukung peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan menggunakan metode survei secara daring (online) melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/. Kuesioner disebarkan kepada dosen sebagai responden melalui media komunikasi WhatsApp.

Data yang diperoleh melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ selanjutnya dikumpulkan secara otomatis dan direkapitulasi untuk dianalisis sebagai dasar evaluasi tingkat kepuasan dosen serta peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Metode analisis dan pengolahan data dalam survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (online), kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

2.3 Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Ekusioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Matematika melalui ekuisoner pada bulan

Juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem ekuisinoer. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada ekuisoner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan

dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) ×

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.3 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.4 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan

dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu diperbaiki.

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif yang memudahkan pemahaman serta dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi dan program tindak lanjut.

Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja tahun 2023 dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan, diperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan sistem pendukung di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

Tabel 3. Jumlah Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	%
1	Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Matematika	15	100%

Berdasarkan data responden, seluruh dosen tetap Program Studi Pendidikan Matematika sebanyak 15 orang berpartisipasi dalam kegiatan/survei ini. Dengan demikian, tingkat keterlibatan responden dosen tetap mencapai 100%**,** yang menunjukkan partisipasi penuh dan representasi data yang sangat baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likers	Rata-Rata Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.00	75.00	Baik
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.00	75.00	Baik
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.25	81.25	Sangat Baik
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.25	81.25	Sangat Baik

5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.13	78.13	Baik
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.31	82.81	Sangat Baik
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.25	81.25	Sangat Baik
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.19	79.69	Baik
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.31	82.81	Sangat Baik
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.13	78.13	Baik
Rata-rata		**3.18**	**79.53**	**Sangat Baik**

Hasil survei kepuasan dosen ini menjadi bahan evaluasi bagi institusi dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu, serta sebagai dasar pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan di masa mendatang.

3.2 Analisis Suvei Kepuasan

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh rata-rata skala Likert sebesar 3,18 dengan indeks kepuasan sebesar 79,53%, yang termasuk dalam kategori “Sangat Baik”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum dosen menilai kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan baik dan memuaskan.

1. Aspek Kebijakan dan Tata Kelola

Komponen kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen serta kebijakan institusi yang transparan dan mudah dipahami masing-masing memperoleh indeks kepuasan 75% (kategori Baik). Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan institusi sudah dirasakan positif, namun masih terdapat ruang

untuk peningkatan, khususnya dalam hal sosialisasi dan kejelasan implementasi kebijakan.

Sementara itu, komponen keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen memperoleh indeks kepuasan 81,25% (Sangat Baik). Hal ini mengindikasikan bahwa dosen merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan, sehingga tercipta hubungan yang lebih partisipatif antara pimpinan dan dosen.

2. Aspek Iklim Kerja dan Dukungan Akademik

Komponen kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif juga memperoleh kategori Sangat Baik (81,25%), menunjukkan bahwa lingkungan kerja dinilai nyaman dan mendukung kinerja dosen.

Pada aspek sarana dan prasarana pembelajaran, indeks kepuasan berada pada 78,13% (Baik). Ini menandakan bahwa fasilitas pembelajaran sudah memadai, namun masih perlu peningkatan untuk menunjang kegiatan akademik secara optimal.

3. Aspek Pengembangan Dosen dan Tridarma

Dukungan institusi terhadap pelatihan dan pengembangan dosen serta publikasi ilmiah memperoleh indeks kepuasan tertinggi, yaitu 82,81% (Sangat Baik). Hal ini menunjukkan komitmen institusi yang kuat dalam pengembangan kompetensi dosen dan peningkatan produktivitas akademik.

Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen juga berada pada kategori Sangat Baik (82,81%), sedangkan fasilitasi pengabdian kepada masyarakat memperoleh 79,69% (Baik). Ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Tridarma Perguruan

Tinggi secara umum telah didukung dengan baik, meskipun aspek pengabdian masih dapat ditingkatkan.

4. Aspek Keterlibatan Dosen dalam Kegiatan Kemahasiswaan

Komponen dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh indeks kepuasan 78,13% (Baik). Hal ini mengindikasikan bahwa keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan telah difasilitasi, namun perlu penguatan lebih lanjut agar peran dosen semakin optimal.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori Sangat Baik**.** Meski demikian, beberapa aspek yang masih berada pada kategori Baik seperti transparansi kebijakan, sarana prasarana, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan kemahasiswaan dapat menjadi prioritas perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas layanan dan kinerja institusi.

3.3 Persentase Skala Pengukuran

Tabel 6. Persentase Skala Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen.	0	0%	0	0%	16	100.00%	0	0.00%	3.00	75.00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	16	100.00%	0	0.00%	3.00	75.00%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen.	0	0%	0	0%	14	87.50%	2	12.50%	3.25	81.25%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif.	0	0%	0	0%	12	75.00%	4	25.00%	3.25	81.25%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.	0	0%	0	0%	14	87.50%	2	12.50%	3.13	78.13%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.	0	0%	0	0%	11	68.75%	5	31.25%	3.31	82.81%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen.	0	0%	0	0%	12	75.00%	4	25.00%	3.25	81.25%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat.	0	0%	0	0%	13	81.25%	3	18.75%	3.19	79.69%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen.	0	0%	0	0%	11	68.75%	5	31.25%	3.31	82.81%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.	0	0%	0	0%	14	87.50%	2	12.50%	3.13	78.13%
	Rata-rata keseluruhan	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**133**	**83%**	**27**	**16.88%**	**3.18**	**79.53%**

Berdasarkan tabel hasil pengukuran di atas, seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap 10 komponen kebijakan dan dukungan institusi, tanpa ada

yang memilih Skala 1 maupun Skala 2 (0%). Jawaban responden terdistribusi pada Skala 3 sebesar 83,13% (133 respons) dan Skala 4 sebesar 16,88% (27 respons), sehingga menghasilkan rata-rata keseluruhan 3,18 dengan indeks sebesar 79,53%. Skor tertinggi dicapai oleh indikator fasilitas pelatihan/pengembangan dosen dan dukungan publikasi ilmiah dosen (masing-masing 3,31 / indeks 82,81%), sedangkan skor terendah berada pada indikator kebijakan peningkatan kualitas dosen dan transparansi kebijakan institusi (masing-masing 3,00 / indeks 75,00%). Secara umum, persepsi dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi tergolong dalam kategori baik

3.4 Persentase Skala Likers

Tabel 7. Persentase Skala Likers

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	133	83%
4 – Sangat Puas	27	17%
Total	**160**	**100%**

Berdasarkan tabel tersebut, dari 160 responden, sebanyak 133 responden (83%) menyatakan Puas dan 27 responden (17%) menyatakan Sangat Puas. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Sangat Tidak Puas (0%) maupun Tidak Puas (0%). Dengan demikian, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori Puas dan Sangat Puas, yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap aspek yang diukur berada pada kategori positif.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1 Dasar Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja Tahun 2023, diperoleh rata-rata tingkat kepuasan sebesar 3,18 dengan indeks kepuasan sebesar 79,53% yang termasuk dalam kategori baik berdasarkan hasil pengukuran setiap indikator.

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya transparansi kebijakan institusi, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan.

Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Matematika menyusun rencana tindak lanjut sebagai upaya memperbaiki aspek-aspek yang belum optimal dan mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian baik. Rencana tindak lanjut ini menjadi bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei kepuasan dosen disajikan pada tabel berikut.

Tabel 8. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Dosen Tahun 2023

No.	Aspek yang Dievaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan sosialisasi kebijakan pengembangan karier dan peningkatan kompetensi dosen.	Dekan dan Kaprodi
2	Transparansi kebijakan institusi	Meningkatkan keterbukaan informasi melalui sosialisasi kebijakan, rapat dosen, dan penyampaian informasi secara berkala.	Pimpinan Fakultas dan Prodi
3	Pengambilan keputusan pimpinan	Mempertahankan keterlibatan dosen dalam rapat dan proses pengambilan keputusan melalui mekanisme diskusi dan musyawarah.	Dekan dan Kaprodi
4	Iklim kerja kondusif	Mempertahankan lingkungan kerja yang harmonis, komunikatif, dan mendukung profesionalisme dosen.	Pimpinan Fakultas dan Prodi
5	Sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan inventarisasi kebutuhan fasilitas pembelajaran serta mengusulkan pengadaan dan perbaikan sarana prasarana.	Dekan dan Kaprodi
6	Pelatihan dan pengembangan dosen	Mendorong dosen mengikuti pelatihan, workshop, seminar, serta kegiatan peningkatan kompetensi profesional.	Dekan dan Kaprodi
7	Dukungan penelitian dosen	Meningkatkan informasi dan pendampingan terkait hibah penelitian serta kolaborasi penelitian dosen.	LPPM dan Prodi
8	Pengabdian kepada masyarakat	Mendorong peningkatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui program kolaborasi dosen dan mitra.	LPPM dan Prodi

9	Publikasi ilmiah dosen	Memberikan pendampingan penulisan artikel ilmiah, publikasi jurnal, dan diseminasi hasil penelitian.	LPPM dan Prodi
10	Kegiatan kemahasiswaan	Meningkatkan pelibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan kegiatan kemahasiswaan.	Kaprodi dan Dosen

4.3 Mekanisme Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan dosen dilakukan secara bertahap dan berkesinambungan melalui beberapa mekanisme berikut:

1. Sosialisasi hasil survei

   Hasil survei disampaikan kepada pimpinan fakultas dan seluruh dosen Program Studi Pendidikan Matematika sebagai bahan evaluasi bersama.

2. Pembahasan dalam rapat evaluasi

   Hasil survei dibahas dalam rapat program studi untuk mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

3. Penyusunan program perbaikan

   Program studi bersama pimpinan fakultas menyusun program kerja berdasarkan hasil evaluasi dan kebutuhan dosen.

4. Pelaksanaan program tindak lanjut

   Program perbaikan dilaksanakan sesuai dengan kewenangan, prioritas, ketersediaan sumber daya, dan kebijakan universitas.

5. Monitoring dan evaluasi

   Pelaksanaan tindak lanjut dipantau secara berkala untuk mengetahui tingkat ketercapaian program dan efektivitas perbaikan yang dilakukan.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Evaluasi dilakukan melalui pemeriksaan dokumen kegiatan, laporan pelaksanaan program, hasil rapat evaluasi, serta survei kepuasan dosen pada periode berikutnya.

Indikator keberhasilan tindak lanjut meliputi:

- Meningkatnya pemahaman dosen terhadap kebijakan institusi.
- Meningkatnya ketersediaan dan kualitas sarana prasarana pembelajaran.
- Meningkatnya partisipasi dosen dalam kegiatan pelatihan dan pengembangan kompetensi.
- Meningkatnya jumlah dan kualitas kegiatan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat.
- Meningkatnya produktivitas publikasi ilmiah dosen.
- Meningkatnya keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.
- Meningkatnya indeks kepuasan dosen pada pelaksanaan survei berikutnya.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya didokumentasikan sebagai bukti pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal dan menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja berikutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori Sangat Baik, dengan rata-rata skala Likert sebesar 3,22 dan indeks kepuasan sebesar 80,5%**.**

Hasil pengukuran menunjukkan bahwa sebagian besar komponen memperoleh penilaian positif, khususnya pada aspek pengambilan keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, dukungan terhadap iklim kerja kondusif, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan penelitian, serta dukungan terhadap publikasi ilmiah. Hal ini mencerminkan komitmen institusi dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi secara optimal.

Meskipun demikian, beberapa komponen masih berada pada kategori Baik**,** yaitu kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi dan kejelasan kebijakan institusi, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Komponen-komponen tersebut menunjukkan adanya ruang perbaikan yang perlu mendapat perhatian untuk peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

5.2 Penutup

Survei kepuasan dosen ini merupakan salah satu bentuk evaluasi internal yang penting dalam mendukung upaya peningkatan mutu berkelanjutan di Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan, perencanaan program kerja, serta pengambilan keputusan strategis yang berorientasi pada peningkatan kualitas sumber daya manusia dan layanan akademik.

Ke depan, Program Studi Pendidikan Matematika diharapkan dapat menindaklanjuti hasil survei ini melalui perumusan rekomendasi dan rencana perbaikan yang terarah, khususnya pada aspek-aspek yang masih berada pada kategori *Baik*. Selain itu, pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala perlu terus dilakukan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal guna memastikan terciptanya lingkungan kerja akademik yang kondusif, profesional, dan berkelanjutan.

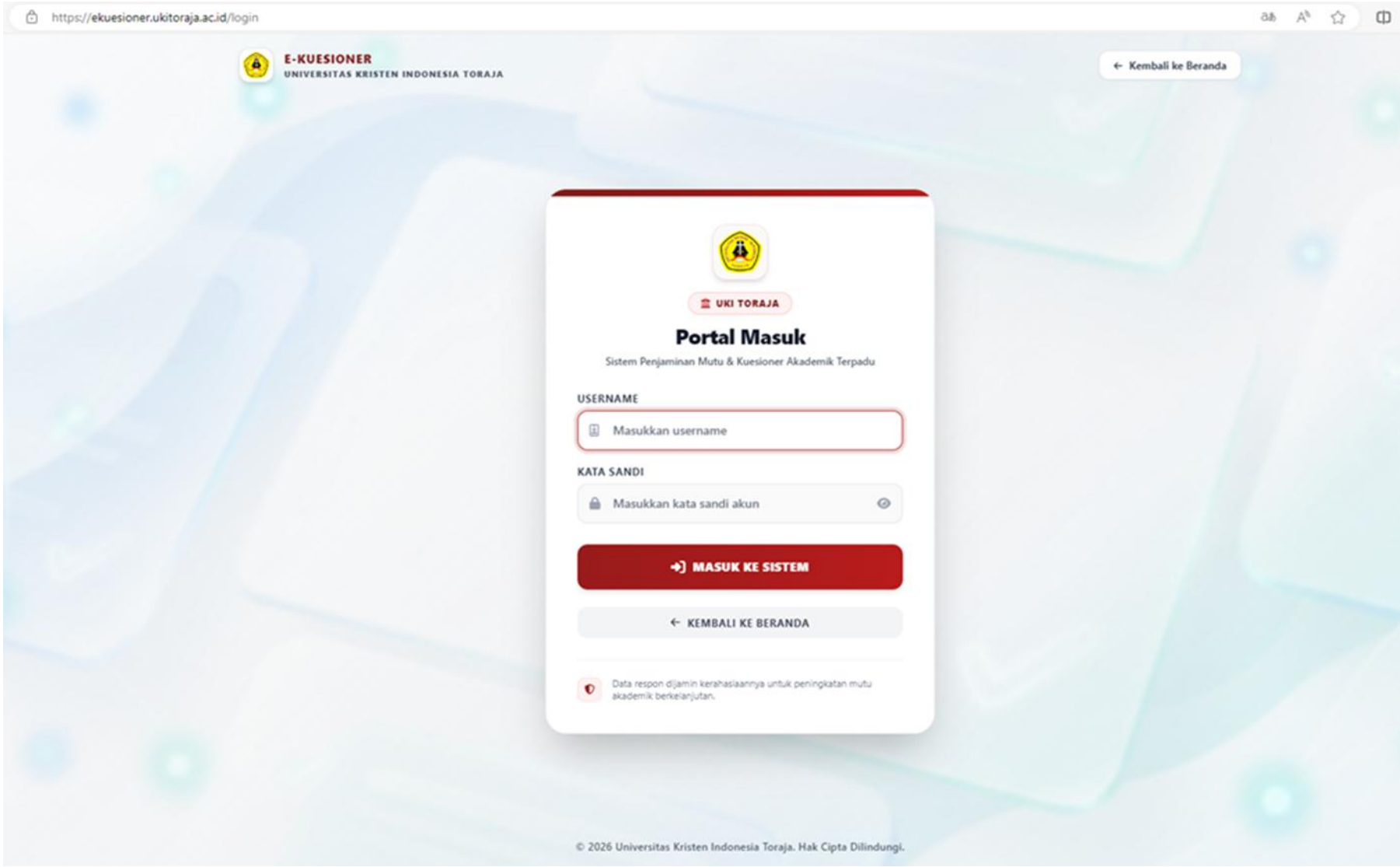
Dengan adanya survei ini, diharapkan terwujud sinergi yang lebih baik antara dosen dan institusi dalam rangka mendukung pencapaian visi dan misi Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja.

LAMPIRAN

Hasil Penilaian

Lampiran ini menyajikan hasil penilaian kepuasan dosen terhadap layanan di lingkungan Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UKI Toraja. Penilaian dilakukan melalui survei menggunakan angket daring (ekuisoner) yang disebarkan kepada seluruh dosen melalui WhatsApp.

No	Timestamp	Nama	NIDN	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	08/06/2023 15:15	RUBIANUS	911046201	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	08/06/2023 16:45	FRANS PANGRANTE	8929070023	Pendidikan Matematika		3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	08/06/2023 16:59	SURI TODING LEMBANG	918099001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
4	09/06/2023 13:01	HERSIYATI PALAYUKAN	915109001	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
5	09/06/2023 13:13	YUSEM BARU	929078903	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
6	09/06/2023 13:40	I KETUT LINGGIH	31126406	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
7	09/06/2023 13:40	BERTHIN SIMEGA	915016703	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
8	09/06/2023 13:59	ENOS LOLANG	911056901	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
9	09/06/2023 13:59	LUSIANA DELASTRI	917078603	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
10	09/06/2023 13:59	MARILYN LASARUS KONDOLAYUK	911058803	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
11	10/06/2023 14:26	SELVI RAJUATY TANDISERU	904098001	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
12	10/06/2023 14:31	EVY LALAN LANGI	930038603	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	10/06/2023 14:33	INELSI PALENGKA	930118905	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	10/06/2023 14:34	BEATRIC VIDELIA REMME	906048902	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
15	10/10/2023 06:44	ELIM TRIKA SUDARSI	919058902	Pendidikan Matematika	Lektor	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
16	10/10/2023 09:41	YULIANUS MARAMPA ROMBEALLO	916109201	Pendidikan Matematika	Asisten Ahli	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Jumlah						48	48	52	52	50	53	52	51	53	50
Rat-rata						3.00	3.00	3.25	3.25	3.13	3.31	3.25	3.19	3.31	3.13


https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.